KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr.Wb.

Puji syukur saya panjatkan pada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan ilmu pengetahuan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai utusan Allah SWT, dimana dalam perjalanan dakwahnya Nabi menjelaskan tentang kehidupan bernegara yang baik agar terciptanya kesejahteraan dalam kehidupan bermasyarakat.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul **"Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Melalui Program *Quick Wins* di Kepolisian Resort (Polres) Sumedang".** Sehubungan dalam tahap pembelajaran peneliti meminta maaf apabila dalam penulisan skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan, peneliti meminta saran dan kritiknya sebagai bahan acuan dalam penulisan berikutnya.

Peneliti banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak yang memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada, Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, dan juga sebagai Dosen Pembimbing Peneliti yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran, serta Motivasi kepada Peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi serta Ibu Poni Sukaesih, S.IP.,M.Si, selaku Dosen

Wali di Prodi Ilmu Pemerintahan serta ibu Tatik Rohmawati S.IP.,M.Si, selaku Dosen penguji di Prodi Ilmu Pemerintahan.

Peneliti juga berterimakasih kepada seluruh aparatur Polres Sumedang yang telah bekerjasama dalam memberikan data-data untuk keperluan pennelitian dalam penulisan skripsi. Selama penelitian di Polres Sumedang, peneliti mendapat dukungan yang baik serta keramah-tamahan yang diberikan oleh aparatur Polres Sumedang selama proses penelitian berlangsung.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ayah dan Ibu yang telah banyak memberikan dorongan semangat dalam penelitian dan tidak henti-hentinya memanjatkan do'a serta dukungan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Ucapan terimakasih tidak lupa pula disamapaikan kepada sahabat-sahabat peneliti, yang telah memberikan dukungan serta bantuan dan selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Serta ucapan terimakasih kepada sleuruh sahabat-sahabat seperjuangan 2004-2008 program studi Ilmu Pemerintahan, yang senantiasa menemani di dalam keluh kesah selama penulisan skripsi berlangsung. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penulisan penelitian ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan serta pembaca pada umumnya.

Bandung, September2013

Peneliti