BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern sekarang ini, kita semua mengetahui bahwa perkembangan teknologi semakin maju. Hal ini membuktikan bahwa teknologi merupakan salah satu unsur yang penting dalam kehidupan manusia. Penerapan kemajuan teknologi dalam setiap sistem yang berjalan di suatu perusahaan dewasa ini merupakan suatu keharusan, demi membantu kelancaran efektifitas dan efisiensi sistem itu sendiri. Salah satu kemajuan teknologi yang sangat signifikan pada saat ini yaitu internet.

Pada zaman ini internet sudah merupakan kebutuhan masyarakat sehari-hari. Dengan adanya internet, segala urusan yang berhubungan dengan telekomunikasi akan berjalan lancar. Karena itu banyak perusahaan-perusahaan yang sudah menggunakan internet dalam proses kegiatannya.

PT. Dirgantara Indonesia adalah salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak dalam bidang pembuatan pesawat terbang *(fixed wing* dan *rotary wing*) .Pada perusahaan tersebut terdapat Bagian *Technical Publication*, yang berada di bawah *Department Product Support, Division Customer Support.*

Salah satu tugas dan wewenang bagian *Technical Publication* adalah sebagai *library* untuk beberapa dokumen penting dan *drawing* yang diperlukan dalam proses produksi. Pergerakan dokumen dan *drawing* tersebut sangat dinamis sesuai dengan proses produksi yang terjadi di perusahaan.

Sistem yang berjalan di Bagian *Technical Publication* pada saat ini masih bersifat semi manual. Pergerakan dokumen dan *drawing* serta data peminjaman, pengembalian, masih dicatat secara manual, dan ditulis di kertas. Sistem pencatatan keluar masuk dokumen yang dipakai masih sederhana, ditambah lagi komputer yang tadinya dipergunakan sudah tidak dapat dipakai karena rusak, sehingga pekerjaan yang dilakukan jadi kurang efektif.

Berdasarkan pengamatan penulis terhadap sistem yang berlangsung saat ini, sehubungan dengan tidak adanya sistem informasi secara *online* dalam proses keluar masuk dokumen, maka penulis berkeinginan membantu bagian *Technical Publication* untuk membuat sistem *alternative* sebagai media *online* yang dimaksudkan agar lebih baik dan lebih efektif untuk mempermudah pekerjaan yang berlangsung pada bagian *Technical Publication*, sehingga penulis akan merancang sebuah *website* interaktif sebagai aplikasi peminjaman, pengembalian dan perevisian dokumen secara *online* yang diharapkan dapat membantu karyawan sekaligus admin dalam proses peminjaman, pengembalian dan perevisian. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis memberi judul "**SISTEM INFORMASI KELUAR MASUK DOKUMEN DAN DRAWING PESAWAT DI BAGIAN TECHNICAL PUBLICATION PT. DIRGANTARA INDONESIA**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Pencatatan data peminjaman, pengembalian dan lain-lain ditulis dikertas, dan bisa mengakibatkan terjadinya kehilangan data, karena tidak dimasukan ke media penyimpanan data sehingga alur pergerakan dokumen yang masih kurang jelas
2. Belum ada aplikasi yang digunakan dalam proses keluar masuk dokumen dan *drawing*, padahal dokumen *drawing* adalah komponen penting sehingga menyulitkan bagian karyawan untuk melakukan peminjaman
3. Pencatatan data-data dokumen dan data *drawing* masih di-*input* secara manual atau tulis tangan di buku peminjaman sehingga bisa mengakibatkan kerusakan
4. Karyawan yang akan meminjam dokumen dan *drawing*, sering kali tidak bisa mendapatkan dokumen dan *drawing* yang akan dipinjam dikarenakan sudah dipinjam oleh karyawan lain

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat di rumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat yang sedang berjalan saat ini di bagian *Technical Publication*
2. Bagaimana perancangan sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication*

4. Bagaimana implementasi sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication*

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication*

PT. Dirgantara Indonesia

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* secara *online* di bagian *Technical Publication* PT. Dirgantara Indonesia berbasis *website*
2. Membantu memudahkan bagian *Technical Publication* PT. Dirgantara Indonesia dalam proses keluar masuk dokumen dan *drawing*
3. Membantu memudahkan karyawan dalam proses peminjaman ataupun pengembalian dokumen dan *drawing* di *Technical Publication* PT. Dirgantara Indonesia

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sistem keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication* masih manual sehingga dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi
2. Membuat perancangan sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication*

3. Melakukan pengujian sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication*
4. Mengimplementasikan sistem informasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication* agar dapat memenuhi kebutuhan

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan penulis dapat memberikan kontribusi yang baik dalam penganalisaan sistem keluar masuk dokumen dan *drawing* sehingga dapat membantu kinerja perusahaan, sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi di bagian *Technical Publication Departement Product Support Directorate Aircraft Integration* PT. Dirgantara Indonesia

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasi penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu sistem informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu

sistem informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di bagian *Technical Publication* PT. Dirgantara Indonesia

3. Bagi Peneliti Lain

Berguna dalam menambah pengetahuan serta sebagai cermin atau pembanding bagi dirinya sehingga dapat memetik pelajaran dari apa yang diuraikan oleh penulis.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal – hal :

1. Sistem yang dibuat hanya membuat sistem aplikasi keluar masuk dokumen dan *drawing* pesawat di bagian *Technical Publication Departement*

   PT. Dirgantara Indonesia
2. *Costumer* yang diperbolehkan meminjam dokumen dan *drawing* hanya *Product Support Departement* dan *Technical Support Departement*
3. *Costumer* dapat melakukan peminjaman dokumen dan *drawing* setelah melakukan proses *booking*

4. Setelah proses peminjaman, pengembalian, dan perevisian, pihak *Technical Publication* memasukkan data pada *website*
5. *Website* ini dirancang untuk membantu memudahkan admin untuk melakukan *entry* data dokumen dan *drawing* serta memudahkan karyawan dalam proses peminjaman dokumen dan *drawing*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang penulis lakukan yaitu di bagian *Technical Publication* PT. Dirgantara Indonesia JL. Pajajaran no.154 Bandung 40174.

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

No	Nama Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Menganalisis kebutuhan dan keinginan pemakai																
2	Menganalisis kebutuhan sistem																
3	Menentukan dasar-dasar pembentukan dan pemilihan program																
4	Pembuatan sistem																
5	Menguji sistem operational																
6	Penggunaan dan perawatan sistem operational																