KATA PENGANTAR



Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat ALLAH SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-NYA peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi (Studi Kasus Tentang Pembuatan *e*-KTP)"**

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi masih banyak kekurangan dan kelemahan. Peneliti mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai koreksi dan intropeksi bagi peneliti.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan, masukan dan dorongan yang sangat berarti. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu khususnya peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing

4. Aos Kuswandi Drs., M.Si dan Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku penguji dan ketua sidang.
5. Rino Adibowo, S.IP selaku Dosen Wali Angkatan 2009
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran dalam proses pelaksanaan penelitian.
7. Instansi/ Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi yang telah memberikan informasi dan data-data dalam proses pelaksanaan penelitian
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang sudah membantu memberikan dorongan do'a, moril maupun materil yang sangat berarti bagi peneliti.
9. Rizky Syahril Ramdani seseorang yang spesial, yang tak pernah bosan memberikan semangat, dukungan dan doa.
10. Teman dekat Gina Dwi Fristaloka, Kadhita Ermaya Mulyana yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skirpsi, Leli Fitriana Putri, kakak-kakak yang selalu memberikan dukungan dan teman-teman Ilmu Pemerintahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan dan di Universitas Komputer Indonesia.

Akhir kata peneliti sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan kita semua pada umumnya

Bandung, September 2013

peneliti