BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin pesatnya perkembangan peranan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini yang sangat berpengaruh terhadap kemajuan bisnis, baik secara individual, instansi pemerintah, ataupun swasta. Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting didalam suatu usaha menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukan bagi kepentingan manusia pada umumnya. Dengan adanya perkembangan teknologi saat ini, komputer maupun laptop bukan alat yang asing lagi bagi sebuah organisasi. Karena peranan komputer sangat berguna di sebuah organisasi dalam hal mencari informasi dan menunjang dalam hal pekerjaan. Oleh karena itu tidak heran jika sekarang ini banyak sebuah rumah makan atau *cafe* yang memanfaatkan teknologi informasi seperti komputer dalam hal penjualan yang dapat mempermudah pengolahan data *cafe* tersebut.

Sistem informasi merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan mengunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan intern perusahaan. Perkembangan sistem informasi memudahkan para pengguna untuk melaksanakan tugasnya dengan cepat dan akurat. Sistem informasi dapat menciptakan aliran data yang lebih efektif dan efisien, menentukan model penyajian yang informatif dan standar. Kecepatan dan ketepatan dalam mendapat suatu informasi dapat didukung

oleh sistem komputerisasi yang dapat memudahkan dalam pengolahan data instansi tersebut. Dalam mengantisipasi masalah-masalah yang kemungkinan besar akan dihadapi pada masa yang akan datang, konsep-konsep mengenai data, informasi, sistem, dan sistem informasi perlu dicermati.

LeCafe dan LeMilk Factory adalah satu kesatuan badan usaha dibawah naungan ICDC (*Innovation for Community Development Center*) Indonesia yang merupakan dua tempat wisata kuliner di Kota Bandung yang bergerak di bidang penjualan makanan dan minuman. Pada *cafe* ini sistem yang berjalan masih sederhana dimana pengolahan data pemesanan dan penjualan belum dapat membantu proses penjualan secara cepat dan efisien.

Dalam kegiatannya, data transaksi penjualan pada *cafe* ini masih banyak kesalahan pada perhitungan pembayaran maupun perhitungan penjualan dimana sistem pengolahan datanya masih dilakukan dengan cara proses pencatatan, sehingga informasi penjualan kurang terkontrol dengan baik. Banyaknya jumlah makanan dan minuman yang dijual dengan tingkat keramaian pembeli mengakibatkan penjualan mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, akurat, dan efisien. Masalah sistem informasinya dalam pembuatan laporan data yang diarsipkan berupa catatan-catatan pada akhirnya menjadi penumpukan berkas sehingga kurang aman dalam penyimpanan yang mengakibatkan data tersebut rusak atau hilang. Selain itu, kedua *cafe* ini pun belum memiliki sistem yang terintegrasi sehingga dalam pengelolaan datanya mengalami kendala seperti

membutuhkan waktu yang cukup lama untuk rekapitulasi laporan dikarenakan letaknya berjauhan.

Dilatarbelakangi uraian diatas, penulis berkeinginan untuk mencoba menerapkan pengetahuan yang masih sedikit penulis kuasai dengan membuat suatu aplikasi untuk mengontrol suatu sistem informasi pemesanan dan penjualan. Berdasarkan latar belakang diatas penulis menetapkan judul penelitian, ***"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN PADA LECAFE DAN LEMILK FACTORY"*** diharapkan sebagai suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan di atas guna mencapai efiktifitas maupun efisiensi perusahaan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang penelitian dapat di identifikasi permasalahan-permasalahan pada LeCafe dan LeMilk sebagai berikut:

1. Sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan total pembayaran dan perhitungan stok yang telah terjual pada bagian penjualan, mengakibatkan informasi penjualan kurang terkontrol dengan baik.
2. Data transaksi penjualan masih belum tersimpan dengan aman, sehingga mudah mengalami kerusakan dan kehilangan.
3. Kesulitan dalam rekapitulasi pembuatan laporan penjualan dan pemesanan stok, dikarenakan belum memiliki sistem yang terintegrasi.

Untuk lebih memfokuskan pembahasan tentang masalah-masalah diatas maka dirumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan pada LeCafe dan LeMilk Factory.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory, guna mempermudah dan mempercepat petugas penjualan dalam penyampaian informasi data makanan dan minuman serta membantu pihak *intern* yang terkait dalam pelaksanaan fungsi kegunaan pengendalian manajemen.

