KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya dan sampailah kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengambil judul **"Kinerja Aparatur Dinas Bina Marga Dan Pengairan Kota Bandung (Studi tentang Program Pemeliharaan Jalan Di Kota Bandung)"**. Sehubungan dalam tahap pembelajaran peneliti meminta maaf apabila dalam penulisan penelitian skripsi ini tidak sempurna dan masih banyak kekurangan, peneliti meminta saran dan kritik sebagai bahan acuan dalam penulisan berikutnya.

Peneliti banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang terhormat Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahandi Universitas Komputer Indonesia sekaligus pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada peneliti dalam penulisan Skripsi. Yang terhormat Seluruh Dosen dan Staf

Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan penelitian Skripsi. Yang terhormat Bapak Ir. Agoes Sjafroedin, MM sebagai Kepala Bidang Pembangunan dan Pemeliharaan Kebinamargaan telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi. Yang terhormat Bapak Herdis Bekti, ST sebagai Kepala Seksi Pemeliharaan Kebinamargaan telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi. Yang terhormat Bapak Melky Koswara, ST yaitu sebagai Staf Petugas Pengolahan Data Pulahta Program atau Perencanaan Jalan telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi. Yang terhormat Bapak Apin yaitu sebagai Staf Pelaksana Lapangan Pemeliharaan Kebinamargaan telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi. Bapak, Mamah, nenek dan Adik yang peneliti cintai dan sayangi selalu memberikan dukungan moril dan materi yang tidak terhingga dalam penelitian ini.

Sahabat-sahabat ABJA yaitu Friza Firman Hadi, Anjas Wiguna Priadi, Karina Nadia Andini, Novia Purnamasari, Siti Hajar Astari dan Novi Anna Maria yang saling memberikan semangat dalam suka dan duka dan saling memotivasi. Teh Divka Yulianti yang telah memberikan dukungan semangat dan masukan-masukan pendapat dalam Penelitian ini. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2009 seperjuangan yang saling memberikan dukungan dalam penelitian ini.

Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Akhir kata peneliti ucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, besar harapan peneliti semoga penelitian ini dapat berguna umumnya bagi kita semua dan khusunya peneliti sendiri.

Bandung, 7 September 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i
LEMBAR REVISI SKRIPSI..... ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iii
LEMBAR PERSEMBAHAN iv
ABSTRAK..... v
ABSTRACT..... vi
KATA PENGANTAR..... vii
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL..... xiv
DAFTAR GAMBAR..... xv
DAFTAR BAGAN..... xvi
DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……. 1
1.2 Rumusan Masalah……. 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……. 8
1.4 Kegunaan Penelitian……. 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka……. 10
2.1.1 Kinerja……. 10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja……. 10
2.1.1.2 Pengukuran Kinerja……. 11
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaiaan Kinerja…….. 19
2.1.2 Aparatur……. 29
2.1.2.1 Definisi Aparatur……. 29
2.1.2.2 Hak dan Kewajiban Aparatur…….. 32

2.1.3 Kinerja Aparatur…..……...…….....……... 33
2.1.4 Pengerian Program…..……...…….. 34
2.1.5 Pengertian Pemeliharaan….……....…….... 36
2.1.6 Pengertian Jalan...…… 37
2.2 Kerangka Pemikiran……...……..….……..……. 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian…….……..……. 46
3.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung…… 46
3.1.1.2 Sejarah Kota Bandung…….. 46
3.1.1.3 Letak Geografis Kota Bandung…… 49
3.1.2 Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung…. 51
3.1.2.1 Visi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung……..……. 51
3.1.2.2 Misi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung……..…….. 52
3.1.2.3 Fungsi dan Tujuan Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung.…….……..... 53
3.1.2.4 Sasaran dan Kebijakan Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung..…….. 53
3.1.2.5 Susunan Organisasi dan Struktur Organisasi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung 55
3.1.2.6 Jumlah Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung……. 65
3.1.3 Klasifikasi Jalan Menurut Fungsi/Peranan……. 58
3.1.4 Program Pemeliharaan Jalan di Kota Bandung……. 71
3.2 Metode Penelitian…….…… 73
3.2.2 Desain Penelitian…….…….…….. 73
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data…….…… 74
3.2.3.2 Studi Pustaka…… 74
3.2.3.3 Studi Lapangan…….…… 74

