LEMBAR PENGESAHAN

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) MELALUI PROGRAM *QUICK WINS* DI KEPOLISIAN RESORT (POLRES) SUMEDANG

WAWAN DARMAWAN
41711700

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi
pada tanggal September 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Dewi Kurniasih S.IP., M.Si
NIP.4127.35.31.003

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof.Dr. Samugyo Ibnu Redjo.,MA.
NIP.4127.70.00.014

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
FISIP Ilmu Politik

Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si
NIP.4127.35.31.003

ii