EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI BANTUAN WALIKOTA KHUSUS BIDANG KESEHATAN (BAWAKU SEHAT) BAGI WARGA MISKIN DI KOTA BANDUNG (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh
KARINA NADIA ANDINI
41709800

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2013

Latar Belakang Masalah

1. Data warga miskin yang ganda
2. Rumah Sakit tidak terbuka melayani program Bawaku Sehat
3. Proses pencairan dana yang terlambat
4. Sedikitnya jumlah warga miskin yang terlayani Bawaku Sehat di RS. Bhayangkara Sartika Asih

Rumusan Masalah

1. Bagaimana input Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?
2.
3.
4.

Rumusan Masalah

1. Bagaimana input Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?
2. Bagaimana proses produksi Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?
3.
4.

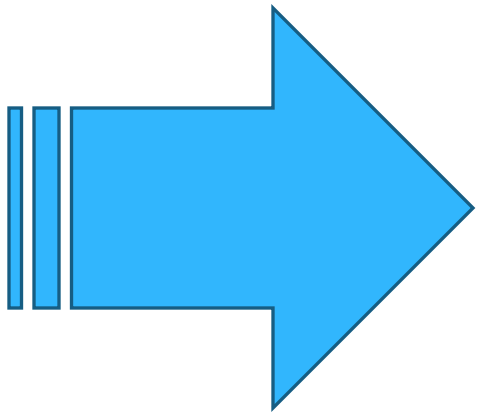
Rumusan Masalah

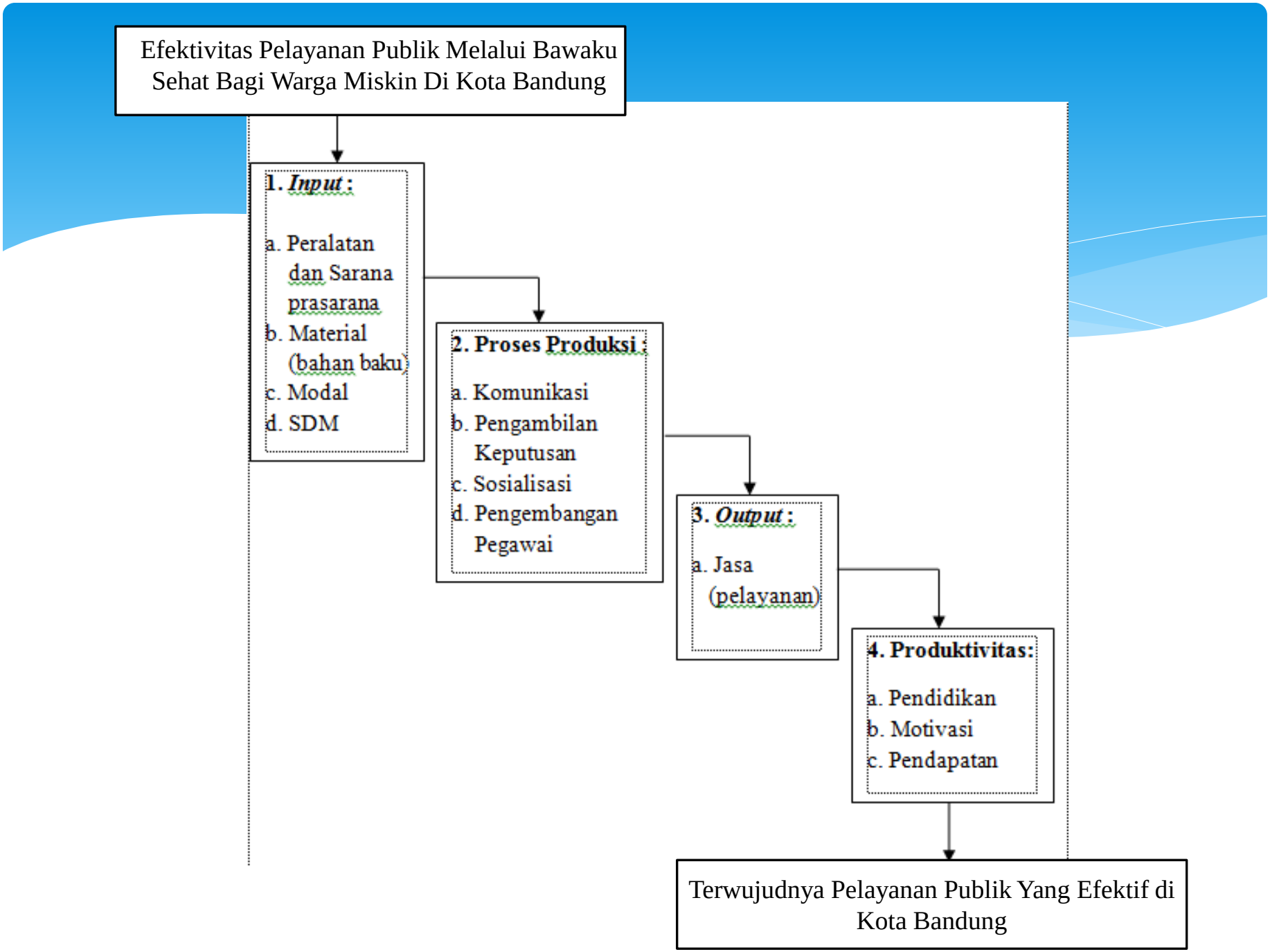
1. Bagaimana input Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih)?
2. Bagaimana proses produksi Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?
3. Bagaimana output Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?
4.

