DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 13

1.3 Rumusan Masalah 14

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 14

1.4.1 Maksud Penelitian 14

1.4.2 Tujuan Penelitian 15

1.5 Kegunaan Penelitian 15

1.5.1 Kegunaan Praktis 15

1.5.2 Kegunaan Akademis 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 17

2.1 Kajian Pustaka 17

2.1.1 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 17

2.1.1.1 Pengertian Kualitas 17

2.1.1.2 Pengertian Sistem 18

2.1.1.3 Pengertian Informasi 22

2.1.1.4 Pengertian Sistem Informasi 23

2.1.1.5 Sistem Informasi Akuntansi 24

2.1.1.6 Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi .. 27

2.1.1.7 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 31

2.1.1.8 Komponen-komponen Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 32

2.1.1.9 SAP *(System Application Product)* 36

2.1.2 Kualitas Informasi Akuntansi 37

2.1.2.1 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi 37

2.1.2.2 Komponen-komponen Kualitas Informasi Akuntansi 38

2.1.3 Kepuasan Pengguna Akhir 42

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Pengguna Akhir 42

2.1.3.2 Komponen-komponen Kepuasan Pengguna Akhir 43

2.2 Kerangka Pemikiran 46

2.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 46

2.2.2 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 49
2.2.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 51
2.3 Hipotesis 54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 56
3.1 Metode Penelitian 56
3.2 Operasionalisasi Variabel 58
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 62
3.3.1 Sumber Data 62
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 62
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 65
3.4.1 Populasi 65
3.4.2 Penarikan Sampel 66
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 68
3.5 Metode Pengujian Data 69
3.5.1 Uji Validitas 69
3.5.2 Uji Reliabilitas 71
3.5.3 MSI *(Method of Succesive Interval)* 73
3.6 Metode Analisis Data 74
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 74
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 75
3.6.3 Pengujian Hipotesis 82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 87

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 87

4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 87

4.1.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 90

4.1.3 Uraian Tugas di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 91

4.1.4 Aktivitas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 94

4.2 Hasil Penelitian 96

4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif 106

4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 107

4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Informasi Akuntansi 117

4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna Akhir 123

4.2.2 Analisis Verifikatif 129

4.2.2.1 Analisis Koefisien Korelasi 131

4.2.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 133

4.2.2.3 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 135

4.2.2.4 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 137
4.2.2.5 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kepuasan Pengguna Akhir 139
4.2.2.6 Pengujian Hipotesis 141
4.3 Pembahasan 148
4.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Kualitas Informasi Akuntansi 148
4.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 151
4.3.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 154
4.3.4 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kepuasan Pengguna Akhir 157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 159
5.1 Kesimpulan 159
5.2 Saran 161
5.2.1 Saran Praktis 161
5.2.2 Saran Akademis 162
DAFTAR PUSTAKA 163
LAMPIRAN 169