DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... ii
LEMBAR REVISI SKRIPSI..... iii
LEMBAR PERSEMBAHAN..... iv
LEMBAR PERNYATAAN..... v
ABSTRAK..... vi
ABSTRACT..... vii
KATA PENGANTAR..... viii
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL..... xiv
DAFTAR GAMBAR..... xv
DAFTAR DIAGRAM..... xvi
DAFTAR BAGAN..... xvii
DAFTAR LAMPIRAN..... xviii
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Rumusan Masalah..... 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9
1.4 Kegunaan Penelitian..... 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 11
2.1 Tinjauan Pustaka..... 11
2.1.1 Evaluasi..... 11
2.1.2 Kebijakan..... 14
2.1.2.1 Syarat-syarat Pelaksanaan Kebijakan..... 17
2.1.3 Evaluasi Kebijakan..... 18
2.1.4 UU. Nomor 2 Tahun 2004..... 24
2.2 Kerangka Pemikiran..... 27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 35

3.1 Objek Penelitian..... 35
3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 35
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 37
3.1.2.1 Visi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 37
3.1.2.2 Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 38
3.1.3 Struktur Organisasi dan Tupoksi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 38
3.1.3.1 Data Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung menurut Pendidikan Tahun 2012..... 40
3.1.4 Bidang Pembinaan Hubungan Industrial dan JAMSOSTEK..... 41
3.1.4.1 Tugas Pokok dan Fungsi..... 41
3.1.4.2 Struktur Organisasi Bidang Pembinaan Hubungan Industrial dan JAMSOSTEK..... 42
3.1.4.3 Deskripsi Tugas Bidang Bidang Pembinaan Hubungan Industrial dan JAMSOSTEK..... 43
3.1.4.4 Layanan, Perijinan dan Rekomendasi..... 46
3.1.4.5 Prosedur Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial..... 47
3.1.4.6 Data Pegawai Bidang Pembinaan Hubungan Industrial dan JAMSOSTEK..... 48
3.2 Metode Penelitian..... 49
3.2.1 Desain Penelitian..... 49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 50
3.2.2.1 Studi Pustaka..... 50
3.2.2.2 Studi Lapangan..... 50
3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 51
3.2.4 Teknik Analisa Data..... 53
3.2.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian..... 56
3.2.5.1 Lokasi Penelitian..... 56

3.2.5.2 Jadwal Penelitian..... 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 57
4.1 Efektivitas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 58
4.1.1 Harapan Mayarakat Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 60
4.1.2 Realisasi Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 65
4.2 Efisiensi Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 69
4.2.1 Sumber Daya Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 70
4.2.2 Optimalisasi Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 75
4.3 Kecukupan Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 81
4.3.1 Kinerja Aparatur Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 83
4.3.2 Kepuasan Masyarakat Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 87
4.4 Perataan Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 92
4.4 .1 Pencapaian Sasaran Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 93
4.4.2 Transparansi dan Akuntabilitas Publik Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 97
4.5 Responsivitas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 101

4.5.1 Respon Aparatur Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 103
4.5.2 Respon Masyarakat Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 107
4.6 Ketepatan Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 111
4.6 1 Dampak Bagi Aparatur Atas Kebijakan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 112
4.6.2 Dampak Bagi Masyarakat Atas Kebijakan Penyelesaia Perselisihan Hubungan Industrial Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 118
5.1 Kesimpulan..... 118
5.2 Saran..... 119
DAFTAR PUSTAKA..... 121
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 170