BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Memasuki era Globalisasi ini Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah berkembang dengan begitu pesat dan sangat berpengaruh terhadap aspek kehidupan serta kemajuan suatu organisasi perusahaan di berbagai bidang dalam suatu usaha bisnisnya. Hal ini merupakan salah satu pentingya suatu peranan teknologi informasi yang semakin berkembang.

Teknologi Informasi adalah suatu alat komunikasi dengan mempergunakan suatu teknologi dalam melakukannya, sehingga dengan adanya teknologi tersebut akan memudahkan seseorang melakukan komunikasi meskipun tanpa bertatap muka.

Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi tidak lepas dari perkembangan sistem informasi. Hal ini ini dikarenakan teknologi mampu memberikan solusi atas masalah-masalah yang dihadapi manusia, terutama masalah pengelolaan informasi yang semula masih dikerjakan secara manual saat ini beralih dengan menggunakan mesin-mesin yang mutakhir seperti komputer dan terintergrasi dengan sistem komputerisasi sehingga memudahkan dalam proses implementasiannya. Perkembangan teknologi informasi mulai dipergunakan untuk kegiatan - kegiatan usaha yang dampaknya menguntungkan bagi suatu perusahaan serta konsumen dalam melakukan suatu transaksi jual-beli.

Kemajuan teknologi ini telah membantu pengelolaan informasi (penerimaan, pemrosesan, dan pengiriman) secara akurat, cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhan aktivitas komunikasi manusia. Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Sistem informasi adalah serangkaian subsistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi secara rasional terpadu yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi sebuah informasi lewat serangkaian cara yaitu mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi yang menuntut adanya ketelitian dan ketepat waktu untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi.

Penerapan sistem informasi saat ini telah menyebar hampir pada semua bidang, terutama di bidang perdagangan penjualaan dan pembelian notebook. Oleh karena itu sudah banyak perusahaan yang menerapkan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya dan menjadikannya modal terpenting dalam memenangkan ketatnya persaingan perdagangan notebook yang semakin komplek dan memacu setiap perusahaan untuk dapat mengembangkan strategi pemasaran yang efektif dan menciptakan inovasi-inovasi produk baru yang sesuai dengan keinginan pasar.

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada penjualan dan pembelian notebook adalah Pacific Notebook Center. Perusahaan yang baru bediri tahun 2006 ini merupakan sebuah toko yang menjual berbagai macam notebook

Proses yang terjadi di Pacific Notebook Center pada bagian transaksi penjualan dan pembelian kepada konsumen masih mengandalkan bukti transaksi manual, masih mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan, laporan transaksi pembelian, laporan persediaan, serta pengecekan persediaan yang di bagian persediaan masih dikerjakan secara manual.

Stok barang pada toko Pacific Notebook Center tersebut dicatat pada sebuah buku besar, dimana yang dicatat adalah harga pokok dan satuan barang, dikarenakan tidak ada keterangan yang tetulis secara rinci pada buku stok dan belum terintegrasinya antara bagian sehingga sering terjadi keterlambatan dalam persediaan barang yang menyebabkan toko mengalami kehabisan stok, hal tersebut terjadi karena tidak ada laporan stok barang yang hamper habis dan sudah habis.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penulis menganggap perlu adanya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai sistem untuk memproses pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data penjualan dan pembelian notebook pada Pacific Notebook Center. Maka dalam hal ini penyusun mengusulkan penelitian untuk membuat sebuah aplikasi yang berjudul

"**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN NOTEBOOK PADA PACIFIC NOTEBOOK CENTER**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini Penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada Pacific Notebook Center sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Dalam transaksi penjualan dan pembelian notebook masih dicatat secara manual, sehingga kasir masih mengandalkan bukti transaksi berupa arsip didalam buku.
2. Pengecekan ketersediaan barang notebook pada bagian persediaan masih belum terkoordinasi sehingga seringkali terjadi kehabisan stok barang yang tidak terpantau karena tidak adanya laporan stok.
3. Seringkali pemilik toko merasa kesulitan dalam mengarsip hasil laporan, yang diakibatkan ketidaksesuaian data dari bagian-bagian yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian notebook.

1.2.2. Perumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah jelaskan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian notebook yang sedang berjalan di Pacific Notebook Center.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data penjualan dan pembelian notebook pada Pacific Notebook Center.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang ada di Pacific Notebook Center.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data penjualan dan pembelian notebook pada Pacific Notebook Center.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukan penelitian pada perusahaan Pacific Notebook Center sebagai bahan dalam rangka memenuhi salah satu syarat skripsi dengan harapan mendapatkan hasil semaksimal mungkin dan membantu membuatkan sebuah aplikasi untuk perusahaan guna mempermudah dan mengimplemantasikan sistem informasi dalam mengelola dan menjalankan semua kegiatan operasionalnya.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian *Notebook* guna meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Pacific Notebook Center.
2. Untuk merancang sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Pacific Notebook Center dan untuk memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang tepat dan akurat.

3. Untuk mengetahui penerapan dan pembangunan sistem yang ada Pacific Notebook Center .
4. Untuk implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Pacific Notebook Center.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilakukan, diharapkan peneliti dapat memberikan hal positif, baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memberikan alternative solusi bagi pihak perusahaan dalam menangani pengolahan data transaksi penjualan, pembelian dan persediaan notebook serta penyediaan laporan-laporannya. Selain itu meminimalisir kesalahan pencatatan data barang, keakuratan dan ketepatan waktu dalam perolehan data yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi, khususnya pengembangan sistem informasi penjualan dan pembelian notebook.

2. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan dan penerapan secara teori lapangan.

3. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi bahan masukan atau bahan acuan dan sumber informasi atau referensi sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan-pengelompokan masalah. Oleh sebab itu penulis mengelompokan batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagi berikut :

1. Perancangan dan pembangunan sistem informasi penjualan dan pembelian barang hanya memberikan informasi tentang persediaan Notebook, transaksi penjualandan pembelian Notebook.
2. Transaksi penjualan dalam Sistem Informasi ini hanya sebatas pada pembayaran tunai.
3. Tidak membahas mengenai retur barang yang rusak atau cacat yang diterima dari konsumen.
4. Pada tahap ini penulis hanya membatasi pada penjualan Notebook baru.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengadakan penelitian di Toko Pacific Notebook Center yang berlokasi di Jln. Ahmad Yani No.238 Jaya Plaza Lt.2

Sayap Barat No.1, Bandung Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Kajian Dokumen																
	d. Studi Pustaka																
2	Metode Pengembangan *Prototype*																
	a. Analisis *Prototype*																
	b. Desain *Prototype*																
	c. *Coding Prototype*																
3	Menguji *prototype* (apakah diterima atau tidak oleh user)																
	a. Testing *prototype*																
	b. Memperbaiki *prototype*																
4	Implementasi *prototype*																