DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, Oemi. 1995. *Dasar-dasar Public Relation. Bandung* : PT. Citra Aditya Bakti.

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakart : Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Huriyati, Ratih. 2005. *Service Marketing*. Jakarta : PT. Gramedia.

Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung : Mandar Maju.

Kurniawan, J. Luthfi dan Mokhammad Najib. 2008. Paradigma Kebijakan *Pelayanan Publik*. Malang : In.Trans.

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung Alumni.

Nurcholis, Hanif. 2005. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta : Grasindo.

Rachmadi, F. 1994. *Public Relation dalam Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Gramedia.

Ratminto. Dan Winarsih, Atik Septi. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Sedarmayanti. 2000. *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi Untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*. Bangung : Mandar Maju.

Simamora, Bilson 2001 *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel* . Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.

Surjadi. 2009. *Pengembangan kinerja pelayanan publik*. Bandung: PT Reflika Aditama.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : PT.Graha Ilmu.

Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik.* Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Yahya, Marjuqi dan Endah Fitri Susanti. 2012. *Buku Pintar Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah.* Jakarta : Laskar Aksara

Dokumen :

UU No. 11 Tahun 2008 tentang ITE.

Keppres No. 80 Tahun 2003 tentang pedoman pelaksanaan pengadaan barang/jasa Pemerintah.

Perpres No. 70 Tahun 2012 perubahan kedua atas Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan barang/jasa Pemerintah.

Perpres No. 54 Tahun 2010 dan Peraturan Kepala LKPP No. 1 Tahun 2011 tentang Tata Cara *e-Tendering.*

Pasal 1 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 150/PMK.06/2007 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 40/PMK.07/2006 tentang Petunjuk Pelaksanaan Lelang.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Wali Kota Bandung No. 415 tentang pembentukan Unit Pelaksanaan Teknis Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Bandung – Bandung *e-proucurement* pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bandung

Rujukan Elektronik

http://bappeda.jabarprov.go.id/dokumen_informasi.php?t=13&c=4497, Diakses tgl 4 Februari 2013, Pada Pukul 21.38 WIB.

http://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_Pengadaan_Secara_Elektronik, Diakses tgl 9 Februari 2012, Pada Pukul 23.45 WIB

http://www.lkpp.go.id/v2/berita-detail.php?id=0285950157, Diakses tgl 9 Februari 2013,Pada Pukul 23..01WIB.

http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik#Definisi pada tgl 11 februari 2013 pukul 22.30 WIB.

http://kebebasaninformasi.org/2010/10/26/kinerja-birokrasi-pelayananpublik/, diakses pada tgl 11 februari 2013 pukul 22.00 WIB.

http://tentangpelayananpublik.blogspot.com/search/label/pelayanan%20publik/, diakses pada tanggal 11 februari 2013 pukul 23.00 WIB

http://ekanurseptini.blogspot.com di akses pada tanggal 18 mei 2013