PEMBANGUNAN APLIKASI E-COMMERCE PADA TOKO FASHION (STUDI KASUS TOKO SLOVAD)

NIM : 10108177

NAMA : RAFDI ADLI

PENGUJI 1 : Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom.

PENGUJI 2 : Andri Heryandi, S.T., M.T.

PENGUJI 3 : Alif Finandhita, S.Kom.

LATAR BELAKANG MASALAH

- Berdasarkan data yang diperoleh, saat ini sistem penjualan yang dipakai di Toko Slovad ini masih memakai sistem konvensional, dimana konsumen harus datang langsung ke Toko Slovad untuk membeli barang yang tersedia di toko.
- Selain itu konsumen (pembeli) yang datang ke Toko Slovad dirasa masih kurang, walaupun telah melakukan berbagai upaya seperti : promosi *customers to customers*, dan berpromosi di situs *Social Network*. Hal ini dikarenakan para konsumen kurang mendapatkan informasi dan media informasi yang akurat mengenai apa yang konsumen butuhkan.

IDENTIFIKASI MASALAH

- Toko Slovad masih mengalami kesulitan dalam melakukan proses penjualan produk, karena masih menggunakan sistem konvensional, dimana pembeli harus datang langsung ke toko untuk membeli barang, sehingga pelanggan tetap Toko Slovad yang berada di luar kota Bandung mengalami kesulitan dalam melakukan transaksi pembelian barang.
- Toko Slovad mengalami kesulitan dalam sarana media informasi dan mengalami kesulitan dalam mempromosikan produk-produk yang ditawarkan.

MAKSUD DAN TUJUAN

- Maksud yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah membangun Aplikasi *e-commerce* pada Toko Slovad.

- Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pelanggan yang berada di luar kota Bandung untuk membeli barang yang ada di Toko Slovad tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Mempermudah dan memberikan media promosi dan pemasaran yang luas dengan memanfaatkan media internet sehingga kapanpun dan dimanapun proses promosi dan pemasaran dapat berjalan dengan baik.

BATASAN MASALAH

- Produk-produk yang dijual Toko Slovad terdiri dari Baju meliputi baju kaos, kemeja dan celana berupa celana panjang, celana pendek serta aksesoris lainnya yaitu sandal, dompet, tas, jacket, dll.
- Transaksi hanya dapat dilakukan oleh pelanggan yang telah melakukan registrasi.
- Harga yang tertera pada produk belum termasuk ongkos kirim.
- Metode pembayaran yang digunakan pada aplikasi ini menggunakan beberapa cara yaitu pembayaran *offline* dan pembayaran secara *online*.

BATASAN MASALAH (2)

- Batas pembayaran yang diberikan adalah 24 jam dihitung dari tanggal pemesanan.
- Pembeli dapat memilih jasa pengiriman barang yang telah disediakan berupa JNE, TIKI, dan Pos Indonesia.
- Sistem keamanan menggunakan fasilitas *login* untuk dapat masuk ke sistem dengan memasukkan *username* dan *password* yang memiliki *Secure Socket Layer* (*SSL*) dan *IP dedicated* untuk mendukung protokol *https*.

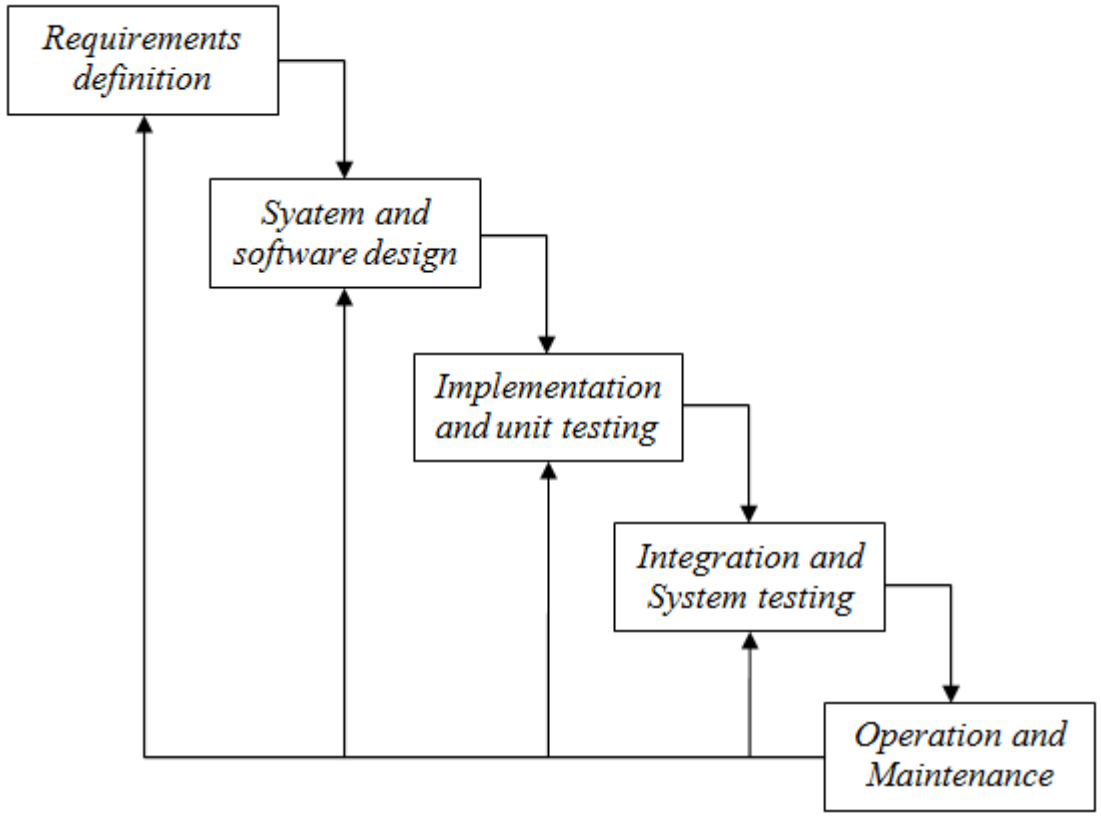
BATASAN MASALAH (3)

