DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

Abidin, Said Zainal. 2008. *Strategi Kebijakan dalam Pembangunan dan Ekonomi Politik.* Jakarta: Suara Bebas.

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek),* Jakarta: Rineka Cipta.

Barner, G.James. 2001. *Secrets of Costumer Relationship Management: Rahasia Manajemen Hubungan Konsumen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Budiardjo, Miriam. 2000. *Dasar-dasar Ilmu Politik.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Dunn, William. N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

_____. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik : Edisi Kedua*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Dwijowijoto, Ryant Nugroho. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Dye, Thomas. 1981. *Understanding Public Policy*. New Jersey: prentice hall Englewood cliff.

Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.

Husni, Usman, dan Purnomo. 2004. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Bumi Aksara.

Islamy, M.irvan. 2000. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.

Ndraha, Taliziduhu. 1989. *Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia.* Jakarta: Bina Aksara.

Rianto, Adi. 2005. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.

Setiawan, Guntur 2004. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta. Cipta Dunia.

Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial (Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Lainnya).* Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.

Solichin, Wahab. 2001. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan.* Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Subarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Syafei, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.

Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Primatama.

Tangkilisan, Hessel. 2003. *Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Balairung &Co.

Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbaisis Kurikulum*. Yogyakarta: Bintang Pustaka.

Wibawa, Samodra. dkk. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Raja Grafindo Press.

Widodo, Joko. 2001. *Good Governance telaah dari Dimensi: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah.* Surabaya: Insan Cendikia.

Winarno, Budi. 2007. *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Dokumen:

Undang-undang nomor 2 tahun 20004 tentang penyelesaian perselisihan hubungan industrial, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 6.

2004. Jakarta: Cv. Karya Puri Utomo, Himpunan Peraturan Perundang-undangan Norma Ketenagakerjaan. 2012. Prov. Jawa Barat: Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Rujukan Elektronik:

http://id.wikisource.org/wiki/Undang-Undang_Republik_Indonesia Nomor 2_Tahun_2004/Penjelasan. 5/01/2013 10.00 WIB

http://www.penalaran-unm.org/index.php/artikel-nalar/penelitian/163-penelitian-deskriptif.html. 5/01/2013 Pukul 20.00 WIB.

.