# DAFTAR PUSTAKA

## A. Buku


Azwar, Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Danim, Sudarwan. 2004, *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dwiyanto, Agus. 1995. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Flippo B. Edwin. 1995. *Manajemen Personalia*. Jakarta:Penerbit Erlangga.

Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manejemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offest

Handoko, T. Hani. 1993. *Manajemen.* Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia:Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ilham, Muh. 2008. *Manajemen Sumber Daya dan Kinerja Aparatur Pemerintahan Daerah*. Bandung: CV Indra Prahasta.

Kristiadi, J.B. 1991. *Peran Aparatur Pemerintah Dalam Era Pembangunan*. Bandung: Sesimpol Lembang.

Lukman, Sampara. 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Rafika Aditama.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Rafika Aditama.

Moekijat. 1999. *Manajemen Personalia Dan Hubungan Kerja.* Bandung: Pioneer Jaya.

Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Budaya Organisasi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Nitisemito, Alex, S. 2003. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ravianto, J. 1988. Produktifitas Dan Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktifitas.

Ruky, Ahmad. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka

Salam, Dharma Setyawan. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta : Penerbit Djambatan.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

Siagian S.P. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sikula, Andrew. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.

Simamora, H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.

Simamora, H. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.

Suharto, 2006. *Strengthening Social Protection Systems in ASEAN*. Galway, Ireland:GDSI.

Surjadi, 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik.* Bandung: Refika Aditama.

Toha, Miftah. 1990. *Administrasi Kepegawaian Daerah*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wirawan, 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.

Yudhoyono, Bambang. 2002. *Otonomi Daerah Desentralisasi Dan Pengembangan SDM Aparatur Pemda Dan Anggota DPRD*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.

**B. Dokumen – Dokumen**

1. Peraturan Pemerintah RI Nomor 63, Tahun 2009 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No 9 Tahun 2003 Tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian
2. Pegawai Negeri Sipil.Pasal 3 UU Nomor 43 Tahun 1999 tentang perubahan atas UU Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.
3. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Otonomi Daerah.

4. RPJMD Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung Tahun 2012
5. Keputusan Badan Kepegawain Negara Tahun 2003 tentang Petunjuk Teknis Pengangkatan, Pemindahan, dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil.

**C. Rujukan Elektronik**

1. Ardiyansyah, Muhammad. 2007. *http://www.geocities.com/yaslinus/dasar_sig*. diakses pada 24 Januari 2013
2. Adam, Samuel. 2010. *www.wikipedia.org/ Encyclopedia.* Diakses pada 24 Januari 2013
3. Bandung, Badan Kepegawaian Daearh *www.bkd.bandung.go.id*. diakses pada 17 Maret 2013
4. *www.tribunjabar.com.* Diakses pada 27 Maret 2013