- Proses-proses yang terdapat dalam aplikasi ini adalah proses pendaftaran pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, proses pengolahan stok, proses pengolahan data pesanan, proses pengolahan produk, proses pengolahan retur barang, proses pembuatan laporan serta proses pencarian data pesanan dan data produk.
- Konfirmasi barang sudah sampai ke alamat pelanggan saat pengiriman barang dilakukan secara otomatis dengan melakukan penelusuran (*tracking*) ke *website* jasa pengiriman
- Komunikasi yang dapat dilakukan antara situs dengan pelanggan memanfaatkan fasilitas *Yahoo Messanger*

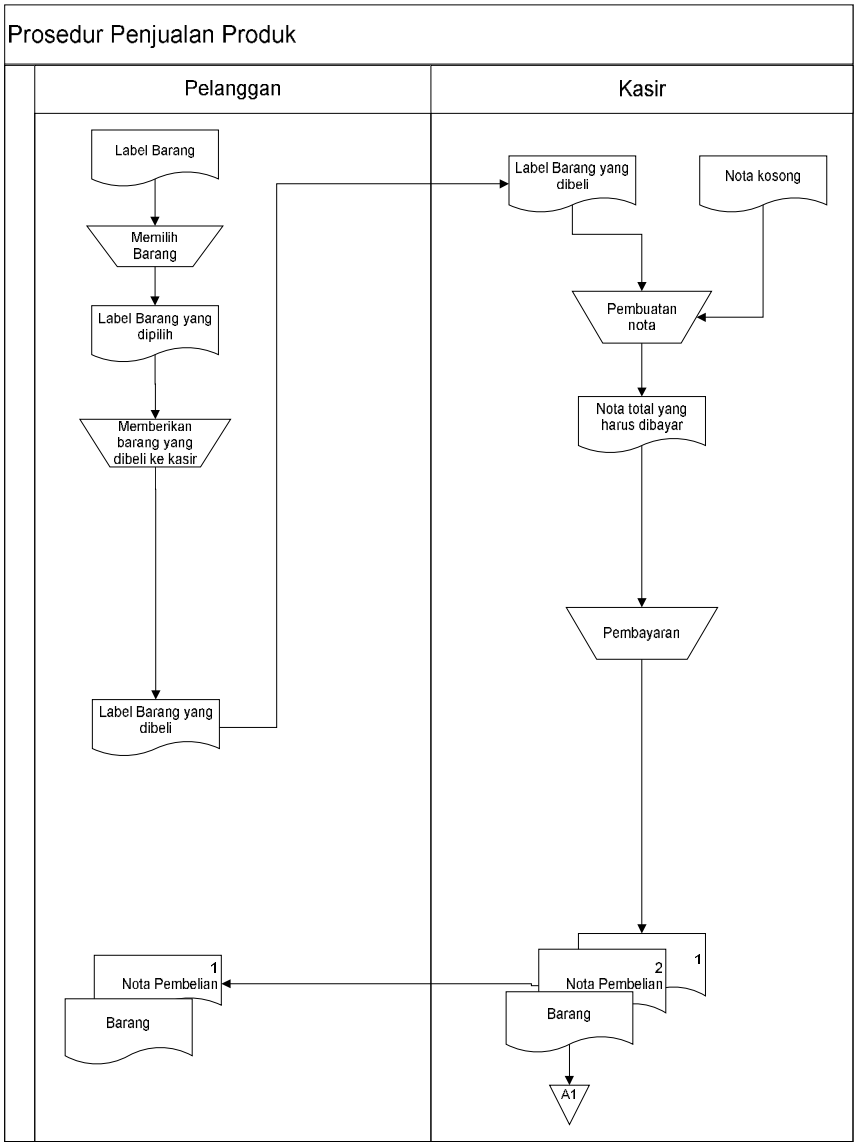
METODOLOGI PENELITIAN

- Observasi (*Observation Research*)
- Wawancara (*Interview*)
- Studi Literatur (*Library Research*)

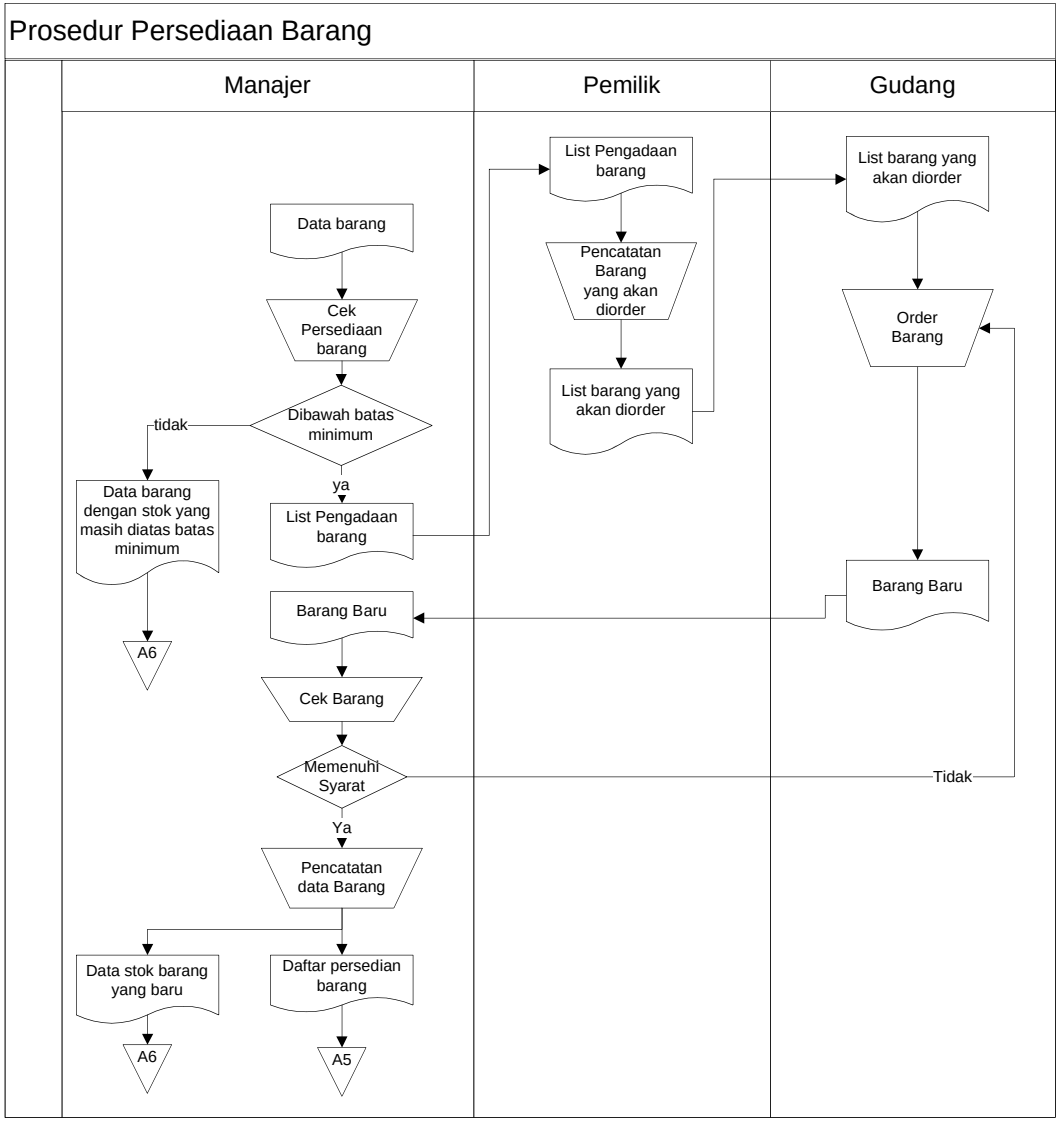
METODE PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK



