

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi saat ini telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Hal ini mengakibatkan timbulnya persaingan yang semakin ketat pada sektor pelayanan. Oleh karena itu, banyak instansi yang mulai memanfaatkan sistem informasi dan teknologi dengan hanya memperhatikan kebutuhan dan penerapan sistem informasi yang belum terintegrasi dengan baik. Dalam implementasinya pemanfaatan dari sistem informasi haruslah didukung oleh sebuah perencanaan strategis sistem informasi yang baik dan tepat. Sehingga tujuan dan sasaran yang diharapkan oleh perusahaan dapat mencapai hasil yang optimal, baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang. Perencanaan strategis sistem informasi diperlukan untuk menjamin keberhasilan sebuah organisasi dalam memenuhi kebutuhan akan sistem dan teknologi informasi yang paling tepat saat ini dan pada masa yang akan datang. Pembuatan sistem informasi yang tidak terencana dan terkelola dengan baik, akan mendatangkan dampak yang sangat merugikan perusahaan. sebagai contoh jika terjadi penurunan kepercayaan dari sistem informasi. berarti sistem yang bersangkutan tidak dapat dipergunakan dalam organisasi, karena dapat membahayakan proses pengambilan keputusan bagi manajemen

Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang. Merupakan dinas yang berada dalam *Kementerian* Pekerjaan Umum dan

*Perumahan Rakyat*. Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang yang beralamat pada Jl. Brigjen KH Samun No.7, Kotabaru, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42112 merupakan suatu Instansi yang bergerak dibidang permohonan izin pembangunan dan proyek pembangunan gedung ataupun perumahan. Instansi ini menangani proses izin permohonan pembangunan gedung ataupun perumahan di wilayah Kabupaten Serang dan sekitarnya.

Pada aktivitasnya Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang mengalami beberapa masalah yang diantaranya; (1) Pembuatan laporan saja dengan penggunaan *Ms. Office*, dalam pengelolaannya belum efektif dan efisien seperti sering terlambatnya penyajian laporan dan ini pun beresiko menyebabkan kesalahan dalam penulisan data permohonan pembangunan, (2) Proses pengajuan permohonan berkas masih perlu dilakukan secara langsung di Kantor sehingga menyita banyak waktu disebabkan jarak ataupun antrian para pemohon, dan (3) Penyimpanan data masih berupa berkas-berkas draft yang memungkinkan resiko kehilangan ataupun kerusakan yang mempengaruhi data dan operasional Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang.

Dari permasalahan diatas maka Penulis memberi solusi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang dengan mengusulkan penggunaan sistem informasi berbasis *web*. Adapun sistem yang akan disajikan, yaitu pemrosesan laporan dari setiap permohonan pembangunan gedung, verifikasi berkas yang berbentuk e-doc atau hasil scan, dan sistem

penyimpanan database sehingga menjamin keamanan dan efektivitas penyimpanan ruang data.

Tujuan dari penelitian ini merancang dan membangun sistem informasi pengajuan pembangunan gedung yang dapat membantu mengefektifkan dan mengefisiensikan proses permohonan pembangunan, verifikasi dan validasi permohonan, konfirmasi permohonan, laporan permohonan pembangunan dan meningkatkan proses operasional permohonan pembangunan pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang. Untuk itu maka Penulis memutuskan untuk membuat judul penelitian dengan judul **“Sistem informasi pengajuan pembangunan gedung pada dinas perumahan,kawasan pemukiman dan tata bangunan ”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam sub bab ini akan di jelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas dan dari hasil penelitian dilapangan.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang terdapat masalah masalah yang dihadapi, masalah tersebut harus bisa di selesaikan dengan tepat, maka perlu mengidentifikasi masalah tersebut sebagai berikut:

1. Pembuatan laporan saja dengan penggunaan *Ms. Office*, dalam pengelolaannya belum efektif dan efisien seperti sering terlambatnya penyajian laporan dan ini pun beresiko menyebabkan kesalahan dalam penulisan data permohonan pembangunan.
2. Proses pengajuan permohonan berkas masih perlu dilakukan secara langsung di Kantor sehingga menyita banyak waktu disebabkan jarak ataupun antrian para pemohon.
3. Proses Penyimpanan data masih berupa berkas-berkas penyimpanan draft yang memungkinkan resiko kehilangan ataupun kerusakan yang mempengaruhi data dan operasional Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini seperti mengajukan pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembangunan yang dapat mencetak dokumen laporan secara langsung dari data yang telah diinput tanpa perlu mengetik ulang secara manual?
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembangunan yang dapat secara langsung menyerahkan dokumen proposal lpengajuan tanpa

perlu bertemu dengan bappeda maupun mengantre yang memakan banyak waktu sehingga tidak efektif?

3. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembangunan yang dapat menyimpan data tanpa perlu memerlukan banyak ruang dan mengurangi resiko kerusakan data?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan dijelaskan maksud dan tujuan Penulis melakukan penyusunan skripsi.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang ingin dicapai oleh Penulis yaitu untuk membantu sistem informasi berbasis *web* di Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang dalam proses operasional, dengan adanya sistem informasi ini dapat memudahkan pengelolaan data proposal dalam membuat laporan record proposal, dan meningkatkan operasional.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dalam membangun Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembangunan untuk mempercepat dan memudahkan operasional Instansu dalam proses pencetakan laporan melalui sistem sehingga dapat mencegah kesalahan dalam penginputan data permohonan pembangunan.

2. Mempermudah para pengaju tanpa perlu secara langsung ke Kantor untuk mengirim berkas pengajuan.
3. Memudahkan Instansi untuk fasilitas penyimpanan data sehingga data-data operasional baik transaksi maupun data statis dapat tersimpan secara aman dalam sistem.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan Penulis yaitu, agar dapat berguna dan juga bermanfaat secara langsung maupun tidak langsung dalam kegunaan praktis maupun akademis.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis ini dapat mempermudah peneliti yang akan membuat Sistem informasi pengajuan pembangunan gedung pada dinas perumahan,kawasan pemukiman dan tata bangunan secara terorganisir sehingga OPD Pengusul atau Pengaju nantinya dapat lebih mudah melakukan pengajuan proposal pembangunan melalui Sistem informasi pengajuan pembangunan gedung pada dinas perumahan,kawasan pemukiman dan tata bangunan yang akan dibangun nanti.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi permohonan pembangunan.
2. Bagi penelitian, sebagai pendorong untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

### **1.5 Batasan Masalah**

Penulis membatasi permasalahan lebih terarah dan dapat dipahami sehingga sesuai dengan apa yang diharapkan. Berikut batasan masalah “Sistem informasi pengajuan pembangunan gedung pada dinas perumahan, kawasan pemukiman dan tata bangunan ”:

1. Analisis lingkungan internal dan Eksternal yang sedang berjalan pada Instansi
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang digunakan dalam proses pengajuan saja.
3. Sistem hanya menggambarkan hasil pencatatan data tanpa merangkum proses analisis dan survey secara detail.
4. Sistem hanya menjelaskan proses dan tahap prosedur inti seperti Permohonan, Verifikasi dan Konfirmasi
5. Sistem yang diusulkan sebatas pengembangan Implementasi sistem saja yang sebelumnya manual menjadi terintegrasi dengan website tanpa mengubah prosedur inti yang ada.

6. Pembatasan hak akses sisten secara penuh oleh Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Tata bangunan Kabupaten Serang
7. Struktur organisasi yang dijelaskan hanya umum atau yang berada pada Sistem yang dianalisis dan di rancang

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini adapun lokasi dan tempat penelitian sebagai berikut:

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Jl. Brigjen KH Samun No.7, Kotabaru, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42112



**Gambar 1.1 Peta Lokasi Tempat Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

|  |  |            |       |       |     |
|--|--|------------|-------|-------|-----|
|  |  | TAHUN 2020 |       |       |     |
|  |  | Februari   | Maret | April | Mei |



| No | KEGIATAN                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |   |
|----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Identifikasi Kebutuhan     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Observasi                  | ■ | ■ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Wawancara                  |   | ■ | ■ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | Pembuatan Prototype        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Perancangan Prosedur       |   |   |   | ■ | ■ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Perancangan Diagram        |   |   |   |   |   | ■ | ■ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Perancangan Program        |   |   |   |   |   |   |   | ■ | ■ | ■ | ■ |   |   |   |   |   |   |
| 3  | Menguji Prototype          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ■ | ■ |   |   |   |   |
| 4  | Memperbaiki Protitype      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ■ | ■ |   |
| 5  | Mengembangkan Versi Produk |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ■ | ■ |

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian.

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas hasil dari penelitian berupa kesimpulan yang deskripsi tujuan penelitian yang terpenuhi dan saran deskripsi pendapat yang disampaikan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.