DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Pengertian Kinerja 10
2.1.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 17
2.1.1.2 Pengukuran Kinerja 22
2.1.1.3 Indikator Kinerja 26
2.1.2 Pengertian Aparatur 27
2.1.2.1 Peningkatan Kualitas Aparatur Pemerintahan Daerah 31
2.1.3 Pengertian Kinerja Aparatur 32
2.1.4 Pengertian *elektronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) 34
2.1.4.1 Fungsi dan Kegunaan *elektronic* kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) 39

2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Penerapan *elektronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) 42
2.1.4.3 Dasar Hukum *elektronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) 43
2.2 Kerangka Pemikiran..... 44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 53
3.1.1 Gambaran Umum Kota Cimahi 53
3.1.2 Keadaan Kependudukan Kota Cimahi..... 56
3.1.3 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi 64
3.1.3.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi..... 65
3.1.3.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi 65
3.1.4 Deskripsi Tugas Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi..... 69`
3.1.5 Tujuan dan sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi..... 74
3.2 Metode Penelitian 74
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data..... 75
3.2.1.1 Studi Pustaka..... 76
3.2.1.2 Studi Lapangan 76
3.2.2 Teknik penentuan Informan..... 76
3.2.3 Teknik Analisis Data..... 79
3.2.4 Lokasi Penelitian..... 79
3.2.5 Waktu Penelitian..... 79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Kemampuan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan *e*-KTP Kota Cimahi..... 81

4.1.1 Kebugaran Fisik dan Kesehatan Jiwa Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan *e*-KTP Di Kota Cimahi 89
4.1.2 Pendidikan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Dalam Pembuatan *e*-KTP 93
4.1.3 Pelatihan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Dalam Pembuatan *e*-KTP 98
4.1.4 Pengalaman Kerja Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Dalam Pembuatan *e*-KTP 101
4.2 Motivasi Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pembuatan *e*-KTP Kota Cimahi 106
4.2.1 Kebutuhan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan *e*-KTP Kota Cimahi 110
4.2.2 Dorongan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan *e*-KTP Kota Cimahi 113
4.2.3 Isentif Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan *e*-KTP Kota Cimahi 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 120
5.2 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA 122
LAMPIRAN-LAMPIRAN 126

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kota Cimahi 58
Tabel 3.2 Penduduk Kota Cimahi Berdasarkan kelompok Umur..... 59
Tabel 3,3 Jumlah Penduduk Kota Cimahi Berdasarkan Agama/Kepercayaan... 61
Tabel 3.4 Penduduk Kota Cimahi Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 62
Tabel 3.5 Jumlah Penduduk Kota Cimahi Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 63
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian 80
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi 96
Tabel 4.3 Data Masa Kerja Aparatur dan Golongan Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi..... 97

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran 50
Gambar 4.1 Proses Pembuatan *e*-KTP 87

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Observasi Unikom Bandung 127
Lampiran 2 Surat Kesbanglinmas Kota Cimahi 128
Lampiran 3 Surat Telah Melakukan Penelitian..... 129
Lampiran 3 Pedoman Wawancara 130
Lampiran 4 Transkip Wawancara..... 132
Lampiran 5 Dokumentasi..... 157
Lampiran 6 Riwayat Hidup..... 159
Lampiran 7 Daftar Nama Informan 162