BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan *website E-commerce* pada Toko Busana Muslim Swarna adalah tercantum pada tabel 4-1 sebagai berikut:

Tabel 4.1 Perangkat keras yang digunakan

No.	Perangkat keras	Spesifikasi
1	*Processor*	Pentium IV kecepatan 2,8 GHz
2	*Memory*	512 MB
3	*VGA*	128 MB
4	*Harddisk*	40 GB
5	*Monitor*	Resolusi 1024 x 768

4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan *website E-commerce* pada Toko Busana Muslim Swarna adalah tercantum pada tabel 4-2 sebagai berikut:

Tabel 4.2 Perangkat lunak yang digunakan

No.	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	*Microsoft Windows 7*
2	Bahasa pemrograman	*PHP*
3	*Web browser*	*Google Chrome*

4	*Web editor*	*Macromedia dreamweaver*
5	*Web server*	*XAMPP*
6	*Tools design*	*Microsoft Visio* 2007
7	*Database*	*MySQL*

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `first_name` varchar(255) NOT NULL,
  `last_name` varchar(255) NOT NULL,
  `email` varchar(255) NOT NULL,
  `password` varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=2 ;
```

2. Tabel *Customer*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `customer` (
  `id_customer` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `first_name` varchar(50) NOT NULL,
  `last_name` varchar(50) NOT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `date` date NOT NULL,
  `subscribe` tinyint(1) NOT NULL,
  `telp_customer` varchar(25) NOT NULL,
  `active` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `confirmed` tinyint(1) NOT NULL,
  `username` varchar(25) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `zip_code` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_customer`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=39 ;
```

3. Tabel produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `sku` char(100) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(255) NOT NULL,
  `deskripsi_produk` text NOT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `harga_produk` int(11) NOT NULL,
  `harga_discount` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `view_product` int(11) NOT NULL,
  `rating_produk` int(11) NOT NULL,
  `slug` varchar(255) NOT NULL,
  `seo_title` text NOT NULL,
  `meta` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=46 ;  `alamat` text NOT NULL,
  `zip_code` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_customer`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=39 ;
```

4. Tabel Jenis Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_produk` (
  `id_jenis_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `warna` varchar(25) NOT NULL,
  `size` varchar(50) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `operator` varchar(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenis_produk`)
FOREIGN KEY ‘produk’ (‘id_produk)  REFERENCES ‘produk’
(‘id_produk’)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=123 ;
```

5. Tabel Gambar Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_produk` (
  `id_gambar_produk` int(11) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `gambar` varchar(255) NOT NULL,
  `main` tinyint(1) NOT NULL,
  `tag` varchar(255) NOT NULL,
  `caption` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_gambar_produk`)
```

```
FOREIGN KEY (‘id_produk’) REFERENCES ‘produk’
(‘id_produk’)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=79 ;
```

6. Tabel Produk Promo

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `promo_produk` (
  `id_promo_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `img_slide` varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_promo_produk`)
FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk`
(`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=7 ;
```

7. Tabel kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(255) NOT NULL,
  `deskripsi_kategori` longtext NOT NULL,
  `slug` varchar(255) NOT NULL,
  `image_kategori` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `seo_title` text NOT NULL,
  `meta` text NOT NULL,
  `level` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
```

```
AUTO_INCREMENT=18 ;
```

8. Tabel kategori produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori_produk` (
  `id_kategori_produk` int(11) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori_produk`)
FOREIGN KEY (‘id_produk’) REFERENCES ‘produk’
(‘id_produk), FOREIGN KEY (‘id_kategori’) REFERENCES
‘kategori’ (‘id_kategori)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=86 ;
```

9. Tabel Order

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `orders` (
  `id_orders` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_customer` int(11) NOT NULL,
  `date_order` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE
CURRENT_TIMESTAMP,
  `ordered_method` varchar(255) NOT NULL DEFAULT
'offline',
  `payment_info` varchar(255) NOT NULL,
  `shipping_id` varchar(255) NOT NULL,
  `shipping_notes` text NOT NULL,
  `shipping_method` text NOT NULL,
```

