DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN **1**

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Perumusan Masalah 2

I.3 Maksud dan Tujuan 2

I.3.1 Maksud 2

I.3.2 Tujuan 2

I.4 Batasan Masalah 3

I.5 Metode Penelitian 4

I.5.1 Pengumpulan Data 4

I.5.2 Pengukuran Data Terhadap Model Dari Risiko Kredit 4

I.5.3 Pembangunan Perangkat Lunak 5

I.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

II.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9

II.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

II.1.2 Logo Perusahaan 10

II.1.3 Budaya Perusahaan 10

II.1.3.1 Falsafah Perusahaan 10

II.1.3.2 Visi, Misi, dan Moto Perusahaan 10

II.1.4 Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan 11
II.1.4.1 Struktur Organisasi 11
II.1.4.2 Deskripsi Pekerjaan 13
II.2 Landasan Teori 15
II.2.1 Risiko 15
II.2.2 Manajemen Risiko 16
II.2.3 Risiko Kredit 16
II.2.4 Pemodelan *CreditRisk+* 17
II.2.5 Distribusi Poisson 21
II.2.6 Sistem 21
II.2.7 Sistem *Monitoring* 22
II.2.8 Data 23
II.2.9 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 24
II.2.9.1 Normalisasi 25
II.2.10 *Data Flow Diagram* (DFD) 26
II.2.10.1 *Leveled* DFD 27
II.2.10.2 *Flow Of Document* (FOD) 28
II.2.11 *Tools* Implementasi 29
II.2.11.1 *Personal Home Page* (PHP) 29
II.2.11.2 *Cascading Sheet Style* (CSS) 30
II.2.11.3 *My SQL* 31

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 33

III.1 Analisis Sistem 33
III.1.1 Analisis Masalah 33
III.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 33
III.1.2.1 Prosedur Pengawasan Kredit Produk Mikro 33
III.1.2.2 Analsis Aturan Bisnis 36
III.1.3 Analisis Model Risiko Kredit 36
III.1.3.1 Penggambaran Cara Kerja Model *CreditRisk+* 36
III.1.3.2 Perhitungan Data Menggunakan Model *CreditRisk+* 38

III.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 44
III.1.4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 44
III.1.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 45
III.1.4.3 Analisis Pengguna 46
III.1.4.4 Analisis Pengkodean 50
III.1.5 Model Data 51
III.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 53
III.1.6.1 Diagram Konteks 53
III.1.6.2 *Data Flow Diagram* 54
III.1.6.2.1 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 1 Proses Sistem *Monitoring* ... 55
III.1.6.2.2 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 2 Pengolahan Pengguna 57
III.1.6.2.3 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 2 Pengolahan Risiko Kredit ... 57
III.1.6.2.4 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 2 *Monitoring* Data Master 59
III.1.6.2.5 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 2 Pengolahan memo 61
III.1.6.2.6 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 3 *Monitoring* Risiko 61
III.1.6.2.7 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 3 *Monitoring* Nasabah 63
III.1.6.2.8 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 3 *Monitoring* Cabang..... 65
III.1.6.2.9 DFD (*Data Flow Diagram*) Level 3 *Monitoring* Karyawan 67
III.1.6.3 Spesifikasi Proses..... 69
III.1.6.4 Kamus Data 86
III.2 Perancangan Sistem 89
III.2.1 Perancangan Basis Data 89
III.2.1.1 Skema Relasi 89
III.2.1.2 Struktur Tabel 90
III.2.2 Perancangan Arsitektur 95
III.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 95
III.2.2.1.1 Perancangan Struktur Menu Admin 96
III.2.2.1.2 Perancangan Struktur Menu Direktur 97
III.2.2.1.3 Perancangan Struktur Menu Kadiv. Bisnis 98
III.2.2.1.4 Perancangan Struktur Menu *Head* Mikro 99
III.2.2.1.5 Perancangan Struktur Menu Bag. *Financing* 99

