DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xx

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSATAKA 9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 9

2.1.3 Deskripsi Tugas 10

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 11

2.1.4.1 Visi Perusahaan 11

2.1.4.2 Misi Perusahaan 11
2.2 Landasan Teori 11
2.2.1 Pengertian Sistem 11
2.2.2 Karakteristik sistem 12
2.2.3 Klasifikasi Sistem 13
2.2.4 Konsep Dasar Informasi 14
2.2.5 Kualitas Informasi 15
2.2.6 Nilai Informasi 15
2.2.7 Siklus Informasi 16
2.2.8 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.2.9 Komponen Sistem Informasi 17
2.2.10 Elemen Sistem Informasi 18
2.2.11 Tujuan Sistem Informasi 19
2.2.12 Mamfaat Sistem Informasi 20
2.2.13 *Flowmap* 20
2.2.14 ERD (*Entity Relationshp Diagram*) 21
2.2.15 Diagram Konteks 23
2.2.16 DFD (Data *Flow Diagram*) 23
2.2.17 Kamus Data 25
2.2.18 Layanan Internet 25
2.2.19 Web Browser 26
2.2.20 SEO (*Search Engine Optimization*) 27
2.2.21 *E-Commerce* 27
2.2.22 Karakteristik *E-Commerce* 28
2.2.23 Mekanisme *E-Commerce* 29

2.2.24 Kelebihan *E-Commerce* 29
2.2.25 Kekurangan *E-Commerce* 29
2.2.26 Metode Pembayaran *E-Commerce* 30
2.2.27 Paypal 31
2.2.28 Proses Pembayaran Paypal 31
2.2.29 Macam-macam *account* paypal 32
2.2.30 Kelebihan Menggunakan paypal 32
2.2.31 Kekurangan menggunakan paypal 33
2.2.32 Bahasa Pemograman 34
2.2.33 Aplikasi Pembangun 39
2.2.34 SSL (*Secure Socket Layer*) 41
2.2.35 FTP (*File Transfer Protokol*) 41
2.2.36 Sistem Rekomendasi Cerdas 42
2.2.37 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 42
2.2.38 Algoritma *Collaborative Filtering* 43
2.2.39 Teori Pengujian 45
2.2.40 Pengujian *Blackbox* 45
2.2.41 Pengujian Beta 47
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 49
3.1 Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 50
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan produk 50
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk 53
3.1.2.3 Prosedur Garansi Barang 54
3.1.2.4 Prosedur Retur Barang 57

3.1.2.5 Prosedur Pelaporan 57
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 60
3.1.4 Solusi Yang Ditawarkan 60
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 61
3.1.5.1 Analisis Pengguna Sistem 61
3.1.5.2 Analisis Perangkat Keras 64
3.1.5.3 Analisis Perangkat Lunak 64
3.1.6 Aturan Bisnis 65
3.1.7 Analisis Sistem Rekomendasi Cerdas 67
3.1.8 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 71
3.1.9 Analisis Perancangan Basis Data 74
3.1.9.1 Entity Relationship Diagram 74
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 78
3.1.10.1 Diagram Konteks 78
3.1.10.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 80
3.1.10.3 Spesifikasi Proses 99
3.1.10.4 Kamus Data 172
3.2 Perancangan Basis Data 180
3.2.1 Skema Relasi 181
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 182
3.2.3 Perancangan Arsitektur 193
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu 193
3.2.4 Perancangan Antarmuka 195
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Pemilik Toko 196
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Petugas Toko 206
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung 226
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka Member 231
3.2.5 Perancangan Pesan 239

3.2.6 Jaringan Semantik 240
3.2.7 Perancangan Prosedural 242
3.2.7.1 Peracangan Prosedural Login User 242
3.2.7.2 Peracangan Prosedural Login Member 244
3.2.7.3 Peracangan Prosedural Pendaftaran 245
3.2.7.4 Peracangan Prosedural Tambah Data 246
3.2.7.5 Peracangan Prosedural Ubah Data 247
3.2.7.6 Peracangan Prosedural Hapus Data 248
3.2.7.7 Peracangan Prosedural Cari Data 249
3.2.7.8 Peracangan Prosedural Ubah Data Profil 250
3.2.7.9 Peracangan Prosedural Ubah Password 251
3.2.7.10 Peracangan Prosedural Pemesanan 252
3.2.7.11 Peracangan Prosedural Konfirmasi Pembayaran 253
3.2.7.12 Peracangan Prosedural Klaim Retur Barang 254
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 255
4.1 Implementasi Sistem 255
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 255
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 256
4.1.3 Implementasi Database 256
4.1.4 Implementasi Antarmuka 264
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 268
4.2.1 Pengujian Alpha 268
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 268
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 273
4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian Alpha 333
4.2.2 Pengujian Beta 334
4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 334
4.2.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 342

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 343

5.1 Kesimpulan 343

5.2 Saran 343

DAFTAR PUSTAKA 345