DAFTAR PUSTAKA

A. Literatur Buku

Abdurahmat. 2008. *Efektivitas Organisasi Edisi Pertama*. Jakarta: Airlangga

Hani, Handoko. T. 2003. *Manajemen*. Yogykarta: BPFE

Hasibuan, Melayu S.P. 2001. *Manajemen Sumber daya Manusia*, Edisi I Yogyakarta: BPFE

_____. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Cetakan VII Jakarta: Haji Masagung

_____. 2007. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara

Kartasasmita, Ginanjar. 1996. *Pembangunan Untuk Rakyat*. Jakarta: Pustaka Cidesindo

Kartono, Kartini. 1998. *Pemimpin dan Kepemimpinan. Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu?* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.

Pranaka dan Prijono, 1996. *Pemberdayaan, Konsep, Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: CSIS

Prawirosentono, Suyudi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Rappaort, J. 1984. *Studies in Empowerment*: *Introduction to the Issue, Prevention In Human Issue USA.*

Rivai, Veithzal. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

_____. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Edisi Ketiga.* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Suharto, Edi. 1997. *Pembangunan Kebijakan dan Pekerjan Sosial: Spektrum Pemikiran.* Bandung: Lembaga Studi Pembangunan-STKS

Suarli, S dan Bahtiar, Yanyan. 2006. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga

Thoha, Miftah. 1993. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2006. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Tjiharjadi, Semuil. 2007. *To Be Great A Lader*. Yogyakarta: Andi

Usman, Sunyoto. 2010. *Pembangunan dan Pemberdayaan Masyrakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Widjaja. HAW. 1995. *Administrasi Kepegawaian Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

B. Dokumen-Dokumen

Undang-Undang Nomor 23 Pasal 9 ayat 1 tahun 2002 tentang perlindungan anak

Undang-Undang Nomor 23 Pasal 72 tahun 2002 tentang perlindungan anak

Keputusan Presiden Nomor 36 th 1990, tentang perlindungan hak-hak anak.

Keputusan Men.PAN Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang unsur minimal dalam kepuasan masyarakat.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 tahun 2007 tentang pembentukan dan susunan dinas di lingkungan daerah kota Bandung

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 11 Tahun 2005 tentang Penyelenggaraan Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan (K3)

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 02 tahun 2001 tentang penanganan dan penyelenggaraan kesejahtraan sosial