KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Evaluasi Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung (Suatu studi pada pelaksanaan mediasi)"**.

Peneliti menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasaan peneliti sendiri sehingga dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan kelemahan. Namun peneliti berusaha semaksimal mungkin agar Skripsi ini dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan hati terbuka dan lapang dada, peneliti mengharapkan kritik yang membangun sebagai masukan yang berharga agar dapat menjadi bahan yang berguna dan bermanfaat bagi peneliti di masa yang akan datang.

Proses penyusunan Skripsi ini, peneliti banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,MA, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia
2. Yth. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia

3. Yth. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan yang bermanfaat bagi peneliti.
4. Yth. Ibu Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi
5. Yth. Dr. Deni Rahayu Drs., M.Si selaku Penguji Sidang Skripsi
6. Yth. Bapak Rino Adibowo,S.IP, selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2009
7. Yth. Bapak, Ibu Dosen dan Sekretariat Prodi Ilmu Pemerintahan di Lingkungan FISIP Universitas Komputer Indonesia.
8. Aparatur Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang telah memberikan informasi serta izin untuk melakukan penelitian.
9. Badan Kesatuan Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat BKPPM yang telah memberikan surat rekomendasi untuk penelitian
10. Para Pekerja serta Para Buruh Maupun LSM yang telah meluangkan waktu untuk menjadi informan peneliti dalam melakukan penelitian

Akhir kata, guna kesempurnaan Skripsi ini maka kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan, Terima kasih.

Alhamdulillahirrabil'alamin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 27 Agustus 2013

Peneliti