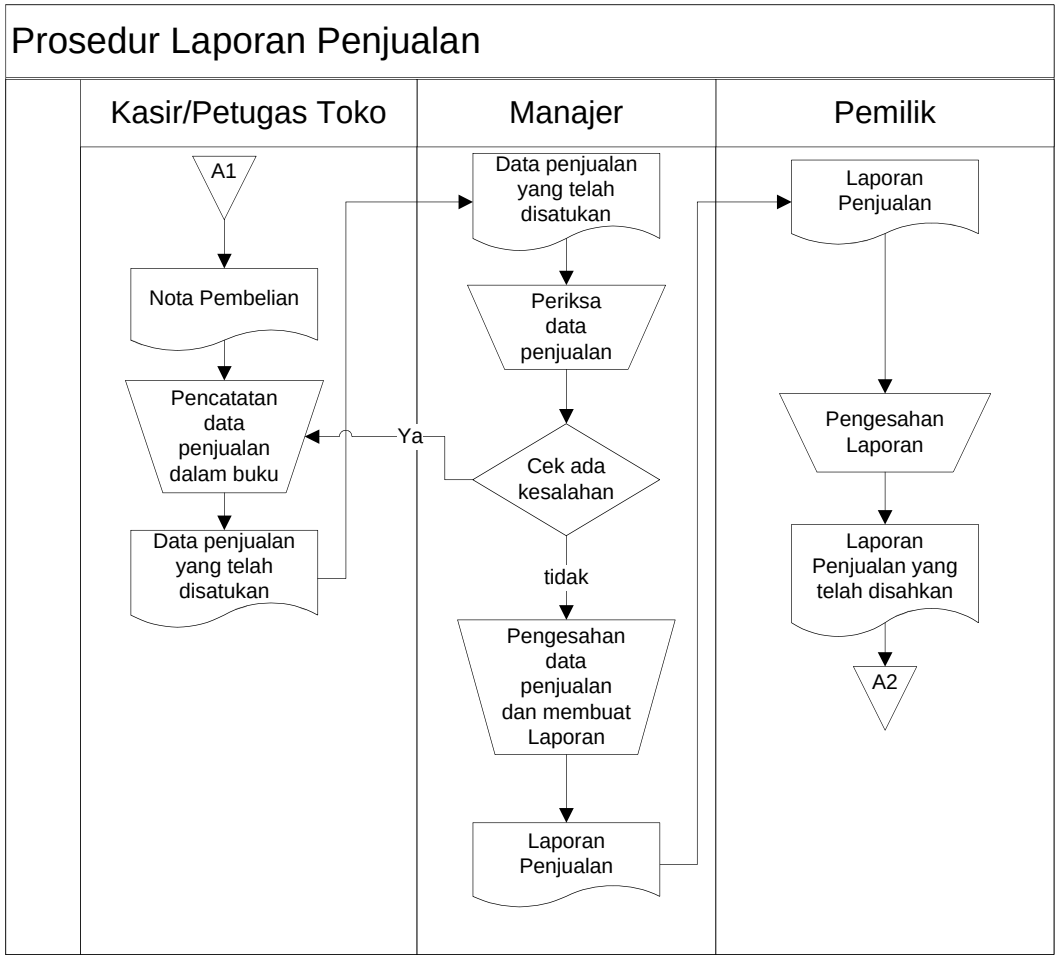
PROSEDUR PENJUALAN BARANG



PROSEDUR PENGADAAN BARANG