3.2.4 Teknik Penentuan Informan…….. 75
3.2.5 Teknik Analisis Data……. 78
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……. 79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Tingkat Efektifitas Kinerja Aparatur DBMP Kota Bandung
Dalam Program Pemeliharaan Jalan di Kota Bandung…… 81
4.1.1 Sumber Daya Manusia DBMP Kota Bandung
Dalam Program Pemeliharaan Jalan di Kota Bandung 86
4.1.2 Program Kerja DBMP Kota Bandung dalam Pelaksanaan
Program Pemeliharaan Jalan Di Kota Bandung…… 92
4.1.3 Kebijakan yang ada di DBMP Kota Bandung Dalam
Program Pemeliharaan Jalan di Kota Bandung. …… 100
4.2 Tingkat Efisiensi kerja aparatur DBMP Kota Bandung Dalam
Pelaksanaan Program Pemeliharaan……. 107
4.2.1 Waktu Yang Digunakan DBMP Kota Bandung Dalam
Program Pemeliharaan Jalan…… 113
4.2.2 Biaya Yang digunakan DBMP Kota Bandung Dalam
Program Pemeliharaan Jalan di Kota Bandung……. 119
4.3 Keamanan DBMP Kota Bandung Dalam Program Pemeliharaan
Jalan…… 124
4.4 Kepuasan Pelanggan DBMP Kota Bandung Dalam Program
Pemeliharaan Jalan……. 129
4.4.1 Produk Pelayanan Yang Dihasilkan DBMP Kota Bandung
Dalam DBMP Kota Bandung…… 134
4.4.2 Sarana Dan Prasarana Di Lingkungan DBMP Kota Bandung
dalam Program Pemeliharaan Jalan…….. 139
4.4.3 Kompetensi Aparatur DBMP Kota Bandung dalam DBMP
Kota Bandung……..... 143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 149

5.2 Saran..... 151

DAFTAR PUSTAKA 152

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 155

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Program Pemeliharaan Pada 6 UPT Tahun 2012……..... 5

Tabel 2.1 Beberapa Faktor Untuk Mengetahui Tingkat Kinerja (Pegawai Yang Tidak Efektif)..... 27

Tabel 3.1 Data Jumlah Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2012..... 58

Tabel 3.2 Daftar Ruas Jalan Arteri Primer Menurut Hirarki Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2012..... 64

Tabel 3.3 Daftar Ruas Jalan Kolektor Primer Menurut Hirarki Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2012..... 65

Tabel 3.4 Daftar Ruas Jalan Arteri Skunder Menurut Hirarki Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2012..... 66

Tabel 3.5 Daftar Ruas Jalan Kolektor Skunder Menurut Hirarki Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2012..... 68

Tabel 3.6 Panjang Jalan di Kota Bandung..... 70

Tabel 3.7 Jadwal Penelitian..... 80

Tabel 4.1 Beberapa Faktor Untuk Mengetahui Tingkat Kinerja (Pegawai Yang Tidak Efektif)..... 88

Tabel 4.2 Program Pemeliharaan Pada 6 UPT Tahun 2012..... 95

Tabel 4.3 Rekapitulasi Laporan Hasil Pekerjaan Program Pemeliharaan dan Non Program Pemeliharaan Jalan Pada Tahun 2012..... 99

Tabel 4.4 Kondisi Iventaris Survei Operasional Lapangan DBMP Kota Bandung..... 143
Tabel 4.5 Data Jumlah Pegawai Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung Tahun 2012..... 146

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1: Perbaikan Jalan Rusak Dikebut..... 4

Gambar 1.2: Baru Saja Diperbaiki, Jalan kembali Rusak..... 6

Gambar 4.1: Absensi Aparatur DBMP Kota Bandung..... 117

Gambar 4.2: Perlengkapan atau Pengamanan Saat Memperbaiki Jalan..... 125

Gambar 4.3: Plang atau Rambu-Rambu Jalan yang Sedang Diperbaiki..... 139

Gambar 4.4: Perlengkapan atau Pengamanan Saat Memperbaiki Jalan..... 140

Gambar 4.5: Alat yang diperlukan saat Perbaikan jalan..... 141

DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan 3.1 Model Kerangka Pemikiran..... 46

Bagan 3.2 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung..... 52

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara..... 155
Lampiran 2 : Transkip Wawancara..... 159
Lampiran 3 : Daftar Informan..... 162
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Kampus Unikom..... 165
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian dari Kesbang Kota Bandung..... 166
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian dari Kesbang Kota Bandung..... 167
Lampiran 7 : Surat Selesai Penelitian dari DBMP Kota Bandung..... 168
Lampiran 8 : Dokumentasi..... 169
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup..... 171