DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN……..... ii

LEMBAR PENGESAHAN…… iii

LEMBAR REVISI…….. iv

LEMBAR PERNYATAAN……... v

ABSTRAK…….....**.....** vi

ABSTRACT…….....**.....** vii

KATA PENGANTAR…….....**.....** viii

DAFTAR ISI…….....**.....** xi

DAFTAR TABEL…….....**.....** xv

DAFTAR GAMBAR…….....**.....** xvi

DAFTAR LAMPIRAN…….. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangMasalah…….. 1

1.2 RumusanMasalah……... 7

1.3 MaksuddanTujuanPenilitian…… 7

1.4 KegunaanPenelitian…… 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 TinjauanPustaka……. 10

2.1.1 PengertianKinerja…….. 10

2.1.2 Faktor-faktor yang MempengaruhiKinerja……... 15

2.1.2.1 Kemampuan……... 16

2.1.2.2 Motivasi……. 18

2.1.3 PengertianAparatur……... 18

2.1.3.1 HakdanKewajibanAparatur…… 21

2.1.3.2 PerilakuAparatur……... 26

2.1.4 KinerjaAparatur……. 27
2.1.5 PengertianMutasi……... 35
2.1.5.1 ManfaatdanTujuanMutasi……... 36
2.1.5.2 DasarPelaksanaanMutasi……. 39
2.1.5.3 Faktor-FaktorPelaksanaanMutasi…… 40
2.1.5.4 AlasanPelaksanaanMutasi……... 41
2.2 KerangkaPemikiran…… 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 ObjekPenelitian……... 49
3.1.1 BadanKepegawaian Daerah Kota Bandung……..... 49
3.1.1.1Sejarah Badan Kepegawaian DaerahKota Bandung……. 49
3.1.1.2 VisidanMisiBadanKepegawaian Daerah Kota Bandung……. 50
3.1.1.3 StrukturOrganisasiBadanKepegawaian Daerah Kota Bandung……. 51
3.1.1.4 Data AparaturBadanKepegawaian Daerah Kota Bandung……. 54
3.1.2MekanismeMutasiPegawai Di Kota Bandung……. 57
3.1.2.1 Pengertian…….. 57
3.1.2.2 DasarHukum……. 58
3.1.2.3 PersayaratanAdministrasiPemindahan PegawaiNegeriSipil di Kota Bandung……. 59
3.1.2.4 ProsedurMutasiPegawaiNegeriSipil di Bidang MutasiPegawai BKD Kota Bandung…… 61
3.2 MetodePenelitian……. 63
3.2.1 DesainPenelitian…… 63
3.2.2 TeknikPengumpulan Data……. 64
3.2.2.1 StudiPustaka……. 64
3.2.2.2 StudiLapangan…….. 65

3.2.3 TeknikPenentuanInforman……... 65
3.2.4 TeknikAnalisa Data……... 67
3.2.5 LokasiPenelitiandanWaktuPelaksanaan……. 68

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 EfektivitasKinerjaAparaturBidangMutasi PegawaiBadanKepegawaian Daerah (BKD) Kota Bandung DalamPelaksanaanMutasiPegawaiNegeri Sipil…….. 71
4.1.1 SumberDayaManusiaAparaturBidangMutasi BKD Kota Bandung DalamPelaksanaanMutasi PegawaiNegeriSipil…….. 77
4.1.2 Program Kerja BKD DalamMutasiPegawaiNegeri Sipil…… 85
4.2 EfisiensiKinerjaAparatur BKD Kota Bandung Dalam MelaksanakanMutasiPegawaiNegeriSipil…… 90
4.2.1PentingnyaBiayaDalamPelaksanaanMutasi PegawaiNegeriSipilBagiKinerjaAparaturBidang MutasiPegawai BKD Kota Bandung…… 96
4.2.2 WaktuKinerjaAparatur BKD Kota Bandung DalamMelaksanakanProses MutasiPegawai NegeriSipil…… 100
4.3 KeamanandanKepuasanPegawaiNegeriSipil BKD Kota BandungDalamMelaksanakan Proses Mutasi PegawaiNegeriSipil…… 104
4.3.1 StandarPelayanan yang diberikanAparatur BKD Kota BandungDalamProses MutasiPegawai NegeriSipil…… 112
4.3.2 ProsedurKerjaAparaturDalamMelaksanakan Proses MutasiPegawaiNegeriSipil…….. 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…….. 119

5.2 Saran……. 120

DAFTAR PUSTAKA……. 122

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Data AparaturBerdasarkanJenisKelamin……..	54
Tabel 3.2	Data AparaturBerdasarkan Tingkat Pendidikan……..	55
Tabel 3.3	Data AparaturBerdasarkanEselon……...	56
Tabel 3.4	Data AparaturBerdasarkanGolongan……..	57
Tabel 3.5	JadwalPenelitian……..	69

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Model Kerangka Pemikiran…….....	48
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung……..	53
Gambar 3.2	ProsedurMutasi PNSBidangMutasiPegawai BKD Kota Bandung……	62

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1	PedomanWawancara……...	126
LAMPIRAN 2	Data Informan……...	130
LAMPIRAN 3	TranskipWawancara……	133
LAMPIRAN 4	SuratIzin UNIKOM keKesbangpolinmas…….....	140
LAMPIRAN 5	SuratIzin UNIKOM ke BKD……...	141
LAMPIRAN 6	SuratIzinKesbangpolinmaske BKD……...	142
LAMPIRAN 7	SuratKeteranganTelahMelaksanakanPenelitian……...	143
LAMPIRAN 8	BeritaAcaraBimbingan……...	144
LAMPIRAN 9	DaftarRiwayatHidup……...	145