```
  `shipping_date` date NOT NULL,
  `total_orders` int(11) NOT NULL,
  `status_orders` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  `nama_penerima` varchar(255) NOT NULL,
  `alamat_penerima` text NOT NULL,
  `zip_code` int(11) NOT NULL,
  `telp_penerima` int(11) NOT NULL,
  `kota_tujuan` varchar(255) NOT NULL,
  `shipping_cost` int(11) NOT NULL,
  `bank_tujuan` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `bank_pengirim` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `rekening_pengirim` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `nama_rekening_pengirim` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `tgl_transfer` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `jumlah_transfer` int(11) DEFAULT NULL,
  `no_referensi` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `bukti_bayar` varchar(255) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_orders`)
FOREIGN KEY (‘status_orders’) REFERENCES ‘status_orders’
(‘id_status_orders’), FOREIGN KEY (‘id_customer’)
REFERENCES ‘customer’ (‘id_customer’)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=128 ;
```

10. Tabel Status Order

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `status_orders` (
  `id_status_orders` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_status` varchar(25) NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_status_orders`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=6 ;
```

11. Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `return_orders` (
  `id_return` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_customer` int(11) NOT NULL,
  `first_name` varchar(50) NOT NULL,
  `last_name` varchar(50) NOT NULL,
  `telp_customer` varchar(25) NOT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(255) NOT NULL,
  `status_return` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  `id_orders` int(11) NOT NULL,
  `sku` varchar(255) NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  `openstatus` varchar(255) NOT NULL,
  `alasan` varchar(255) NOT NULL,
  `keterangan` text,
  `return_timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE
CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`id_return`),
  FOREIGN KEY (`id_orders`) REFERENCES `orders`
(`id_orders`), FOREIGN KEY (`id_customer`) REFERENCES
`customer` (`id_customer`), FOREIGN KEY (`status_return`)
REFERENCES `status_return` (`id_status_return`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`id_return`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=37 ;
```

12. Tabel Status Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `status_return` (
  `id_status_return` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_status` varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_status_return`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=7 ;
```

13. Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_customer` int(11) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `rating` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`)
FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk`
(`id_produk`), FOREIGN KEY (`id_customer`) REFERENCES
`customer` (`id_customer`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=30 ;
```

14. Tabel Captcha

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `captcha` (
  `captcha_id` bigint(13) unsigned NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `captcha_time` int(10) unsigned NOT NULL,
  `ip_address` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0',
  `word` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`captcha_id`),
  KEY `word` (`word`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=20 ;
```

15. Tabel Ec Session

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ec_sessions` (
  `session_id` varchar(40) NOT NULL DEFAULT '0',
  `ip_address` varchar(45) NOT NULL DEFAULT '0',
  `user_agent` varchar(120) NOT NULL,
  `last_activity` int(10) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `user_data` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`session_id`),
  KEY `last_activity_idx` (`last_activity`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel *Verifikasi*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `verification_code` (
  `id_verification_code` int(11) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `id_customer` int(11) NOT NULL,
```

```
  `code` varchar(255) NOT NULL,
  `code_time` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`id_verification_code`)
FOREIGN KEY (`id_customer`) REFERENCES `customer`
(`id_customer`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=20 ;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna.

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Kasir

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman *login* kasir.	Login.php
Home	Digunakan sebagai halaman utama kasir.	Home.php
Pesanan	Digunakan jika kasir ingin mengelola pesanan	Orders.php
Lihat Detail Pesanan	Digunakan jika kasir ingin melihat detail pesanan	View_orders.php
Shipping	Digunakan jika kasir ingin mengisi no resi pengiriman	Shipment.php
Retur	Digunakan jika kasir ingin mengelola data retur	Return.php
Lihat Retur	Digunakan jika kasir ingin melihat detail retur	Detail_return.php
Customer	Digunakan jika kasir ingin mengelola *customer.*	Costumers.php
Edit *Customer*	Digunakan jika kasir ingin mengubah data *customer.*	Edit_*customer*.php
Backup Database	Digunakan jika kasir ingin	Db_restore.php

	membackup database	

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Bagian Gudang

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman *login* Bagian Gudang.	Login.php
Home	Digunakan sebagai halaman utama Bagian Gudang.	Home.php
Produk	Digunakan jika bagian gudang ingin mengelola produk.	Produk.php
Tambah Produk Baru	Digunakan untuk menambah produk baru	Add_product.php
Masukan kategori	Digunakan untuk memasukan jenis kategori untuk produk yang baru ditambah.	Product_kategori.php
Masukan gambar	Digunakan untuk memasukan gambar untuk produk yang baru ditambah.	Product_picture.php
Masukan stok	Digunakan untuk memasukan jenis kategori untuk produk yang baru ditambah.	Product_stok.php
Tambah Kategori Baru	Digunakan jika kasir ingin menambah kategori produk.	Kategori.php
Edit Kategori	Digunakan jika kasir ingin mengubah data kategori	Edit_kategori.php
Masukan produk promo	Digunakan untuk memasukan produk promo	Product_promo.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pemilik Toko