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem penjualan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan pada LeCafe dan LeMilk Factory yang selama ini masih dilakukan dengan cara proses pencatatan, pencarian, dan penyimpanan berkas.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory untuk memberikan kemudahan dalam pengelolaan data.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory, apabila sistem ini telah diterapkan dengan baik, dengan sendirinya pihak *cafe* pun dapat melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan, sehingga terciptakan efesiensi dalam bekerja.
4. Untuk menguji Sistem Informasi yang dibuat, sejauh mana sistem ini dapat berjalan sehingga pihak *cafe* dapat mengoperasikan dan menerapkannya dengan baik tanpa mengeluarkan waktu dan tenaga.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi karyawan LeCafe dan LeMilk Factory, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja di tempat usaha itu sendiri, dengan membantu memberikan informasi laporan penjualan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

b. Bagi Penulis

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah perusahaan. Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun suatu sistem.

c. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan menjadi acuan dalam pengembangan ilmu sistem informasi terutama sistem informasi berbentuk *intranet* yang sudah diterapkan pada dunia nyata yang dapat berguna dan diterima di lingkungan masyarakat.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Dalam hal ini perlu dibatasi agar pembahasannya akan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta terorganisir dengan baik, Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory yang merupakan anak cabang dari perusahaan ICDC (*Innovation for Community Development Center*).
2. Software yang digunakan untuk membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan pada LeCafe dan LeMilk Factory menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySql* sebagai *database*.

3. Metode Pendekatan Sistem yang digunakan adalah pendekatan metode *Object Oriented* yang menggunakan AOO (*Analisis Object Oriented*) dan DOO (*Diagram Object Oriented*) yang di visualisasikan dengan UML.
4. Metode yang digunakan dalam membangun perangkat lunak ini adalah *waterfall*.
5. LeCafe hanya menjual makanan dan minuman saja tetapi untuk perkembangan kedepan sudah disediakan *template* untuk menambahkan kategori menu secara otomatis.
6. LeMilk Factory hanya menjual minuman yang berupa susu dan yoghurt saja tetapi untuk perkembangan kedepan sudah disediakan *template* untuk menambahkan kategori menu secara otomatis.
7. Stok makanan dan minuman diasumsikan tidak dibuat sebelum adanya pemesanan dan penjualan.
8. Pengiriman pemesanan dilakukan oleh karyawan LeCafe dan Lemilk Factory.
9. Proses produksi stok makanan dan minuman diluar sistem ini.
10. Pelanggan yang pernah memesan, untuk melakukan pemesanan hanya memberikan informasi nomor telepon dan memilih makanan/minuman yang akan dipesan.
11. Untuk pelanggan yang membeli langsung dan belum pernah menjadi pelanggan tetap, maka pada saat pertama kali *delivery* datanya dapat disimpan ketika transaksi penjualan.

12. Sistem ini terbagi atas pengelolaan administrator yang dilakukan oleh admin dari ICDC adapun untuk bagian penjualan itu dilaksanakan oleh LeCafe dan LeMilk Factory.
13. LeCafe dan LeMilk Factory terintegrasi dalam satu database.
14. Untuk *Delivery Order* dapat dilakukan apabila pembelian min Rp. 50.000
15. Untuk pemesanan penjualan *delivery* dikhususkan hanya untuk wilayah sekitar Cikutra, Sumur Bandung, Dago, dan Sadang Serang.
16. Tidak ada biaya ongkos kirim untuk pemesanan *Delivery Order*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian skripsi pada LeCafe yang terletak di Jalan Cisitu Lama No.11 Bandung dan LeMilk Factory yang terletak di Jalan Batik Kumeli No.80A Bandung. adapun jadwal penelitiannya sesuai tabel 1.1 :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2013																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Definisi dan analisis kebutuhan (*Requirements analysis and definition)*		■	■	■	■	■														
2.	Sistem dan desain perangkat lunak (*System and software design)*	■																			
3.	Implementasi dan Uji unit (*Implementation and unit testing)*							■	■	■	■	■	■	■	■	■					
4.	Integrasi dan pengujian sistem (*Integration and system testing)*																■	■	■		
5.	Operasi dan Pemeliharaan (*Operation and maintenance)*																			■	■