PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT

(Studi Pada Layanan Perizinan Usaha Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat)

Skripsi

Diajukan untuk menempuh ujian sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

OLEH :

YUGO DWI PRATIKTO 41709020



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2013