PROSEDUR PEMBUATAN LAPORAN



ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM

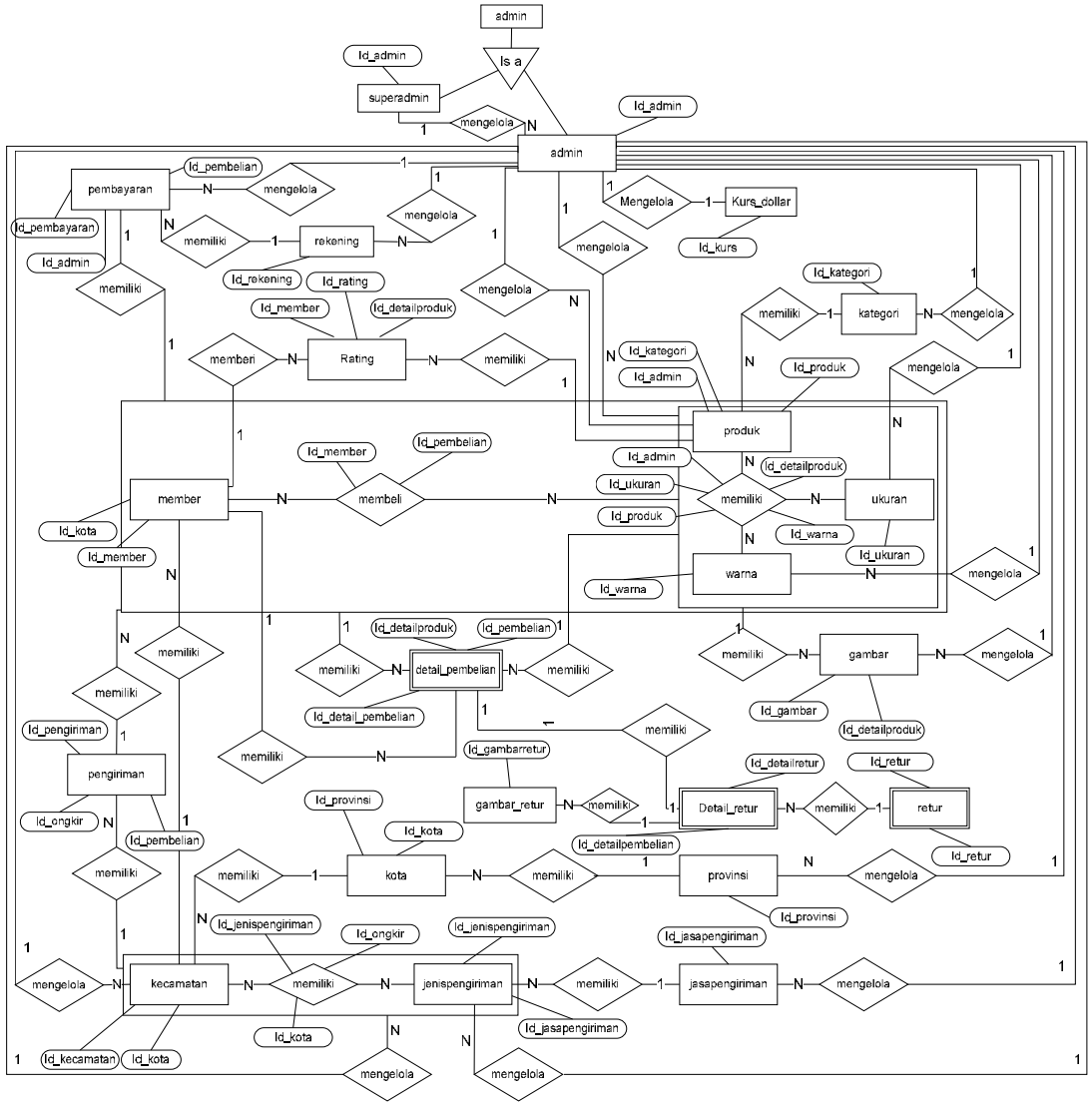
