BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan dimulainya era teknologi, kita memasuki era perubahan dengan penerapan teknologi diberbagai bidang yang telah menciptakan berbagai perubahan dalam aspek kehidupan, salah satunya yaitu kita memasuki era teknologi informasi.

Teknologi komunikasi adalah teknologi elektronika yang mampu mendukung percepatan dan meningkatkan kwalitas komunikasi (informasi) serta arus percepatan komunikasi (informasi) tidak mungkin lagi dibatasi oleh ruang dan waktu.

Dewasa ini, Indonesia mengalami perkembangan pesat di bidang teknologi komunikasi. Berbagai teknologi-teknologi canggih bermunculan . Dari waktu ke waktu, teknologi berkembang mengikuti kemajuan zaman. Misalnya saja pada zaman dahulu masyarakat menggunakan kentongan sebagai alat komunikasi atau bedug sebagai pengingat waktu. Namun seiring berkembangnya zaman masyarakat mulai menciptakan alat-alat elektonik canggih seperti *handphone* sebagai alat komunikasi jarak dekat maupun jarak jauh.

Saat ini, selain disibukkan oleh upaya penemuan maupun pengembangan-pengembangan sarana teknologi komunikasi yang lebih canggih dan lebih baik, masyarakat juga mulai melakukan penelitian-penelitian mengenai dampak negatif

maupun dampak positif dari perkembangan teknologi komunikasi tersebut. Globalisasi media massa berawal pada kemajuan tekhnologi komunikasi dan informasi semenjak dasawarsa 1970-an. Dalam pengertian itulah kita bertemu dengan beberapa istilah populer, banjir komunikasi, era informasi, masyarakat informasi atau era satelit.

Teknologi komputer adalah teknologi yang berhubungan dengan komputer, termasuk peralatan yang berhubungan dengan komputer,seperti printer, scanner, pembaca sidik jari dan bahkan meliputi *CD-ROOM*. Komputer adalah seperangkat alat elektronik yang terdiri dari perangkat lunak dan keras yang berfungsi untuk meng-*input* data, mengolah data dan meng-*output* sebuah informasi.

Pada sebuah komputer terdapat sebuah program. Program adalah deretan instruksi yang berfungsi untuk mengendalikan komputer hingga komputer dapat melakukan tugasnya sesuai dengan kebutuhan *user*.

Yang diolah dalam sebuah komputer adalah sebuah data. Data adalah bahan mentah bagi sebuah komputer yang dapat berupa angka,simbol atau huruf. Sedangkan informasi adalah data yang telah diolah pada sebuah komputer yang menjadi bahan yang akan berguna untuk mengambil sebuah keputusan.

Pemanfaatan teknologi informasi dilingkungan organisasi sudah menjadi kebutuhan bagi tiap organisasi untuk mencapai efisiensi dan efektifitas organisasi. Berdasarkan tujuan dari penerapan teknologi informasi tersebut maka berbagai bentuk aplikasi teknologi informasi yang tersedia dimanfaatkan oleh berbagai organisasi.

Teknologi informasi merupakan seperangkat alat yang membantu untuk bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemprosesan informasi. Teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang akan digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirim atau menyebarkan informasi pendukung keputusan dan sistem informasi.

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap kemajuan organisasi. Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga merangsang persaingan yang sangat ketat antar organisasi. Hal yang demikian merupakan perkembangan positif bagi organisasi itu sendiri, dimana masing-masing organisasi ingin cepat maju dan berkembang.

Untuk mencapai tujuan tersebut, maka organisasi memerlukan manajemen yang tepat sesuai dengan kebutuhan. Dengan berkembang pesatnya teknologi informasi, maka pekerjaan dan pelayanan terhadap konsumen yang memerlukan informasi dengan cepat dan akurat dapat berjalan dengan baik.

Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan , memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, terkoordinasi, dan

pengawasan sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Dalam dunia elektronik, kegiatan bisnis penjualan seperti, alat-alat *sparepart computer*, penjualan alat-alat elektronik, pembelian *sparepart computer* sangat memerlukan sistem infomasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data dan informasi. Sistem informasi ini nantinya sangat berguna untuk proses pengolahan data penjualan *sparepart computer*.

Salah satu toko yang mengembangkan usahanya pada penjualan alat-alat *computer* adalah *Front Computer*, *Front Computer* adalah suatu toko yang melakukan penjualan *sparepart computer*. Dalam usaha ini, bermacam-macam merk *sparepart* computer tersedia di *Front Computer*..

Dalam kegiatan transaksinya masih dicatat secara manual baik transaksi penjualan *sparepart* maupun pembelian *sparepart* computer, sehingga proses transaksi sering terjadi kesalahan pencatatan dan prosesnya cukup lama karena masih mengandalkan kalkulator dan penulisan jumlah transaksi pada nota.