Rumusan Masalah

1. Bagaimana input Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih)?
2. Bagaimana proses produksi Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?
3. Bagaimana output Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih)?
4. Bagaimana produktivitas Pelayanan Publik Melalui Bantuan Walikota Khusus Bidang Kesehatan (Bawaku Sehat) Bagi Warga Miskin di Kota Bandung (Suatu Studi di RS. Bhayangkara Sartika Asih) ?

Kerangka Pemikiran




Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Bawaku Sehat Bagi Warga Miskin Di Kota Bandung
1. Input :
a. Peralatan dan Sarana prasarana
b. Material (bahan baku)
c. Modal
d. SDM
2. Proses Produksi :
a. Komunikasi
b. Pengambilan Keputusan
c. Sosialisasi
d. Pengembangan Pegawai
3. Output :
a. Jasa (pelayanan)
4. Produktivitas:
a. Pendidikan
b. Motivasi
c. Pendapatan
Terwujudnya Pelayanan Publik Yang Efektif di Kota Bandung

Objek Penelitian

1. Dinas Kesehatan Kota Bandung
2. Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih
3. Warga Miskin Non Kuota Jamkesmas di Kota Bandung

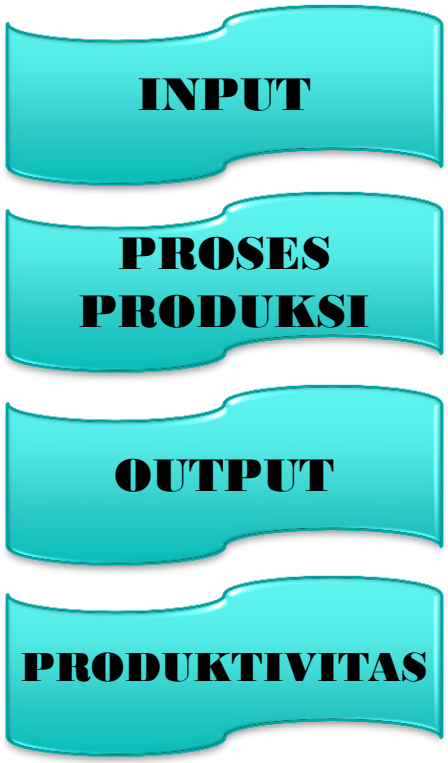
Metode Peneltian

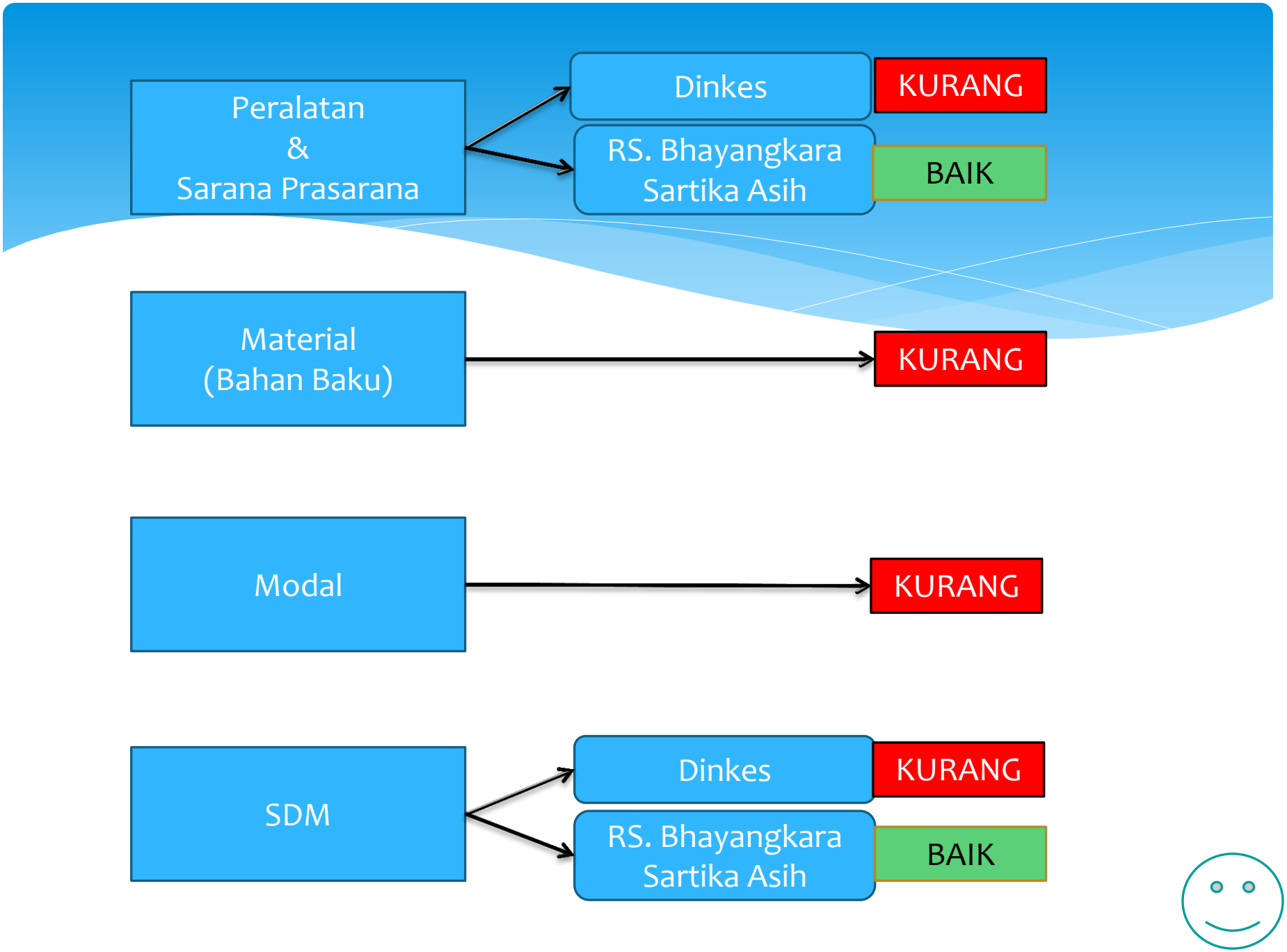
1. Teknik Pengumpulan Data

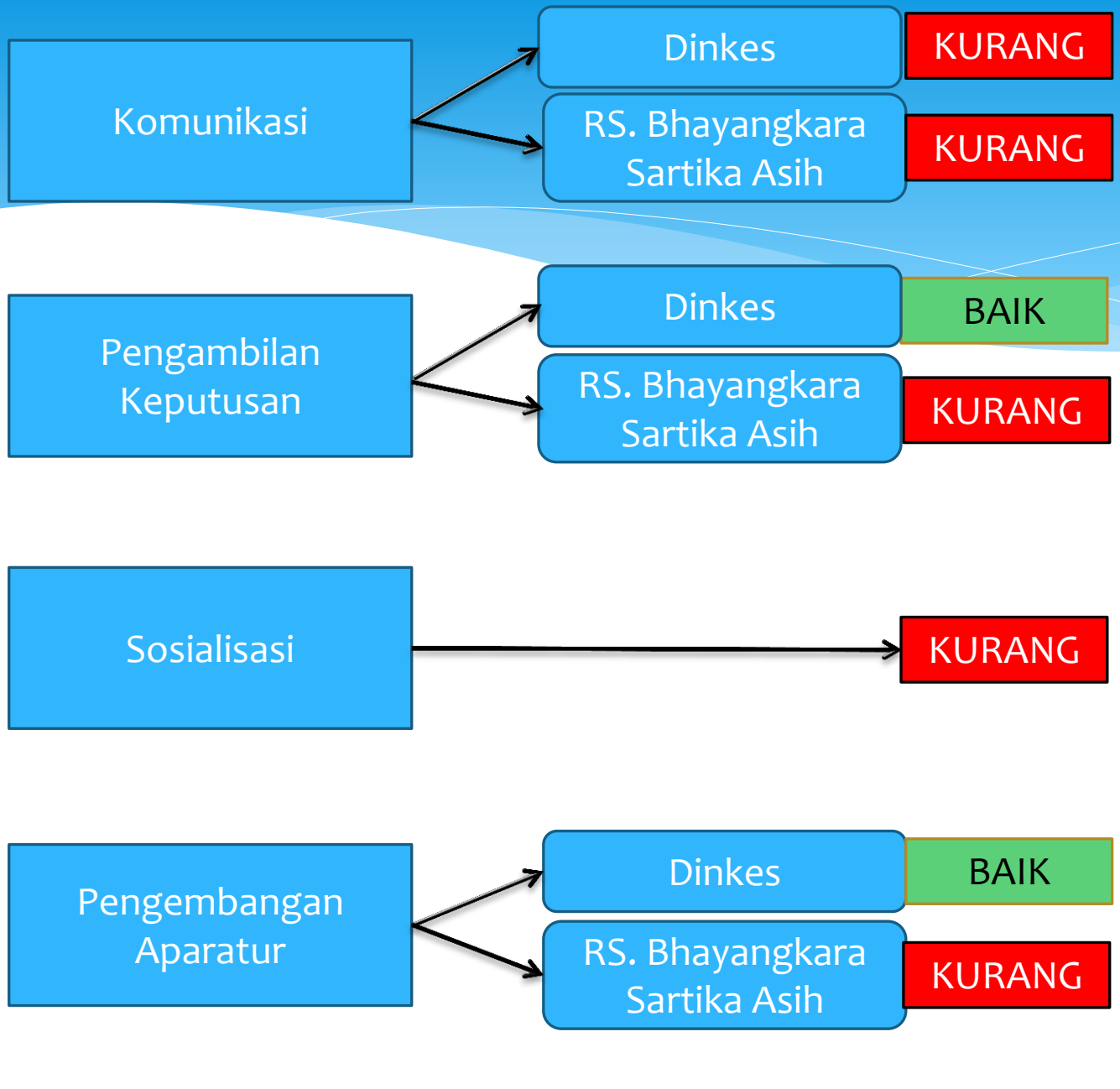
2. Teknik Penentuan Informan

3. Teknik Analisis Data

Hasil Penelitian dan Pembahasan




Peralatan
&
Sarana Prasarana
Dinkes
KURANG
RS. Bhayangkara
Sartika Asih
BAIK
Material
(Bahan Baku)
KURANG
Modal
KURANG
SDM
Dinkes
KURANG
RS. Bhayangkara
Sartika Asih
BAIK

