BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan teknologi diera globalisasi semakin pesat seiring dengan perkembangan zaman dan lajunya kebutuhan. Kondisi ini menuntut sebuah perkembangan teknologi informasi agar semakin canggih dan menghasilkan sebuah informasi yang akurat. Sistem informasi pengolahan data sangat dibutuhkan oleh sebuah organisasi untuk tujuan pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, melihat kembali dan juga untuk menyalurkan informasi itu sendiri.

Komputer merupakan salah satu cara atau sarana yang dapat membantu dalam sistem tersebut, sehingga sistem informasi tersebut akan mempunyai nilai lebih dari pada sebuah sistem yang diolah secara manual, juga akan menghasilkan suatu sistem informasi yang efisien dan mempunyai produktifitas yang tinggi. Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar melalui "sistem pengolahan data". Sistem pengolahan data merupakan sistem yang menggunakan media komputer sebagai alat untuk menghasilkan sebuah informasi yang lebih baik, sehingga dapat memberikan manfaat dalam kemudahan bagi pemakainya.

Perkembangan teknologi jaringan komputer memberikan pengaruh yang besar dalam penyaluran informasi. Informasi yang semula hanya dapat diakses di wilayah dan waktu tertentu saja *(offline)*, kini sebuah informasi dapat diakses dari seluruh dunia tanpa mengenal batasan jarak dan waktu *(online)* dengan

menggunakan media website. Website merupakan salah satu produk teknologi informasi yang berfungsi sebagai sumber informasi dan dapat diakses kapanpun dan dimanapun selama ada koneksi ke jaringan internet.

Pada Akademi Sekretari dan Manajemen Ariyanti Bandung, sudah menggunakan sistem informasi berbasis komputer untuk mengelola data akademik. Sudah ada aplikasi yang digunakan untuk membantu kegiatan administrasi akademik, seperti entry data Kartu Rencana Studi (KHS), entry data nilai mahasiswa dan mencetak absensi. Aplikasi tersebut merupakan aplikasi berbasis desktop yang bernama Aplikasi Sistem Administrasi Akademik Ariyanti (SA3).

Namun, selama sistem dan aplikasi SA3 tersebut berjalan, terdapat beberapa kendala yang cukup kompleks yang di alami oleh bagian akademik, mahasiswa dan dosen wali. Bagian akademik mengalami kesulitan untuk mengentry data KRS dan Nilai hasil studi mahasiswa ke aplikasi SA3 karena terbatas nya waktu dan sumber daya manusia. Mahasiswa memiliki kesulitan untuk mengetahui nilai hasil studi mereka. Karena selain harus datang ke kampus, data nilai studi mahasiswa juga hanya bisa diakses melalui 1 (satu) komputer yang terinstall aplikasi SA3, sehingga sering terjadi antrian mahasiswa yang ingin melihat nilai mereka. Dosen Wali dan Mahasiswa mengalami kendala dalam mengatur waktu perwalian, karena proses perwalian harus dilaksanakan secara tatap muka langsung dan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Melihat beberapa masalah yang terjadi pada kegatan akademik tersebut, penulis merasa perlu melakukan pembuatan sistem informasi akademik berbasis

website yang diharapkan mampu memberikan solusi dari masalah terebut. Atas dasar pemikiran tersebut maka pada penelitian ini penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA AKADEMI SEKRETARI DAN MANAJEMEN ARIYANTI BANDUNG BERBASIS WEB"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diterangkan di atas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada Akademi Skretari dan Manajemen (ASM) Ariyanti Bandung adalah sebagai berikut:

1. Bagian akademik mengalami kesulitan untuk meng-*entry* data rencana studi ke aplikasi yang digunakan pada sistem yang sedang berjalan, yaitu Sistem Administrasi Akademik Ariyanti(SA3) karena terbatasnya waktu, fitur aplikasi dan sumber daya manusia.
2. Proses perwalian yang dilakukan secara manual membutuhkan waktu yang lama sehingga dosen wali dan mahasiswa mengalami kesulitan dalam menentukan waktu perwalian.
3. Karena banyaknya data nilai yang diberikan oleh dosen, bagian akademik mengalami kesulitan dalam mengelola dan mendistribusikan data nilai hasil studi mahasiswa.
4. Mahasiswa mengalami kesulitan untuk mengetahui data nilai studi mereka, karena data nilai studi mahasiswa hanya bisa diakses melalui 1 (satu) komputer saja yang berada di ruangan bagian akademik ASM Ariyanti.