Stok barang pada *Front Computer* ini masih disimpan pada buku, dimana yang dicatat adalah harga satuan *sparepart* dan jumlah stoknya, dikarenakan tidak ada keterangan yang terperinci pada buku stok, maka sering terjadi keterlambatan dalam persediaan *sparepart*, yang menyebabkan *Front Computer* kehabisan stok *sparepart*, hal tersebut terjadi karena tidak ada data persediaan stok *sparepart* yang hampir habis atau sudah habis. Sedangkan untuk laporan hasil penjualan atau pembelian seringkali *owner* merasa kebingungan diakibatkan ketidak

sesuaian data yang berhubungan dengan penjualan *sparepart* dan data laporannya pun sering terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih dalam bentuk arsip.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penyusun merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data penjualan *sparepart* dan pembelian *sparepart computer* yang ada pada *Front Computer*. Maka dalam hal ini penyusun mengusulkan penelitian untuk membangun sebuah aplikasi yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PEMBELIAN DAN PENGOLAHAN STOK *SPAREPART COMPUTER* PADA *FRONT COMPUTER* BANDUNG**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini Penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada Front Computer sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Dalam kegiatan transaksinya masih dicatat secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan data dan prosesnya cukup lama.
2. Stok data barang masih di simpan secara manual, sehingga sering terjadi keterlambatan stok persediaan *sparepart*.
3. Seringkali pemilik merasa kebingungan dalam arsip laporan yang diakibatkan ketidak sesuaian data seperti, penjualan *sparepart*, pembelian *sparepart* dan terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih dalam bentuk arsip

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah jelaskan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang mengelola seluruh data kegiatan transaksi yang sedang berjalan pada *Front Computer*.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data penjualan *sparepart* dan pembelian *sparepart* di *Front Computer*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang ada di *Front Computer*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data seperti, penjualan *sparepart* dan pembelian *sparepart* di *Front Computer*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas maka maksud dari kegiatan penelitian adalah untuk merancang suatu sistem informasi penjualan dan pembelian *sparepart computer*, dengan adanya rancangan sistem yang dibangun, nantinya akan membantu mempermudah mengolah data dalam waktu yang relative lebih singkat.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian *sparepart computer*, guna meningkatkan pelayanan terhadap pelangganan dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data terutama bagian pendataan *sparepart*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang mengelola data kegiatan transaksi yang sedang berjalan di *Front Computer*.
2. Untuk merancang sistem informasi pengolahan data penjualan dan pembelian *sparepart* computer di *Front Computer*, dan untuk memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang akurat dan tepat.
3. Untuk menguji perancangan dan pembangunan sistem yang ada di *Front Computer*.
4. Untuk implementasi sistem informasi pengolahan data penjualan dan pembelian *sparepart computer* di *Front Computer*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilakukan, diharapkan peneliti dapat memberikan hal positif, baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memberikan solusi alternatif bagi pihak *Front Computer* dalam penanganan pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian *sparepart computer*, serta penyediaan laporan-laporan. Selain itu keakuratan, ketepatan waktu, dan ke relevanan data yang di butuhkan oleh pihak *Front Computer* dapat diperoleh.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Peneliti

Berguna dalam menambah wawasan dan pengalaman tentang sistem informasi penjualan dan pembelian *sparepart* serta dalam pengolahan data.

b. Bagi Pihak Toko

Untuk *Front Computer* sebagai instansi yang diteliti, dapat mengembangkan sistem informasi penjualan dan pembelian *sparepart computer* yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan-pengelompokan masalah. Oleh sebab itu penulis mengelompokan batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagi berikut :

1. Pada bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang stok *sparepart*, transaksi penjualan dan pembelian *sparepart*, serta laporan.
2. Membahas pembayaran setelah melakukan pembelian *sparepart* secara tunai di *Front Computer*.
3. Menyediakan laporan transaksi penjualan dan pembelian *sparepart*, serta laporan pemasukan.
4. Tidak membahas tentang retur pembelian.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Dalam penyusunan tugas ini, penulis mengadakan penelitian di *Front Computer* Bandung yang berlokasi di Jl. Jend Ahmad Yani No. 238. Jaya Plaza Kosambi Lt 1 Blok D 1. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahap	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Requirements:*																
	a. Wawancara	■	■	■	■												
	b. Ovservasi		■	■	■	■											
2	*Design:*																
	a. Analisis permasalahan.			■	■	■											
	b. Desain system				■	■	■	■	■								
3	*Implementation:*																
	a. Pembuatan system						■	■	■	■	■						
	b. Pengkodean									■	■	■					
4	*Verification:*																
	Uji Perangkat Lunak											■	■				
5	*Maintenance:*																
	a. Pengembangan Sistem													■	■	■	■
6	Penyusunan Laporan	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■