BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kinerja Aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencacatan Sipil Kota Bandung ,dalam Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Keliling adalah:

1. Produktivitas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling belum maksimal, hal ini dapat dilihat dari beberapa permasalahan yang masih menimbulkan multitafsir dan sumber dana yang dimiliki Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung saat melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling sangat terbatas.
2. Kualitas layanan Dinas Kependudukan dan Pencataatan Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling sudah cukup berkualitas. Hal ini bisa dilihat dari kualitas SDM dan pemberian informasi sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
3. Responsivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling belum cukup maksimal. Hal ini dapat dilihat dari kurang responsifnya para *stakeholders*dalam memenuhi kekurangan berkas persyaratan dan kurangnya tanggapan masyarakat pada hasil pelayanan pembuatan akta kelahiran

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

keliling yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kota Bandung.

4. Responsibilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahira keliling calon telah cukup maksimal dalam mengimplementasikan standar-standar program dari kegiatan akta kelahiran keliling. Hal ini dapat dilihat dari adanya tanggung jawab serta terciptanya kerjasama dengan para *stakeholders*terkait masalah akta kelahiran keliling, telah memudahkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.
5. Akuntabilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling belum cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari terdapat data persyaratan yang tidak sesuai dengan ketentuan serta terjadinya keterlambatan dalam memenuhi kekurangan berkas persyaratan pendaftaran pembuatan akta kelahiran keliling.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan diatas maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Seharusnya Produktivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling membuat aturan mengenai pendaftar, diantaranya meminta masukan dari masyarakat. Sehingga persiapan awal berupa aturan-aturan mengenai

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

masalah teknis pembuatan akta kelahiran keliling menjadi jelas dan tidak menimbulkan multitafsir.

2. Seharusnya Kualitas layanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatn Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling membentuk Tim pembuatan akta kelahiran keliling yang bertugas di lapangan untuk menanggapi permasalahan teknis di lapangan dan menguji kebenaran data dari berkas yang diserahkan masyarakat yang hendak membuat akta kelahiran keliling.
3. Seharusnya Responsivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam melakukan pembuatan akta kelahiran keliling harus lebih cepat tanggap dan sigap dalam menerima masukan-masukan terkait masalah pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling, dan juga mampu merespon keinginan dari para *stakeholders* serta masukan dari masyarakat.
4. Seharusnya Responsibilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kota Bandung dalam melakukan pembuatan akta kelahiran keliling harus dapat lebih melakukan komunikasi dan kerjasama bukan hanya dari *stakeholders* yang berkepentingan, tetapi juga dari pihak lain sebagai referensi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam menerima masukan-masukan dan melaksanakan tanggung jawab.
5. Seharusnya Akuntabilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran keliling harus membuat peraturan yang jelas untuk mendukung otoritas Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kota Bandung sebagai peyelenggara

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

pembuatan akta kelahiran keliling berupa sanksi dan tindakan yang tegas apabila masyarakat tidak melengkapi kekurangan berkas persyaratan pada saat pembuatan akta kelahiran keliling.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional