DAFTAR ISI

ABSTRAK……...i

ABSTRACT…….....ii

KATA PENGANTAR……....iii

DAFTAR ISI…….……v

DAFTAR GAMBAR …… …xv

DAFTAR TABEL…….…….....xx

DAFTAR SIMBOL…….…….....xxiii

DAFTAR LAMPIRAN…….……..xxiv

BAB 1 PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah..... 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud. 2

1.3.2 Tujuan..... 3

1.4 Batasan Masalah..... 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan..... 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan..... 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9

2.1.3 Deskripsi Tugas..... 10

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 10

2.1.4.1 Visi Perusahaan..... 10

2.1.4.2 Misi Perusahaan 11

2.2 Konsep Dasar Sistem..... 11

2.2.1 Karakteristik Sistem 11

2.2.2 Klasifikasi Sistem..... 12

2.3 Konsep Dasar Data dan Informasi 13

2.3.1 Pengertian Data 13
2.3.2 Pengertian Informasi 13
2.3.3 Kualitas Informasi 13
2.3.4 Nilai Informasi 14
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 14
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi 15
2.4.3 Manfaat sistem Informasi 15
2.5 Elektronik *Commerce* 16
2.5.1 Definisi *E-commerce* 16
2.5.2 Mekanisme *E-commerce* 16
2.5.3 Fitur-fitur Utama *E-commerce* 16
2.5.4 Manfaat *E-commerce* 17
2.5.5 Kekurangan *E-commerce* 19
2.5.6 Jenis-Jenis *E-commerce* 21
2.5.7 Keamanan (*Security*) *E-commerce* 22
2.6 *Internet* 23
2.6.1 Pengertian *Internet* 23
2.6.2 Perkembangan *Internet* 23
2.6.3 Layanan Aplikasi *Internet* 23
2.6.4 *Website* 25
2.6.5 *Web Server* 25
2.6.6 *Web Browser* 26
2.7 Metode Pembayaran 27
2.7.1 Pembayaran *Offline* 27
2.7.1.1 Bayar langsung di tempat 27
2.7.1.2 Tranfer Tunai 27
2.7.1.3 Bayar langsung di tempat 27
2.7.2 Pembayaran *Online* 27
2.7.2.1 Pembayaran Antar Rekening Bank 28
2.7.2.2 Pembayaran Paypal 28

2.7.2.3 Keuntungan Menggunakan Paypal 28
2.7.2.4 Kerugian Menggunakan Paypal 29
2.7.2.5 Langkah-langkah Mendaftar Paypal 29
2.7.2.6 Perbedaan Akun Pada Paypal 31
2.7.2.7 Keamanan Transaksi Pada Paypal 32
2.8 SSl (*Secure Socket Layer*) 32
2.8.1 Definisi SSL (*Secure Socket Layer)* 33
2.8.2 Sertifikat SSL*(Secure Socket Layer)* 33
2.8.3 Cara kerja SSL*(Secure Socket Layer)* 34
2.9 Media Komunikasi (*Communication*) 36
2.9.1 Pesan Instan *(Instat Messaging)* 36
2.9.1.1 *Yahoo Messengger* 36
2.9.2 *Mail (Electronik mail)* 36
2.9.3 Jejaring Sosial (*Social Networking*) 37
2.10 Basis Data 37
2.10.1 Pengertian Basis Data 37
2.10.2 Konsep Dasar Basis Data 37
2.10.3 Basis Data Relasional 37
2.10.4 *Database Managemant System* (DBMS) 37
2.10.5 Tujuan Basis Data 38
2.11 Konsep Perancangan Sistem 38
2.11.1 Diagram Konteks 38
2.11.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 39
2.12 Perancangan Basis Data 39
2.12.1 *Entity Relasionship Diagram* (ERD) 39
2.12.2 Kamus Data (*Data Dictionary*) 43
2.13 *Software* Pendukung 44
2.13.1 *Personal Home Page Tool* (PHP) 44
2.13.2 *Macromedia Dreamweaver* 44
2.13.3 HTML 44
2.13.4 *Cascading Style Sheet (CSS*) 44