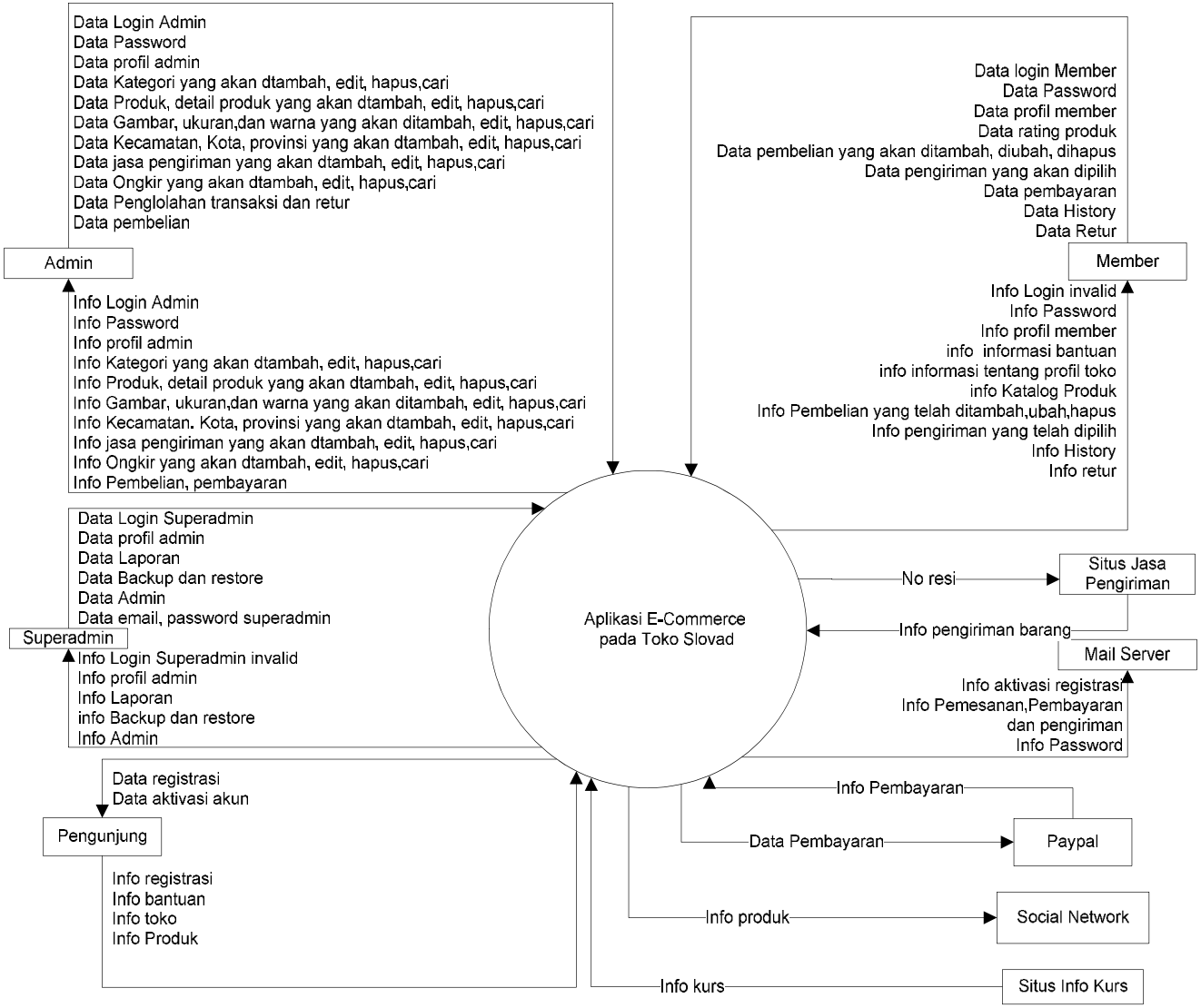
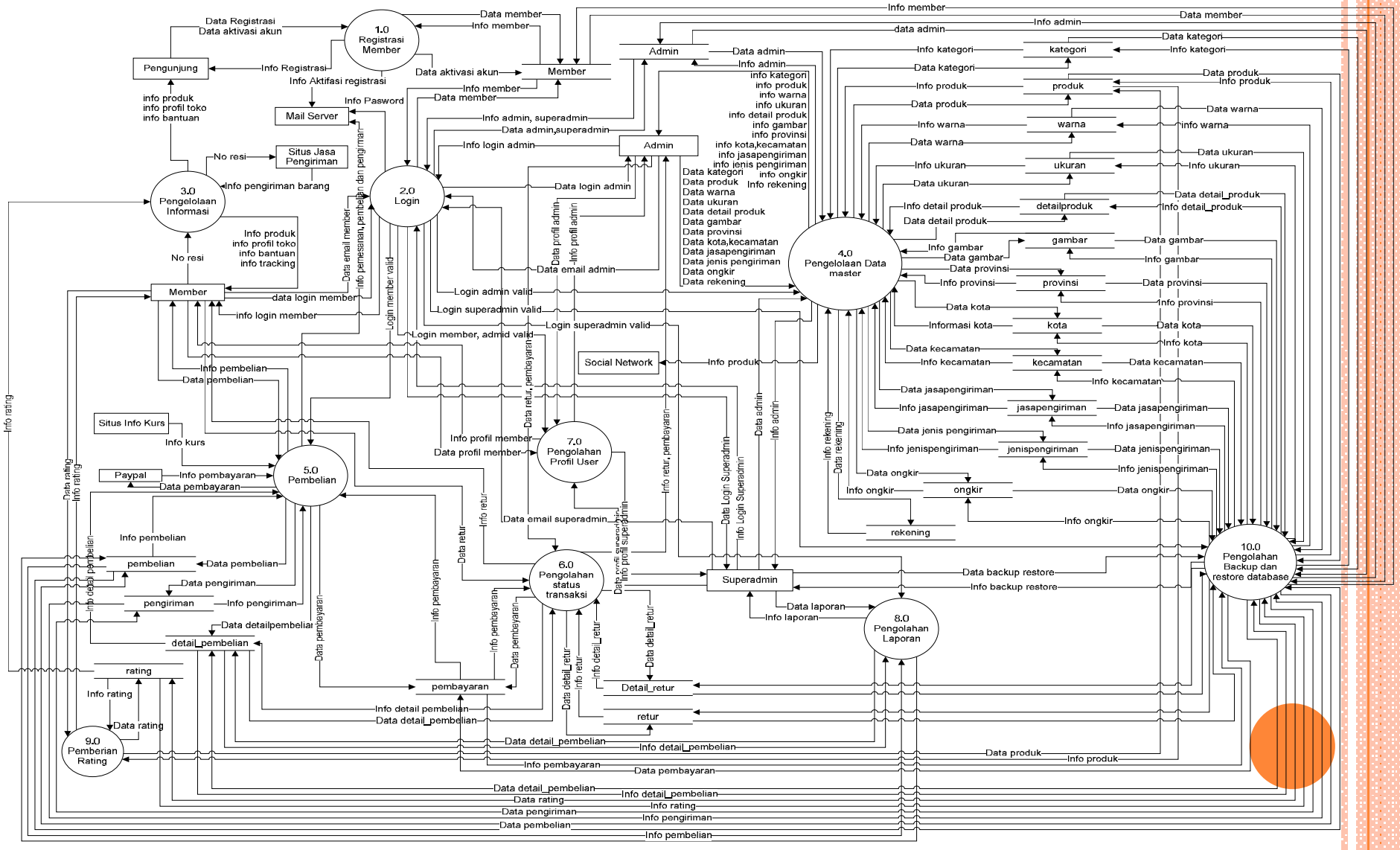


