BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sesuai rumusan masalah yang dicari sebagai berikut :

1. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi. Fenomena yang terjadi pada kualitas informasi akuntansi yaitu lambatnya penyampaian laporan keuangan akibat jaringan internet yang sering *error* dan kurang lengkapnya laporan yang di hasilkan sistem informasi akuntansi yang digunakan akibat file *error* atau *corrupt*. Hal tersebut menunjukan bahwa jika kualitas sistem informasi semakin baik maka akan diikuti oleh semakin baik kualitas informasi akuntansi.
2. Kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir. Fenomena yang terjadi yaitu menurunnya tingkat kepuasan pengguna akhir karena kurangnya efektifitas dan efisiensi dalam pengerjaan laporan akuntansi/keuangan pada sistem informasi akuntansi yang digunakan. Hal tersebut menunjukkan bahwa jika kualitas informasi akuntansi semakin baik maka akan diikuti oleh semakin meningkatnya kepuasan pengguna akhir.
3. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir. Fenomena yang terjadi yaitu kurangnya tingkat keandalan sistem informasi akuntansi yang digunakan mengakibatkan tingkat kepuasan

pengguna akhir menurun. Hal tersebut menunjukkan bahwa jika kualitas sistem informasi akuntansi meningkat maka akan diikuti dengan menigkatnya kepuasan pengguna akhir pada sistem informasi akuntansi yang digunakan.

4. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi dan implikasinya pada kepuasan pengguna akhir pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Fenomena yang terjadi yaitu adaptasi sistem informasi akuntansi masih menyulitkan dan tampilan *interface* sistem informasi akuntansi yang digunakan masih menyulitkan dan pada pengguna pemula serta menurunnya tingkat keandalan sistem informasi akuntansi akibat hanya ada 4 (empat) ID *user* yang digunakan bersama di bagian akuntansi dan keuangan menyebabkan tingkat kepuasan pengguna menurun. Hal tersebut menunjukan bahwa jika kualitas sistem informasi akuntansi meningkat dan kualitas informasi akuntansi meningkat maka akan diikuti oleh meningkatnya kepuasan pengguna akhir.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Intern dan Implikasinya pada Kualitas Informasi maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Praktis

- Bagi perusahaan disarankan untuk meningkatkan kualitas informasi akuntansi, sebaiknya sistem jaringan internet harus di tingkatkan agar penyampaian informasi akuntansi bisa lebih tepat waktu, kemudian dilakukan pemeliharaan sistem informasi akuntansi secara berkala agar tidak terjadi *error* atau *corrupt* data.
- Kemudian bagi perusahaan juga disarankan untuk meningkatkan kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi dengan cara ditingkatkan lagi efektifitas dan efisiensi dalam pengerjaan laporan akuntansi/keuangan pada sistem informasi akuntansi yang digunakan.
- Selain itu, perusahaan juga disarankan untuk meningkatkan lagi keandalan sistem informasi akuntansi yang digunakan agar sistem keamanannya lebih terjamin serta agar pengguna lebih merasa puas dengan sistem informasi akuntansi yang digunakan.
- Bagi Perusahaan disarankan untuk dapat melakukan adaptasi sistem informasi SAP *(System Application and Product)* dengan lebih baik lagi seperti diadakan seminar-seminar tentang SAP, perbaikan pada tampilan pengguna agar pengguna lebih nyaman dalam menggunakan sistem informasi akuntansi yang digunakan.

5.2.2 Saran Akademis

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain sebagai tambahan referensi dalam melakukan penelitian. Bagi peneliti selanjutnya disarankan sebaiknya memperluas area survey atau mencoba pada beberapa perusahaan pengguna sistem informasi, baik yang sejenis atau yang berbeda. Sehingga akan diperoleh sampel yang lebih banyak dan hasil yang lebih akurat. Peneliti selanjutnya juga disarankan menambahkan variabel independen lain untuk mengukur tingkap kepuasan pengguna seperti kualitas layanan.Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode yang sama yaitu analisis jalur atau yang lebih kompleks seperti SEM PLS.