DAFTAR ISI

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR SIMBOL.....xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xix

BAB 1 PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....2

1.3 Maksud dan Tujuan.....3

1.4 Batasan Masalah.....3

1.5 Metodologi Penelitian.....4

1.6 Sistematika Penulisan.....7

BAB 2 LANDASAN TEORI.....9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....9

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....9

2.1.3 Deskripsi Tugas.....10

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....11

2.2 Landasan Teori.....11

2.2.1 Konsep Dasar Data.....11

2.2.2 Konsep Dasar Informasi.....11

2.2.3 Konsep Dasar Pengetahuan.....13
2.2.4 Konsep Dasar Sistem.....14
2.2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi.....17
2.2.6 Konsep Dasar Basis Data.....21
2.2.7 Konsep Dasar Analisis Sistem.....30
2.2.8 Teknologi Internet dan Aplikasi *Web*.....33
2.2.9 Konsep Dasar *E-Commerce*.....39
2.2.10 *PayPal*.....45
2.2.11 Transfer Tunai.....48
2.2.12 Pembayaran Antara Rekening Bank.....48
2.2.13 Bahasa Pemrograman.....48
2.2.14 Aplikasi Pembangun.....54
2.2.15 SSL (*Secure Socket Layer)*.....55
2.2.16 *File Transfer Protokol (*FTP).....56
2.2.17 Sistem Rekomendasi.....57
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....61
3.1 Analisis Sistem.....61
3.1.1. Analisis Masalah.....61
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....62
3.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan.....67
3.1.4 Solusi yang ditawarkan.....68
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).....68
3.1.6 Analisis Kebutuhan *Non*-Fungsional.....72
3.1.7 Aturan Bisnis.....75
3.1.8 Sistem Rekomendasi Cerdas.....76

3.1.9 Analisis dan Perancangan Basis Data.....79
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional.....83
3.2 Perancangan Basis Data.....137
3.2.1 Skema Relasi.....137
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel.....138
3.2.3 Perancangan Arsitektur.....145
3.2.4 Perancangan Antarmuka.....149
3.2.5 Perancangan Pesan.....180
3.2.6 Jaringan Semantik.....180
3.2.7 Perancangan Prosedural.....182
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....195
4.1 Implementasi Sistem.....195
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....195
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....195
4.1.3 Implementasi Database.....196
4.1.4 Implementasi Antarmuka.....205
4.2 Pengujian Perangkat Lunak.....207
4.2.1 Pengujian Alpha.....208
4.2.2 Pengujian Beta.....244
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....251
5.1 Kesimpulan.....251
5.2 Saran.....251