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman *login* Pemilik	Login.php

	Toko.	
Home	Digunakan sebagai halaman utama Pemilik Toko.	Home.php
Lihat Laporan	Digunakan jika Pemilik Toko ingin melihat laporan.	Penjualan.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka *customer*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman *login customer*.	Login_user.php
Lupa *Password*	Digunakan untuk mendapatkan verifikasi *password* baru.	Forgot_pass.php
Profil *Customer*	Digunakan jika *customer* ingin melihat profil dan mengupdate profil serta mengubah password.	Profile.php
Produk	Digunakan untuk melihat daftar produk.	product.php
Keranjang	Digunakan untuk melihat daftar pesanan yang sedang berlangsung.	Chart.php
Alamat tujuan	Digunakan untuk mengisi data alamat pengiriman.	checkout.php
Detail Pesanan	Digunakan untuk melihat detail dan konfirmasi pemesanan.	Cek_billing.php
Daftar pesanan	Digunakan untuk melihat daftar pesanan	Orders.php
Lihat Pesanan	Digunakan untuk melihat detail pesanan.	View_order.php
Retur	Digunakan untuk meretur produk yang sudah diterima.	return.php
Daftar retur	Digunakan untuk meilhat produk apa saja yang di retur.	List_return.php
Detail retur	Untuk melhat detail retur.	Detail_return.php
JNE Tracking	Digunakan untuk mengecek no resi pesanan.	Tracking.php
Detail Retur	Digunakan untuk melakukan retur produk.	detailretur.php
Bantuan	Digunakan untuk meberikan informasi.	Help.php

Profil Toko	Digunakan untuk melihat profil took	About.php

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Tamu

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar	Digunakan untuk melakukan pendaftaran *customer* baru.	registrasi.php
Produk	Digunakan untuk melihat daftar produk.	produk.php
JNE Tracking	Digunakan untuk mengecek no resi pesanan.	tracking.php
Bantuan	Digunakan untuk meberikan informasi.	Help.php
Profil Toko	Digunakan untuk melihat profil took	About.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan – kesalahan atau kekurangan – kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.3.1 Skenario Pengujian Apha

Skenario pengujian alpha di Toko Busana Muslim Swarna terdiri dari lima pelaku sistem diantaranya kasir, bagian gudang, pemilik toko, tamu dan *customer.*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Alpha *Customer*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan *form* pendaftaran untuk *customer* baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data *customer* baru	*Black Box*

	Kirim aktivasi *customer* ke *email*	*Black Box*
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Lupa *Password*	Menampilkan *form* Lupa *password*	*Black Box*
	Verifikasi *email*	*Black Box*
	Kirim password baru ke email	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Produk	Menampilkan data produk	*Black Box*
Detail Produk	Menampilkan data detail produk	*Black Box*
Cart	Menampilkan data pembelian	*Black Box*
	Mengupdate data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
Lanjutkan	Melanjutkan proses pesanan	*Black Box*
Alamat Pengiriman	Mengisi alamat pengiriman	*Black Box*
Detail pesanan	Menampilkan detail pesanan dan cara pembayaran	*Black Box*
Konfirmasi pembayaran	Menampilkan konfirmasi pembayaran	*Black Box*
Ubah *Password*	Menampilkan ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi re-type *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan *form* ubah profil	*Black Box*
	Ubah data *customer*	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Pesanan	Menampilkan data pesanan	*Black Box*
Retur	Menampilkan data retur	*Black Box*
Pembayaran	Menampilkan data pembayaran	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Alpha Pemilik Toko

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*

Data Laporan	Menampilkan data laporan keseluruhan	*Black Box*
Data User	Tambah User Baru	*Black Box*
	Hak Akses	*Black Box*
	Hapus User	*Black Box*

