BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangMasalah

Pencatatansipilmemilikihasilpencatatanterhadapperistiwakelahiranseseora ngyaituaktakelahiran. Sampaisaatinimasihbanyakanak Indonesia yang identitasnyatidakataubelumtercatatdalamaktakelahiran, secara*de jure* keberadaannyadianggaptidakadaolehnegara. Hal inimengakibatkananak yang lahirtersebuttidaktercatatnamanya, silsilahdankewarganegaraannyasertatidakterlindungikeberadaanya. Banyakpermasalahan yang terjadiberpangkaldarimanipulasiidentitasanak.

Semakintidakjelasidentitasseoranganak, makasemakinmudahterjadieksploitasiterhadapanaksepertianakmenjadikorbanperd aganganbayidananak, tenagakerjadankekerasan. Olehkarenanyadiharapkankepadaseluruhmasyarakat di Indonesia jangantakutdanengganuntukmendaftarkansegerakelahirananaknya, untukmemberikanperlindunganterbaikbagianakdanmencegahmunculnyasegalaben tukeksploitasibagianak, bebantugaskepadapemerintahtidaklahmudahdanharusmelibatkansemuapihakolehk arenanyaharusadakerjasamadankoordinasi yang sinergiuntukmelahirkankebijakan-kebijakan yang terbaikbagianak-anak di Indonesia.

Pembuatanaktakelahiranseringkali di dapatkankesulitandidalamdikarenakan, masihrendahnyapemahaman para orang tuadankeluarga,

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

mengenainilaigunadariaktakelahiransertakewajibanpelaporankelahirantepatwaktu(kurangdari 60 harikerja), sehinggapendaftarankelahiranbarudilakukanketikaanakusiasekolah, selainitukurangnyakepemilikanpersyaratanuntukpelaporankelahiran (tidakadanyabuktikelahirandaripenolongkelahiran, tidakdimilikinyaBukuNikah/AktaPerkawinan Orang Tua),masihterbatasdanbelumterpenuhinyabaikalokasianggaran,kelembagaan, ketatalaksanaandan SDM, baikditingkatpusatmaupundaerah yang memadaidalam proses pemberianlayananpembuatanaktakelahiransupayatidakdikenaibiaya, dantanggapandarimasyarakatlebihkebiaya yang akandikeluarkandansecaraprosedurdibuat, jaraktempuhdaridesake-kecamatan/kekabupaten/ kotaterlalujauhsehingga proses pengurusanbanyakmelibatkanjasapihakketiga.

PentingnyapembuatanaktakelahiraninimakaDinasKependudukanmempunyai tanggungjawabdalampelayanankepadapublikyang barudansangatmembuatmasyarakatterbantusalahsatunyayaituadanyapembuatanakt akelahirankeliling.aparaturDinasKependudukandanPencatatanSipilsangatmengupa yakanpelayananpembuatanaktakelahiraninidenganmaksimal agar setiappenduduknyadarimasing-masingKecamatanmemilikiaktakelahiranbagianak. Namun proses pembuatanaktakelahiransecarakelilinginimasihmenjadimasalahbagimasyarakat. Sesuaiobservasi yang dilakukanolehpeneliti, bahwasetelahmelakukanpembuatanaktakelahiransecarakeliling,

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

makaDinasKependudukandanPencatatanSipilmasihharusperlumemproses data-data yang masukpadasaatawalpembuatanaktakelahiran. Dan proses inilah yang menjadipertanyaanbagimasyarakat. Padasaatpengambilanakta yang sudahdijanjikanketerangantanggalpengambilandalamresinya, aktakelahiraninibelumselesaidibuat, masyarakatmerasakantidakadaperbedaanantarapembuatanaktakelahiransecarakelil ingdansecaralangsungkeDinas. dantidakhanyaitu, darihasilobservasi yang dilakukanpeneliti, makapenelitimendapatkantindakabmoral yang dilakukanolehaparaturdariDinasKependudukandanPencatatanSipilyaitutindakan yang tidaktransparan. adapihakaparatursendiri yang menjadi "Calo" dalampembuatanaktakelahiran. Hal initerjadikarena, ketikasalahsatumasyarakatdatangmengambilaktakelahirandanternyataaktakelahira ntersebutbelumselesai, makaadaaparatur yang mulaimencalokandiridengantujuansupayamasyarakatbisamengambilaktakelahiran nyapadasaatitujuga. Melihatkejadianinihilangnyaperandariaparaturitusendiri.