2.13.5 WAMP 45
2.13.6 *Apache* 45
2.13.7 *Javascript* 45
2.13.8 *MySQL* 46
2.13.9 *Smart Recomendation System* 49
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 53
3.1 Analisis Sistem 53
3.1.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 53
3.1.1.1 Prosedur Penjualan Produk 53
3.1.1.2 Prosedur Laporan Penjualan Produk 56
3.1.1.3 Aturan Bisnis 57
3.1.2 Analisis Perancangan Basis Data 65
3.1.2.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 65
3.1.3 Analisis Kebutuhan Nonfungsional 68
3.1.3.1 Analisis Perangkat Keras (Hardware) 69
3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak 69
3.1.3.3 Analisis *User* (Pengguna) Sistem 70
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 72
3.1.4.1 Perancangan Diagram konteks 72
3.1.4.2 Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) 73
3.1.4.3 Spesifikasi Proses 90
3.1.4.4 Kamus Data 105
3.2 Perancangan Basis Data 110
3.2.1 Skema Relasi 110
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 112
3.3 Perancangan Arsitektur 119
3.3.1 Perancangan Struktur Menu 119
3.3.2 Perancangan Antarmuka 120
3.3.2.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 121
3.3.2.2 Perancangan Antarmuka *Member* 125
3.3.2.3 Perancangan Antarmuka *Admin* 132

3.3.2.3 Perancangan antarmuka *Operator*.....151
3.3.2.4 Perancangan Antarmuka pemilik toko 151
3.3.2.5 Perancangan Pesan 152
3.3.2.6 Jaringan Simantik..... 159
3.4 Perancangan Prosedur 162
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 169
4.1 Implementasi Sistem 169
4.1.1 Perangkat keras yang digunakan..... 169
4.1.2 Perangkat lunak yang digunakan 169
4.2 Implementasi Basis Data 170
4.3 Implementasi Antarmuka..... 181
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 181
4.5 Pengujian *Alpha* 181
4.5.1 Skenario Pengujian *Alpha*..... 182
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha* 184
4.5.2.1 Pengujian *Signup Member*..... 184
4.5.2.2 Pengujian *Login Member*..... 186
4.5.2.3 Pengujian lupa *Password*..... 187
4.5.2.4 Pengujian Menu Produk 188
4.5.2.5 Pengujian Menu Keranjang 188
4.5.2.6 Pengujian Menu Halaman *Member*..... 188
4.5.2.7 Pengujian Ubah Akun *Login*..... 189
4.5.2.8 Pengujian Ubah alamat Pengguna..... 190
4.5.2.9 Pengujian Konfirmasi Pembayaran..... 191
4.5.2.10 Pengujian Riwayat *Order* 192
4.5.2.11 Pengujian Riwayat Retur *Order*..... 192
4.5.2.12 Pengujian Menu Informasi *Order* 193
4.5.2.13 Pengujian Menu Kontak 193
4.5.2.14 Pengujian Login Pemilik, kasir, pelayan 194
4.5.2.15 Pengujian Daftar Member..... 195
4.5.2.16 Pengujian Pengolahan Konfirmasi Pembayaran 195

4.5.2.17 Pengujian Pengolahan Daftar Transaksi 196
4.5.2.18 Pengujian Pengolahan Pengiriman Pembelian 196
4.5.2.19 Pengujian Tambah Kategori 197
4.5.2.20 Pengujian Pengolahan Data produk 197
4.5.2.21 Pengujian Pengolahan Data Kecamatan 199
4.5.2.22 Pengujian Pengolahan Data Provinsi 199
4.5.2.23 Pengujian Pengolahan Data Kota 200
4.5.2.24 Pengujian Pengolahan Data Jasa Pengiriman 201
4.5.2.25 Pengujian Pengolahan Data Jenis Pengiriman 201
4.5.2.26 Pengujian Pengolahan Biaya Pengiriman 202
4.5.2.27 Pengujian Informasi Website 202
4.5.2.28 Pengujian Laporan Produk 203
4.5.2.29 Pengujian Pengolahan Managemen Pengguna 204
4.5.2.30 Pengujian Laporan Pemesanan 204
4.5.3 Kesimpulan Hasil pengujian *Alpha* 205
4.6 Pengujian *Beta* 205
4.6.1 Skenario Pengujian *Beta* 205
4.6.2 Wawancara Bheta untuk *User* 206
4.6.3 Wawancara Pengujian *Beta* Untuk pemilik,kasir,dan pelayan 205
4.6.4 Kuesioner Pengujian *Beta* untuk Pengunjung 207
4.6.5 Kesimpulan Pengujian *Beta* 212
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 213
5.1 Kesimpulan 213
5.2 Saran 213
DAFTAR PUSTAKA 215