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Alpha Kasir

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Data *Customer*	Menampilkan data dan status *customer*.	*Black Box*
Data Produk	Tambah produk baru	*Black Box*
	Masukan kategori produk	*Black Box*
	Masukan gambar produk	*Black Box*
	Masukan stok produk	*Black Box*
	Edit produk	*Black Box*
	Hapus produk	*Black Box*
Data Produk Promo	Tambah slide promosi	*Black Box*
	Hapus slide promosi	*Black Box*
Data Kategori	Tambah kategori baru	*Black Box*
	Edit kategori	*Black Box*
	Hapus kategori	*Black Box*
Data Pesanan	Menampilkan data pesanan	*Black Box*
	Shipping	*Black Box*
	Ubah status pesanan	*Black Box*
	Lihat detail pesanan	*Black Box*
Data Retur	Menampilkan data retur	*Black Box*
	Lihat detail retur	*Black Box*
	Hapus data retur	*Black Box*
Data laporan	Cetak data laporan	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Alpha Bagian Gudang

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Data Produk	Tambah produk baru	*Black Box*
	Masukan kategori produk	*Black Box*
	Masukan gambar produk	*Black Box*
	Masukan stok produk	*Black Box*
	Edit Produk	*Black Box*
	Hapus Produk	*Black Box*

Tabel 4.12 Skenario Pengujian Alpha Tamu

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan *form* pendaftaran untuk *customer* baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data *customer* baru	*Black Box*
	Kirim aktivasi *customer* ke *email*	*Black Box*
Produk	Menampilkan data produk	*Black Box*
Detail Produk	Menampilkan data detail produk	*Black Box*
Bantuan	Manampilkan informasi cara belanja dan pembayaran.	*Black Box*
Profil Toko	Menampilkan profil toko	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah dibuat, maka dilakukan pengujian seperti berikut:

4.3.2.1 Pengujian *Customer*

Tabel 4.13 Pengujian Registrasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data yang	Data *customer*	Data *customer*	[√] Diterima

benar Nama depan: Ridwan Nama Belakang : Ahmad Gunadi Username : idane No Telepon : 088972018967 Alamat: komp. Pelesiran 1 no.18 – Cihampelas, Bandung Zip code : 40131 Tanggal lahir : 5 september 1989 Email : drumerz_btr@yahoo.com *Password*: sullivan *Re-type Password*: sullivan	berhasil tersimpan, mengirimkan email aktivasi data *customer* dan menampilkan informasi registrasi	berhasil tersimpan, mengirimkan email aktivasi data *customer* dan menampilkan informasi pendaftaran	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email sudah terdaftar *Email*: drumerz_btr@yahoo.com	Menampilkan pesan kesalahan"the email field must contain a unique value"	Dapat menampilkan pesan kesalahan" the email field must contain a unique value"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password kurang dari 6 karakter password: ****	Menampilkan pesan "The password field must be at least 6 characters in length"	Dapat menampilkan pesan "The password field must be at least 6 characters in length"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomor telepon harus angka	Menampilkan pesan "The nomor telepon field must contan only number"	Dapat menampilkan pesan "The nomor telepon field must contan only number"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.14 Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data *login* yang benar *Email*: drumerz_btr@yahoo.com	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat *email*	Dapat mengisi *field* alamat *email* pada *field* alamat *email*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: sullivan	Mengisikan data *password* pada field password	Dapat mengisikan data password pada field password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukan data *email* dan *password* yang tidak sesuai	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, *Email* atau *password* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, *Email* atau *password* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.15 Pengujian Lupa *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik link "Lupa *Password* ?"	Menampilkan *form* lupa *password*	Dapat menampilkan *form* lupa *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Menigisi *email* dengan benar	Tercantum pada *text box field email*	Tercantum pada *text box field email*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol submit	Menampilkan Pesan "Verifikasi *Password* Baru Telah Dikirim Ke *Email*"	Dapat menampilkan Pesan "Verifikasi *Password* Baru Telah Dikirim Ke *Email*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email dikosongkan	Menampilkan pesan kesalahan "Harap isi bidang email ini"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "harap isi bidang email ini"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email yang tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan "Email Anda anda tidak ada didatabase kami"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email anda tidak ada di database kami"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Logout