5. Bagian akademik mengalami kesulitan dalam proses pembuatan laporan status mahasiswa.

Berdasarkan pemaparan identifikasi masalah tersebut maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana proses entry data rencana studi yang dilakukan oleh bagian akademik ?
2. Apa saja yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen wali pada proses perwalian secara manual ?
3. Apa saja yang dilakukan oleh bagian akademik dalam mengelola data nilai dan bagaimana proses pendistribusian nilai tersebut (Kartu Hasil Studi) kepada mahasiswa ?
4. Bagaimana cara mahasiswa mengetahui nilai hasil studi mereka ?
5. Bagaimana proses pembuatan laporan yang dilakukan oleh bagian akademik ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses bisnis kegiatan akademik di ASM Ariyanti Bandung dan mengetahui permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh para civitas akademik dalam menjalankan kegiatan akademik tersebut. Kemudian mengusulkan sebuah sistem informasi akademik yang baru yang diharapkan mampu menjadi solusi dari masalah-masalah tersebut. Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempercepat proses *entry* data rencana studi studi mahasiswa.

2. Mempercepat proses perwalian dan membangun sistem perwalian *online* sehingga proses perwalian bisa dilakukan tanpa harus bertatap muka.
3. Mempermudah bagian akademik dalam mengelola dan mendistribusikan nilai hasil studi mahasiswa.
4. Mempermudah mahasiswa dalam mengakses data nilai hasil studi mereka.
5. Mempermudah pembuatan laporan status dan jumlah mahasiswa yang dilakukan oleh Bagian Akademik.
6. Menciptakan dan mengimplementasikan sistem informasi akademik berbasis *web* yang dapat diakses secara *online*, sebagai aplikasi untuk menggantikan aplikasi SA3 yang sedang berjalan dengan harapan mampu mengatasi masalah-masalah yang ada.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama masa pendidikan/kuliah. Dengan penyusunan penelitian ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan teknologi sistem, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

Mengetahui bagaimana sebenarnya suatu sistem bekerja pada dunia kerja merupakan hal yang sangat berguna bagi penulis dalam persiapan memasuki dunia kerja setelah masa pendidikan selesai ditempuh.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menaikkan citra ASM Ariyanti Bandung di mata masyarakat, karena sudah memiliki sistem secara online yang mampu mengolah data akademik dengan baik.

b. Bagi Civitas Akademia

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan para civitas akademia dalam melakukan kegiatan-kegiatan akademik mereka, seperti perwalian, distribusi dan publikasi nilai, pengolahan data mahasiswa dan sebagainya, sesuai tugas dan tanggung jawab masing-masing.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Penulis berharap agar dapat menambah ilmu dalam pengembangan sistem informasi akademik di suatu instansi.

b. Bagi Peneliti Lain

Untuk dijadikan bahan referensi dalam perbaikan atau pengembangan ilmu bagi peneliti lain dengan masalah atau bidang yang sama.

c. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah pengetahuan tentang kegiatan akademis dan mendapat pengalaman yang bermanfaat bagi kedepannya dan mengetahui dunia kerja dibidang akademis ini.

1.5. Batasan Masalah

Agar perancangan suatu sistem dapat dilakukan dengan baik dan sesuai dengan tujuannya yang diharapkan, maka sistem tersebut harus memiliki beberapa batasan dari masalah yang akan diselesaikan. Sistem Informasi Akademik ASM Ariyanti Bandung yang akan dibangun oleh penulis hanya membahas beberapa masalah yang diklasifikasikan dalam beberapa modul berikut:

1. Modul perwalian yang akan membahas bagaimana proses perwalian yang diterapkan oleh ASM Ariyanti Bandung.
2. Modul penjadwalan perkuliahan dan penjadwalan ujian (UTS dan UAS) dan pelaksanaannya.
3. Modul nilai yang membahas bagaiman proses entry nilai studi mahasiswa dan distribusi informasi nilai hasil studi tersebut ke mahasiswa.
4. Modul pembuatan laporan status mahasiswa dan jumlah mahasiswa pada periode rencana studi tertentu.
5. Authorisasi terhadap akses sistem dari masing-masing bagian yang terlibat dalam kegiatan akademik.
6. Keterlibatan bagian keuangan pada sistem ini hanya pada saat pembayaran registrasi mahasiswa pada saat awal periode rencana studi.
7. Implementasi dari aplikasi sistem informasi akademik berbasis web sebagai perangkat lunak pendukung sistem informasi akademik yang diusulkan akan dilakukan pada *server hosting* yang disewa melalui layanan penyedia *server hosting*, sehingga harus diakses secara *online* melalui internet.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Penelitian di Akademi Sekretari dan Manajemen (ASM) Ariyanti yang berlokasi di Jalan Pasirkaliki No. 127-131 Bandung.

Penelitian dilaksanakan selama 4 bulan, mulai bulan Maret 2013 hingga bulan Juni 2013 dengan rincian jadwal sebagai berikut:

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Waktu (tahun 2013)															
		Maret				April				Mei				Juni			
1.	Analisis kebutuhan																
2.	Membangun *prototype*																
3.	Evaluasi *prototype*																
4.	Membuat aplikasi																
5.	Pengujian *prototype*																
6.	Evaluasi Sistem																
7.	Implementasi Sistem																