ABSTRAK

Permasalahan terjadi pada menurunnya kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi pada PT. PLN (Persero) DJBB karena kurangnya efektifitas dan efisiensi sistem informasi yang digunakan. Hal tersebut terjadi akibat keterlambatan dan kurang lengkapnya informasi akuntansi yang disampaikan membuat kualitas informasi akuntansi menurun dan diikuti dengan menurunnya kualitas sistem informasi akuntansi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi dan implikasinya pada kepuasan pengguna akhir pada PT. PLN (Persero) DJBB secara simultan dan parsial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Unit observasi dalam penelitian ini adalah 77 pegawai PT.PLN yang menggunakan sistem informasi akuntansi yang digunakan dengan unit analisis dalam penelitian ini adalah 65 pegawai pengguna sistem informasi akuntansi di PT.PLN (Persero) DJBB. Metode analisa menggunakan *Path Analysis* dengan menggunakan *software SPSS.21*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi, kemudian kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir, kemudian kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir, dan secara simultan kualitas sistem informasi dan kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir.

Kata kunci : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna Akhir