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Logout	Dapat keluar dan menghapus *session* pengguna	*User* keluar dari aplikasi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17 Pengujian Pesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih tombol pesanan	Menampilkan daftar pesanan	Dapat menampilkan daftar pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih lihat pesanan	Menampilkan	Dapat	[√] Diterima

	detail pesanan	menampilkan detail pesanan	[ ] Ditolak

Tabel 4.18 Pengujian Edit Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah data pada form ubah profil contoh : Nama depan: Ridwan Nama Belakang : Ahmad Gunadi Username : idane (tidak bisa diubah) No telepon : 085659000169 Tanggal lahir : 5 september 1989 Email : drumerz_btr@yahoo.com (tidak bisa diubah) Kode Pos: 40131	Mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol update	Menampilkan Pesan "Profil Berhasil di update"	Dapat menampilkan Pesan "Profil Berhasil diupdate"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.19 Pengujian Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik retur	Menampilkan data retur	Dapat menampilkan data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Isi data retur	Dapat mengisi data retur produk dan alasan produk yang diretur	Dapat mengisi data retur produk dan alasan produk yang diretur	[√] Diterima [ ] Ditolak

List retur	Menampilkan daftar produk yang di retur	Menampilkan daftar produk yang di retur	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.20 Pengujian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu produk	Menampilkan data produk yang ada di *database*	Dapat menampilkan data produk yang ada di *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih pada daftar kategori	Menampilkan produk berdasarkan kategori	Dapat menampilkan produk berdasarkan kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Detail Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik lihat produk pada data produk	Menampilkan detail produk	Dapat menampilkan detail produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik beli produk	Menuju ke keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan *field* warna-ukuran	Menampilkan pesan kesalahan “pilih item pada daftar”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “pilih item pada daftar”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan *field* Qty pada detail produk	Menampilkan pesan “ nilai lebih besar dari pada atau sama dengan	Menampilkan pesan “ nilai lebih besar dari pada atau sama dengan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	1”	1”	
Melebihi jumlah stok Qty	Menampilkan pesan kesalahan “Nilai harus sesuai dengan stok produk, stok produk saat ini (jumlah stok yang tersedia)”	Dapat Menampilkan pesan kesalahan “Nilai harus sesuai dengan stok produk, stok produk saat ini (jumlah stok yang tersedia)”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22 Pengujian Keranjang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu Cart	Menampilkan *form* keranjang belanja	Dapat menampilkan *form* keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tambah produk	Dapat menambah produk , kembali lagi memilih produk	Dapat menambah produk , kembali lagi memilih produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik hapus	Data yang dihapus terhapus dari keranjang belanja	Dapat menghapus data pada keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik lanjutkan	Menampilkan ke alamat pengiriman	Dapat menampilkan ke alamat pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan *field* warna-ukuran pada detail produk	Menampilkan pesan kesalahan “pilih item pada daftar”	Dapat Menampilkan pesan kesalahan “pilih item pada daftar”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan *field* jumlah pada detail produk	Menampilkan pesan “ nilai lebih besar dari pada atau sama dengan	Dapat Menampilkan pesan “ nilai lebih besar dari pada	[√] Diterima [ ] Ditolak

	1”	atau sama dengan 1”	

Tabel 4.23 Pengujian Alamat Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ketik nama kota/daerah	Menampilkan data kota/daerah serta tipe servis pengiriman	Dapat menampilkan data kota dan daerah serta tipe servis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data yang benar lalu mengklik tombol submit	Data pengiriman akan disimpan di dalam *database*	Dapat menampilkan *form* detail pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak memilh kota/daerah tujuan	Menampilkan pesan kesalahan “Kota/daerah tujuan harus di isi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kota/daerah tujuan harus di isi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.24 Pengujian Proses order

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik proses order	Data transaksi dan detail transaksi terkirim ke email *customer* dan tersimpan di *database*, Menampilkan data transaksi	Data transaksi dan detail transaksi terkirim ke email *customer* dan tersimpan di *database*, Menampilkan data transaksi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.25 Pengujian Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi *form* pembayaran, contoh : Pembayaran antar bank / pembayaran setor cash. Bank tujuan : Bank Pengirim: No Rekening Pengirim: Atas Nama: Tanggal transfer : Jumlah pembayaran: Bukti pembayaran:	data pembayaran disimpan ke *database*	data pembayaran disimpan ke *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah pembayaran kurang dari jumlah tagihan	Menampilkan pesan kesalahan "Pembayaran Anda Kurang"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pembayaran Anda Kurang"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.2 Pengujian Kasir, Pemilik toko dan Bagian gudang