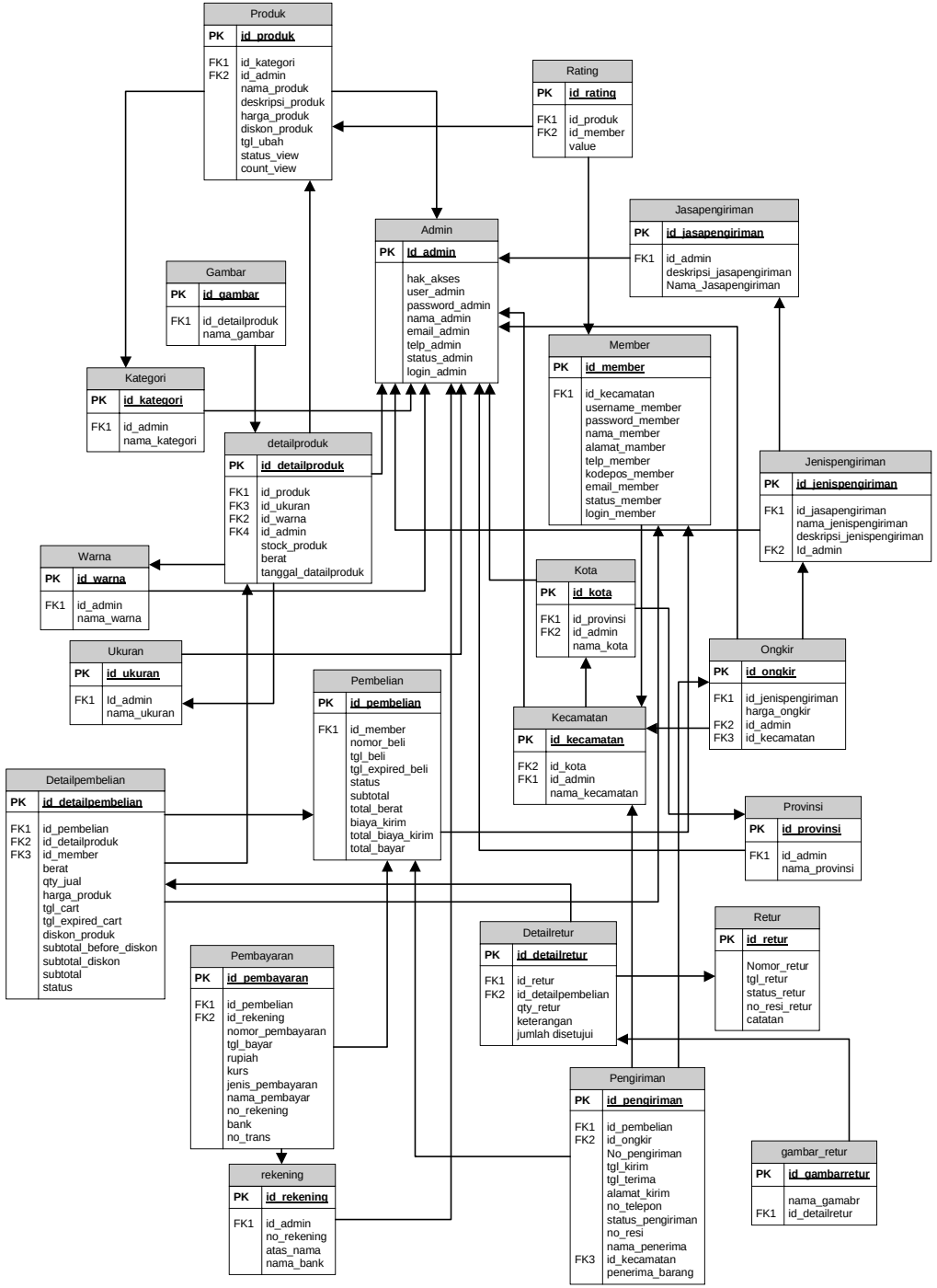
DIAGRAM KONTEKS



DFD Level 1


1.0 Registrasi Member
2.0 Login
3.0 Pengelolaan Informasi
4.0 Pengelolaan Data master
5.0 Pembelian
6.0 Pengolahan status transaksi
7.0 Pengolahan Profil User
8.0 Pengolahan Laporan
9.0 Pemberian Rating
10.0 Pengolahan Backup dan restore database
Pengunjung
Member
Admin
Mail Server
Situs Jasa Pengiriman
Social Network
Situs Info Kurs
Paypal
Superadmin
kategori
produk
warna
ukuran
detailproduk
gambar
provinsi
kota
kecamatan
jasapengiriman
jenispengiriman
ongkir
rekening
pembelian
pengiriman
detail_pembelian
rating
pembayaran
retur
Detail_retur
Data Registrasi
Data aktivasi akun
Info Registrasi
Info Aktifasi registrasi
Info Pasword
info produk
info profil toko
info bantuan
No resi
Info pengiriman barang
Info produk
info profil toko
info bantuan
info tracking
Data member
Info member
Data aktivasi akun
Info member
Data member
Info admin, superadmin
Data admin,superadmin
Info login admin
Data login admin
Data email member
Info pemesanan,pembelian dan pengiriman
Data profil admin
Info profil admin
Data email admin
Login member valid
Login admin valid
Login superadmin valid
Login member, admid valid
data login member
info login member
Info produk
Info pembelian
Data pembelian
Info kurs
Info pembayaran
Data pembayaran
Info profil member
Data profil member
Data retur, pembayaran
Info retur, pembayaran
Data email superadmin
Info profil superadmin
Data Login Superadmin
Info Login Superadmin
Data admin
Info admin
Info rekening
Data rekening
Info rating
Data rating
Info detail pembelian
Data detail_pembelian
Info pengiriman
Data pengiriman
Info retur
Data retur
Info detail_retur
Data detail_retur
Info laporan
Data laporan
Info backup restore
Data backup restore
Info member
data admin
Info admin
Info kategori
Data kategori
Info produk
Data produk
Info warna
Data warna
Info ukuran
Data ukuran
