# SURAT KETERANGAN
# PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (28/Juli/2013)

Penulis

Rizwan Hutama Aritonang
Nim : 10508862

Perusahaan

Ari Wulandari

Mengetahui,
Pembimbing

Wahyu Nurjaya WK, ST., M.Kom
NIP : 4127.70.26.014

**Catatan :**

**DiBab III Data perusahaan tidak untuk dionlinekan, dengan alasan perusahaan tidak berkenan membagi data privasi**