BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uraian pada bab sebelumnya, maka penulis akan mengambil kesimpulan mengenai Kinerja Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam pembuatan *e*-KTP adalah sebagai berikut :

1. Kemampuan aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dapat dikatakan cukup baik perlu ditingkatkan lagi. Hal ini dapat dilihat dari latarbelakang kemampuan pendidikan rata-rata menyelesaikan tingkat pendidikan sarjana dan pengalaman, akan tetapi pendidikan yang ditempuh oleh aparatur bukan di bidang teknologi informasi/jurusan yang sesuai dengan bidangnya, sehingga mempengaruhi kemampuan kinerjanya dalam melaksanakan pembuatan *e*-KTP dan tugas-tugas lainnya.
2. Motivasi aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam pelayanan pembuatan *e*-KTP dapat dikatakan cukup baik, karena kebutuhan seperti sarana dan prasarana yang diberikan oleh dinas mendukung aparaturnya untuk bekerja dengan baik, sarana dan prasarananya berupa kendaraan bermotor untuk menjalankan kerja diluar kantor, alat perekaman seperti computer, kamera, scan mata/retina, scan tandatangan dan cap jari untuk mendukung kerja aparatur. Dorongan yang banyak diberikan kepada aparatur untuk melakukan kerja sehingga kinerja aparatur dapat meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi perlu meningkatkan kemampuannya dibidang teknologi informatika, serta meningkatkan pelaksanaan kerja agar para apartur lebih produktif dalam memberikan pelayanan *e*-KTP kepada masyarakat.
2. Pemerintah Kota Cimahi perlu memberikan pelatihan yang berkelanjutan kepada aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi agar pelaksanaan dam pembuatan *e*-KTP dapat berjalan dengan lancar.
3. Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi perlu menjaga kondisi kebugaran fisik dan kesehatan jiwa agar pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan sesuai dengan yang sudah direncanakan.
4. Lebih memotivasi aparatur yang bekerja untuk menyelesaikan pembuatan *e*-KTP agar aparatur bersemangat untuk menyelesaikan tugasnya dalam melayani masyarakat terutama dalam pembuatan *e*-KTP