KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) MELALUI PROGRAM *QUICK WINS* DI KEPOLISIAN RESORT (POLRES) SUMEDANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

WAWAN DARMAWAN
NIM: 41711700

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2013