III.2.2.1.6 Perancangan Struktur Menu Bag. Accounting 100
III.2.2.2 Perancangan Antarmuka 101
III.2.2.2.1 Perancangan Antarmuka Admin 101
III.2.2.2.1.1 Antarmuka Login Admin 101
III.2.2.2.1.2 Antarmuka Pengolahan Pengguna Admin 102
III.2.2.2.1.3 Antarmuka Pengaturan Akun Admin 103
III.2.2.2.1.4 Antarmuka Fungsional Memo Admin 104
III.2.2.2.2 Perancangan Antarmuka Direktur 105
III.2.2.2.2.1 Antarmuka Login Direktur 105
III.2.2.2.2.2 Antarmuka Monitoring Nasabah Direktur 106
III.2.2.2.2.3 Antarmuka Monitoring Cabang Direktur 107
III.2.2.2.2.4 Antarmuka Monitoring Risiko Direktur 108
III.2.2.2.2.5 Antarmuka Monitoring Karyawan Direktur 109
III.2.2.2.2.6 Antarmuka Pengaturan Akun Direktur 110
III.2.2.2.2.7 Antarmuka Fungsional Memo Direktur 111
III.2.2.2.3 Perancangan Antarmuka Kadiv. Bisnis 112
III.2.2.2.3.1 Antarmuka Login Kadiv. Bisnis 112
III.2.2.2.3.2 Antarmuka Monitoring Nasabah Kadiv. Bisnis 113
III.2.2.2.3.3 Antarmuka Monitoring Cabang Kadiv. Bisnis 114
III.2.2.2.3.4 Antarmuka Monitoring Risiko Kadiv. Bisnis 115
III.2.2.2.3.5 Antarmuka Monitoring Karyawan Kadiv. Bisnis 116
III.2.2.2.3.6 Antarmuka Pengaturan Akun Kadiv. Bisnis 117
III.2.2.2.3.7 Antarmuka Fungsional Memo Kadiv. Bisnis 118
III.2.2.2.4 Perancangan Antarmuka *Head* Mikro 119
III.2.2.2.4.1 Antarmuka Login *Head* Mikro 119
III.2.2.2.4.2 Antarmuka Monitoring Cabang *Head* Mikro 120
III.2.2.2.4.3 Antarmuka Monitoring Karyawan *Head* Mikro 121
III.2.2.2.4.4 Antarmuka Pengaturan Akun *Head* Mikro 122
III.2.2.2.4.5 Antarmuka Fungsional Memo *Head* Mikro 123
III.2.2.2.5 Perancangan Antarmuka Bag. *Financing* 124
III.2.2.2.5.1 Antarmuka Login Bag. *Financing* 124

III.2.2.2.5.2 Antarmuka Monitoring Risiko Bag. *Financing* 125
III.2.2.2.5.3 Antarmuka Pengaturan Akun Bag. *Financing* 126
III.2.2.2.5.4 Antarmuka Fungsional Memo Bag. *Financing* 127
III.2.2.2.6 Perancangan Antarmuka Bag. *Accounting* 128
III.2.2.2.6.1 Antarmuka Login Bag. *Accounting* 128
III.2.2.2.6.2 Antarmuka Pengolahan Risiko Bag. *Accounting* 129
III.2.2.2.6.3 Antarmuka Monitoring Risiko Bag. *Accounting* 130
III.2.2.2.6.4 Antarmuka Pengaturan Akun Bag. *Accounting* 131
III.2.2.2.6.5 Antarmuka Fungsional Memo Bag. *Accounting* 132
III.2.2.3 Perancangan Pesan 133
III.2.2.4 Perancangan Semantik 136
III.2.2.4.1 Jaringan Semantik Menu Admin 136
III.2.2.4.2 Jaringan Semantik Menu Direktur 137
III.2.2.4.3 Jaringan Semantik Menu Kadiv. Bisnis 138
III.2.2.4.4 Jaringan Semantik Menu *Head* Mikro 139
III.2.2.4.5 Jaringan Semantik Menu Bag. *Financing* 140
III.2.2.4.6 Jaringan Semantik Menu Bag. *Accounting* 141
III.2.2.5 Perancangan Prosedural 141
III.2.2.5.1 Prosedural Login 142
III.2.2.5.2 Prosedural Cari 143
III.2.2.5.3 Prosedural Tambah Data 144
III.2.2.5.4 Prosedural Ubah Data 144
III.2.2.5.5 Prosedural Hapus Data 146

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 147

IV.1 Implementasi Sistem 147
IV.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 147
IV.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 147
IV.1.3 Implementasi Basis Data 148
IV.1.4 Implementasi Antarmuka 152
IV.1.4.1 Implementasi Antarmuka Admin 152

IV.1.4.2 Implementasi Antarmuka Direktur 153
IV.1.4.3 Implementasi Antarmuka Kadiv. Bisnis 155
IV.1.4.4 Implementasi Antarmuka Head Mikro 157
IV.1.4.5 Implementasi Antarmuka Bag. *Financing* 158
IV.1.4.6 Implementasi Antarmuka Bag. *Accounting* 159
IV.2 Pengujian Sistem 160
IV.2.1 Rencana Pengujian 160
IV.2.2 Pengujian Alpha 161
IV.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 178
IV.2.4 Pengujian Beta 178
IV.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 179

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 181

V.1 Kesimpulan 181
V.2 Saran 181

DAFTAR PUSTAKA 183