BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kinerja Pengelolaan Sampah Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan di Kecamatan Coblong Kota Bandung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Produktivitas Pengelolaan Sampah Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan di Kecamatan Coblong Kota Bandung belum maksimal, dilihat dari ketidak tepatan sasaran pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung sesuai dengan jadwal yang telah dirumuskan hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti sumber dana yang dimiliki PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah sangat terbatas sehingga menimbulkan sarana dan prasarana yang kurang memadai.
2. Kualitas layanan PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah belum cukup berkualitas. Hal ini bisa dilihat dari sumber daya aparatur yang kurang memadai baik itu kualitas maupun kuantitasnya dissetai dengan pelayanan yang kurang optimal kepada masyarakat dengan kurangnya informasi yang diterima oleh masyarakat mengenai prosedur dalam pengelolaan sampah.
3. Responsivitas PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah belum cukup maksimal, dilihat dari kurang responsifnya para pegawai PD. Kebersihan Kota Bandung dalam dalam menangani keluhan-keluhan

masyarakat akan penumpukan sampah-sampah yang berada di TPS maupun TPS. Hal ini disebabkan oleh beberapa permasalahan salah satunya adalah sarana dan prasarana yang kurang menunjang sehingga mengakibatkan lambatnya pelayanan yang diberikan PD. Kebersihan Kota Bandung dalam menanggapi keluhan-keluhan masyarakat.

4. Responsibilitas PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah dinilai belum cukup maksimal dalam mengimplementasikan prosedur-prosedur atau ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam suatu peraturan yang ada. Hal ini dapat dilihat belum terjalinnya kerjasama/hubungan yang sinergis antara PD. Kebersihan Kota Bandung baik dengan para *stakeholders* mauun masyarakat dalam proses pengelolaan sampah.
5. Akuntabilitas PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah belum cukup baik, dilihat dari hasil kerja PD. Kebersihan yang belum efektif dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan yang terlihat dari masih banyknya tumpukan-tumpukan sampah di TPS-TPS yang terdapat di Kecamatan Coblong yang belum terangkut dan Proses pengangkutan yang tidak sesuai dengan jadwal sehingga menyebabkan tumpukan sampah semakin besar.
6. Berdasarkan pada uraian mengenai proses pengelolaan sampah di Kecamatan Coblong yang dilakukan oleh PD. Kebersihan Kota Bandung bahwa kinerja PD. Kebersihan Kota Bandung belum terlaksana secara maksimal, pengelolaan sampah di Kota Bandung khususnya di Kecamatan Coblong belum berjalan sebagaimana mestinya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Sumber dana diharapkan lebih diperhatikan dan ditambah lagi dalam proses pengelolaan sampah, sehingga aparatur dapat dengan sigap dalam menangani berbagai permasalahan dalam proses pengelolaan sampah serta dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
2. Mengadakan pelatihan bagi Aparatur PD. Kebersihan Kota Bandung tentang pengelolaan sampah agar meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. serta adanya pendampingan untuk masyarakat agar masyarakat mengerti akan proses pengelolaan sampah yang baik. Menambah personil PD. Kebersihan Kota Bandung untuk terciptanya kinerja yang maksimal.
3. PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah diharapkan lebih cepat tanggap terhadap keluhan dan keinginan masyarakat. Sigap merespon keinginan dari para *stakeholders* dalam proses pengelolaan sampah.
4. PD. Kebersihan Kota Bandung dalam proses pengelolaan sampah diharapkan mampu melakukan komunikasi dan kerjasama yang baik dengan masyarakat serta *stakeholders* yang berkepentingan, sehingga proses pengelolaan sampah dapat dijalankan secara efektif dan efisien.
5. PD. Kebersihan Kota Bandung untuk mendukung terselenggaranya proses pengelolaan sampah diharapkan membuat peraturan yang jelas dan tegas, agar dapat berjalan secara efektif.