Aparaturmemilikiperandanfungsipelayanandanpengaturanwarganegara. Untukmelaksanakanfungsitersebut, pemerintahmelaksanakanaktivitaspelayanan, pembangunaan, koordinasidanpengaturan di berbagaibidang. Layananitusendiridilakukanolehinstansipemerintahan yang langsungdiberikankepadarakyat. Padaperkembanganterakhirtelahditerbitkan pula KeputusanMenpan No. 63/KEP/M.pan/7/2003 tentangPedomanUmumPenyelenggaraanPelayananPublik.Di bidangpemerintahanlayananpublikmempunyaiperan yang

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

sangatberpengaruhsekaliuntukseluruhmasyarakat. Apabiladilihatdarisisipelayanan, Undang-undangNomor 32 Tahun 2004 TentangPemerintahan Daerah yang merupakanpenyempurnaandariUndang-UndangNomor 22 Tahun 1999, telahmemberikanperluasankewenanganpadatingkatpemerintahdaerah, yang dipandangsebagaisalahsatuupayauntukmemotonghambatanbirokratis yang seringkalimengakibatkanpemberianpelayananmemakanwaktu yang lama danbiayatinggi.Di bidangpemerintahanlayananpublikmempunyaiperan yang sangatberpengaruhsekaliuntukseluruhmasyarakat.

Kehidupanmasyarakat yang semakinkompleksmenuntutadanyasuatupelayanan yang sangatberkualitas yang manadalamhalinipemerintahsebagai*provider* ataupenyedia yang haruslebihintensif di dalammemperhatikanpelayanantersebut. Akan tetapiterdapatbeberapapermasalahandalampelayananpublikdiantaranyaadalah :rendahnyakualitasproduklayanan, rendahnyakualitaspenyelenggaraanlayanan, ketiadaanaksesbagikelompokrentanketiadaanruangpartisipasipublikdalampenyelenggaraanpelayanan.

Keberhasilan suatu organisasi pemerintahan dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, tidak terlepas dari kualitas pelayanan yang diberikan sebab hal tersebut dapat memberikan dampak positif bagi upaya pencapaian tujuan organisasi. Dan halterpenting yang bisadilihatsuatukualitaspelayanannyayaitupadaDinasKependudukandanPencatatan Sipil Kota Bandung.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Salah satuupayauntukmemperbaikikualitaspelayanan yang telahdiberikanadalahpendekatandilihatdariaspekkinerjaaparatur .Hal ini dimungkinkan karena suatu aparatur dapat di dilihat dari suatu kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, yaitu kinerjanya. Karena itu, kinerja aparatur merupakan modal utama yang perlu diperhatikan oleh pemimpin atau kepala dalam suatu instansi atau lembaga. Jikasuatuorganisasiatauperusahaanmempunyaikinerjaaparatur yang baik, makadiharapkanakanmempunyaikontribusipositifterhadaporganisasiatauperusahaa nkhususnyapadaDinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Bandung.

Berdasarkanuraiantersebut di atasmakapenelititertarikuntukmenelitidenganjudulsebagaiberikut:

"KINERJA APARATUR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG." (SuatuStudiTentangPembuatanAktaKelahiranKeliling).

1.2 RumusanMasalah

Berdasarkanuraianlatarbelakang di atas, makauntukmemperjelasfokusmasalah yang akanditulisdalampenelitianini. Penelitimerumuskanmasalahyaitu "BagaiamanaKinerjaApartur Di DinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Bandung (studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran Keliling)"?

1.3 MaksuddanTujuanPenelitian

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

MaksuddaripenelitianiniadalahuntukmengetahuidanmenggambarkanKinerjaAparaturDinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Bandung.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. UntukmengetahuiProduktifitasKinerjaAparaturDi DinasKependudukan Dan PencatatanSipil Kota Bandung dalam Pelayanan Akta Kelahiran Keliling.
2. UntukmengetahuiKualitaslayananAparaturDi DinasKependudukan Dan PencatatanSipil Kota Bandungdalam Pelayanan Akta Kelahiran Keliling.
3. UntukmengetahuimengetahuiResponsivitasAparaturDi DinasKependudukan Dan PencatatanSipil Kota Bandungdalam Pelayanan Akta Kelahiran Keliling.
4. UntukmengetahuiResponsibilitasAparaturDi DinasKependudukan Dan PencatatanSipil Kota Bandungdalam Pelayanan Akta Kelahiran Keliling.
5. UntukmengetahuiAkuntabilitasAparatur Di DinasKependudukan Dan PencatatanSipil Kota Bandungdalam Pelayanan Akta Kelahiran Keliling.

1.4 KegunaanPenelitian

Penelitian ini mempunyai kegunaan, sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

   Penelitian ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai Kinerja Aparaturdi DinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Bandung.

2. Secara Teoritis

   Penelitian ini untuk mengembangkan teori-teori yang penulis gunakan yang relevan dengan permasalahan dalam usulan penelitian ini

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

sehingga dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perkembangan Ilmu Pemerintahan.

3. Secara Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat dalam meningkatkan Kinerja Aparaturdi DinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Bandung.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional