LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
(Studi Pada Layanan Perizinan Usaha Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat)

YUGO DWI PRATIKTO
41709020

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi
pada tanggal 12 September 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Poni Sukaesih Kurniati, S.IP.,M.Si.
NIP. 4127.35.31.010

Dekan FISIP UNIKOM

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan
FISIP UNIKOM

Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si.
NIP. 4127.35.31.003