KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kehidupan dan anugerah yang tak terhingga, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Layanan Perizinan Usaha Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat)"**

Maksud dari Skripsi ini adalah sebagai syarat awal untuk penelitian Skripsi di program studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan selalu peneliti harapkan sebagai masukan yang berguna bagi kesempurnaan karya selanjutnya.

Dalam Skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun berupa materil. Dengan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.

3. Poni Sukaesih Kurniati, S.IP., M.Si selaku pembimbing Skripsi peneliti, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasinya kepada Peneliti.
4. Roni Adibowo, S.IP. Selaku Dosen wali peneliti pada Program Studi Ilmu Pemerinthan di Universitas Komputer Indonesia
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh staff BPPT Provinsi Jawa Barat yang telah berkenan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di sana
7. Kedua Orang Tua peneliti, yang selalu menginspirasi peneliti,
8. Teman-teman seperjuangan, Agung Nurfadillah, Agus Rusmana, Devi Gunawan, dan Erwin Setiawan yang telah saling membantu, dan curhat tentang permasalahan skripsi.
9. Teman-teman peneliti di Program Studi Ilmu Pemerintahan 2009.
10. Seluruh teman-teman peneliti.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikan Skripsi ini, dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 12 September 2013

Peneliti