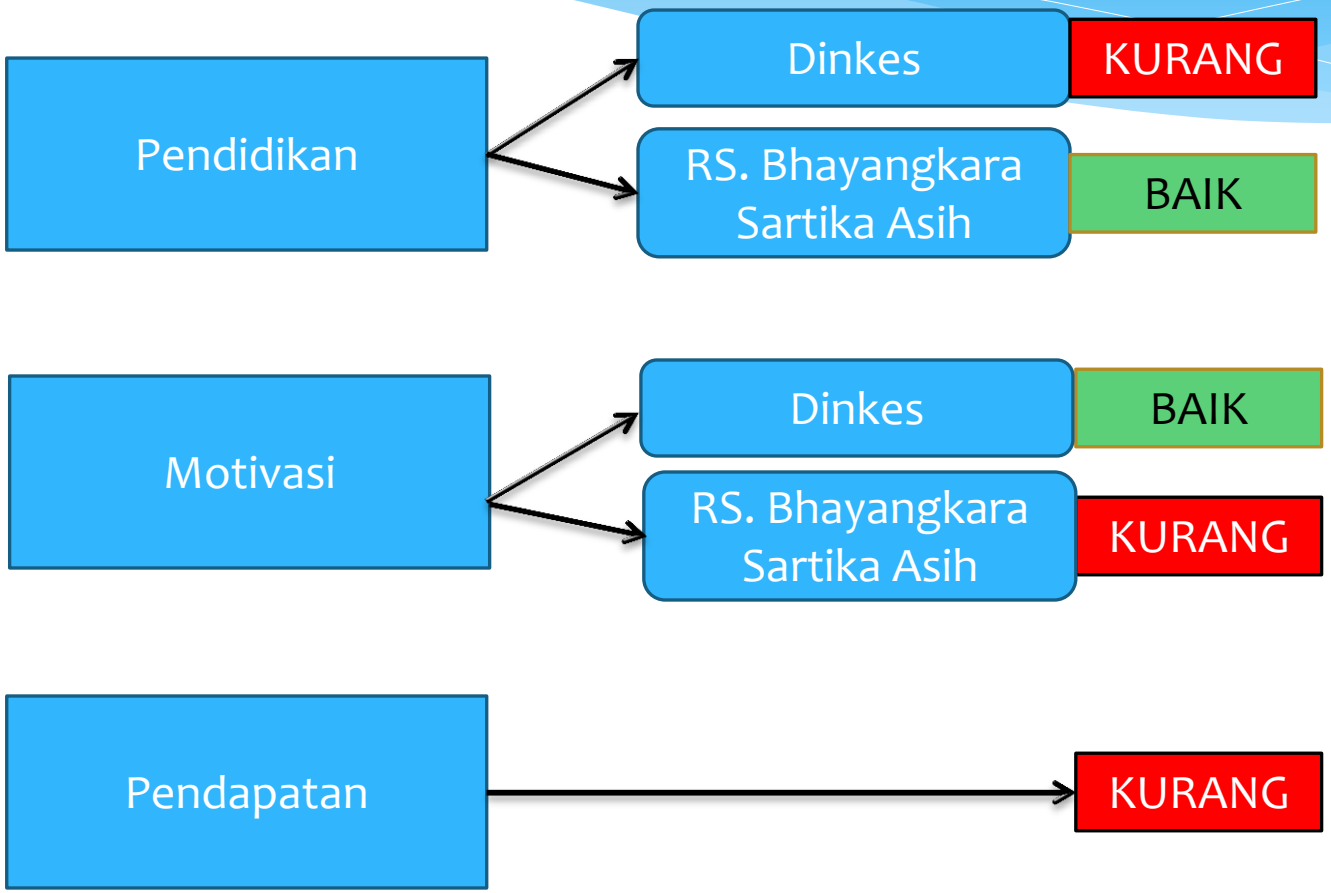

Komunikasi
Dinkes
KURANG
RS. Bhayangkara Sartika Asih
KURANG
Pengambilan Keputusan
Dinkes
BAIK
RS. Bhayangkara Sartika Asih
KURANG
Sosialisasi
KURANG
Pengembangan Aparatur
Dinkes
BAIK
RS. Bhayangkara Sartika Asih
KURANG

OUTPUT

Ditemukan adanya peningkatan jumlah rumah sakit dan puskesmas yang berpartisipasi melayani warga miskin dengan dana Bawaku Sehat sejak 2007 sampai sekarang.

Jumlah masyarakat miskin yang terlayani dengan dana Bawaku Sehat di RR. Bhayangkara Sartika Asih sedikit dikarenakan baru diundang oleh Dinas Kesehatan pada tahun 2012 yang lalu.




Pendidikan
Dinkes
KURANG
RS. Bhayangkara Sartika Asih
BAIK
Motivasi
Dinkes
BAIK
RS. Bhayangkara Sartika Asih
KURANG
Pendapatan
KURANG

Saran

1. Input : Sarana prasarana di Dinkes
2. Proses Produksi : Sosialisasi dan komunikasi oleh RS. Bhayangkara Sartika Asih
3. Proses Produksi : Komunikasi oleh Dinkes
4. Produktivitas : Motivasi di RS. Bhayangkara Sartika Asih

SEKIAN..

TERIMA KASIH