Info detail produk
Data detail produk
Info gambar
Data gambar
Data provinsi
Info provinsi
Data kota
Informasi kota
Info kota
Data kecamatan
Info kecamatan
Data jasapengiriman
Info jasapengiriman
Data jenis pengiriman
Info jenispengiriman
Data ongkir
Info ongkir
info kategori
info produk
info warna
info ukuran
info detail produk
info gambar
info provinsi
info kota,kecamatan
info jasapengiriman
info jenis pengiriman
info ongkir
Info rekening
Data kategori
Data produk
Data warna
Data ukuran
Data detail produk
Data gambar
Data provinsi
Data kota,kecamatan
Data jasapengiriman
Data jenis pengiriman
Data ongkir
Data rekening

SKEMA RELASI



IMPLEMENTASI PERANGKAT KERAS

Perangkat Keras	Keterangan
Processor	Intel ® Core™2 Duo CPU E7500 @2.93GHz
Memory	DDR2 2 GB
Harddisk	WD 640 GB
Video Card	Ati Radeon HD4670 1GB
Monitor	Resolusi 1366x768
Mouse	Powerlogic
Keyboard	Powerlogic

IMPLEMENTASI PERANGKAT LUNAK

Perangkat Lunak	Keterangan
Windows 7	Sebagai Sistem Operasi
PHP,JQuery	Sebagai Bahasa Pemrograman
MySQL	Sebagai Database
PhpMyAdmin	Sebagai Interface Database
Adobe Dreamweaver CS5, Notepad++	Sebagai Code Editor
Mozilla Firefox,Chrome,Opera	Sebagai Web Browser
Microsoft Officce visio	Memodelkan DFD

PENGUJIAN

- PENGUJIAN ALPHA
  - Black Box

- PENGUJIAN BETA
  - Lingkungan Petugas Toko Slovad
  - Lingkungan Masyarakat Umum



KESIMPULAN

- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi yang akurat mengenai produk-produk yang ditawarkan oleh Toko Slovad.

- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan yang berada di luar kota untuk melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran secara fleksibel dimana saja dan kapan saja secara *online* tanpa harus datang secara langsung.

- Dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini mempermudah Toko Slovad mempromosikan produk-produknya kepada pelanggan dan menghemat biaya promosi.

SELESAI

