BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan peneliti pada bab sebelumnya mengenai Pelayanan penerbitan SIM melalui *Quick Wins* di Unit SIM POLRES Sumedang, maka peneliti mengemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Transparansi yang diberikan oleh petugas Satlantas Polres Sumedang kepada para pemohon terkadang tidak jelas dan ada beberapa prosedur yang sering ditutupi oleh petugas, yang menunjukan masih lemahnya pemahaman masyarakat mengenai *Quick Wins.*
2. Akuntabilitas dalam Pelayanan Penerbitan SIM melalui *Quick Wins* di Unit SIM Polres Sumedang dapat dipertanggungjawabkan, yang dilihat dari kesiapan aparat kepolisian Polres Sumedang dalam melayani permintaan masyarakat untuk membuat Surat Ijin Mengemudi (SIM)
3. Kondisional pelayanan publik melalui program *Quick Wins* dalam pembuatan Surat Ijin Mengemudi (SIM) di Polres Sumedang, telah menunjukan adanya peningkatan kualitas pembuatan Surat Ijin Mengemudi (SIM) yang sesuai dengan tuntutan masyarakat mengenai kemudahan dalam pemuatan Surat Ijin Mengemudi (SIM).

4. Partisipatif pelayanan publik mengenai proram *Quick Wins* yang diterapakan oleh Polres Sumedang, telah cukup baik, namun karena masih banyaknya masyarakat yang menginginkan kecepatan layanan yang diberikan, mengakibatkan, lahirnya oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab.
5. Kesamaan hak dalam Pelayanan Penerbitan SIM melalui *Quick Wins*di Unit SIM Polres Sumedang masih belum berjalan maksimal, karena masih adanya perlakuan khusus kepada orang-orang tertentu dalam pembuatan Surat Ijin Mengemudi (SIM).
6. Keseimbangan hak dan kewajiban pelayanan publik dalam pembuatan SIM dalam program *Quick Wins* di Polres sumedang masih belum terlihat karena masih adanya pengkelasan pemohon.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti kemukakan, maka peneliti sampaikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan oleh unit kerja di Unit SIM POLRES Sumedang dalam Pelayanan Penerbitan SIM melalui *Quick Wins.* Saran tersebut antara lain:

1. Unit SIM Polres Sumedang perlu untuk lebih meningkatkan sosialisasi program *Quick Wins* terhadap masyarakat dalam pemnuatan SIM dengan cara memasang papan informasi ditempat yang mudah dilihat oleh para calon pembuat SIM
2. Polres Sumedang perlu untuk menindak tegas para oknum-okunum yang tidak bertanggung jawab, yang mengambat efektifitas pelaksanaan program *Quick Wins*

3. Unit SIM Polres Sumedang perlu untuk memperhatikan para petugas yang melaksanakan program *Quick Wins,* untuk lebih meingkatkan pelaksanaan program *Quick Wins.*
4. Unit SIM Polres Sumedang dalam memberikan pelayanan penerbitan SIM melalui *Quick Wins* kepada masyarakat diharapkan lebih fokus mencegah terjadinya kepentingan-kepentingan pribadi dan lebih mengedepankan kepentingan masyarakat.