Tabel 4.26 Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data *login*, contoh : *username* : kasir *Password* : kasir	Memasukkan data *login* dengan benar	Dapat memasukkan data *login* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *login* dengan memasukkan data *login*	Jika *username* dan *password* sesuai	*Username* dan *password* sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak

dengan benar	dengan di *database* maka *user* dapat masuk ke menu utama	dengan di *database* maka *user* dapat masuk ke menu utama	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukan data *username* dan *password* yang tidak sesuai	Menampilkan pesan "username atau password anda salah"	Dapat menampilkan pesan "username atau password anda salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.27 Pengujian Pengolahan Data *Customer*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik data *customer*	Menampilkan daftar data *customer*	Dapat menampilkan daftar data *customer*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih status *customer*	Merubah status *customer* (aktif/nonaktif)	Dapat merubah status *customer* (aktif/nonaktif)	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.28 Pengujian Pengolahan Data Tambah Produk Baru

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Tambah produk baru	Menampilkan halaman pengolahan data produk	Dapat menampilkan halaman pengolahan data produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data produk dengan benar. Nama Produk : Jilbab Swarna Deskripsi : Jilbab cantik	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Produk berhasil ditambah"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Produk berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kode : JB-S01 Berat Produk : 250 gram Harga : Rp 67000 Harga diskon : 0 url keyword : jilbab_swarna title tag : jilbab swarna Meta tags : jilbab swarna modis			
Masukkan data edit produk dengan benar. Nama Produk : Jilbab Swarna Deskripsi : Jilbab cantik Kode : JB-S01 Berat Produk : 250 gram Harga : Rp 67000 Harga diskon : 1000 url keyword : jilbab_swarna title tag : jilbab swarna Meta tags : jilbab swarna modis	Data baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data produk berhasil di update"	Data baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data produk berhasil di update"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih data hapus produk dengan benar. Nama Produk : Jilbab Swarna Deskripsi : Jilbab cantik Kode : JB-S01 Berat Produk : 250 gram Harga : Rp 67000 Harga diskon : 1000 url keyword : jilbab_swarna title tag : jilbab swarna Meta tags : jilbab swarna modis	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Data produk berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Data produk berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data edit produk yang sama. Nama Produk : Jilbab	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Swarna Deskripsi : Jilbab cantik Kode : JB-S01 Berat Produk : 250 gram Harga : Rp 67000 Harga diskon : 1000 url keyword : jilbab_swarna title tag : jilbab swarna Meta tags : jilbab swarna modis	pesan kesalahan “Data produk gagal di ubah”	pesan kesalahan “data produk gagal di ubah”	

Tabel 4.29 Pengujian Pengolahan Data Detail Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data detail produk yang benar. Masukan kategori : jilbab Masukan gambar : Jilbab.jpg Stok : 23	Data detail produk tersimpan. Dan menampilkan pesan “Data Berhasil Ditambah”	Data detail produk tersimpan. Dan menampilkan pesan “Data Berhasil Ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih detail produk yang sudah ada. Masukan kategori : jilbab Masukan gambar : Jilbab.jpg Stok : 23	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan” Data Telah Tersedia”	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan” Data Telah Tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.30 Pengujian Pengolahan Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Kategori	Menampilkan halaman pengolahan data kategori	Dapat menampilkan halaman pengolahan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

		kategori	
Masukkan data tambah kategori baru dengan benar. Kategori : Jilbab	Menampilkan pesan " Data kategori berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data kategori berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit produk dengan benar. Kategori Gamis	Menampilkan pesan "Data kategori berhasil di update"	Dapat menampilkan pesan "Data kategori berhasil diupdate"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data kategori dengan benar. Kategori : Gamis	Menampilkan pesan " Data kategori Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data kategori Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data tambah kategori yang sama. Kategori : Jilbab	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data kategori telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data kategori telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.31 Pengujian Laporan Pesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Laporan pesanan	Menampilkan halaman data pesanan keseluruhan	Dapat menampilkan halaman data pesanan keseluruhan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih laporan. 02/06/2012 - 05/06/2012	Menampilkan data pembelian pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	Dapat menampilkan data pembelian pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Tanggal, Bulan, nama pemesan atau Tahun tidak diisi	Tidak dapat menampilkan data	Tidak dapat menampilkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3 Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* dengan mengambil *sample* sebanyak 30 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan di Toko Busana Muslim Swarna

   Penelitian di lingkungan penjual di Toko Busana Muslim Swarna dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.

4.4.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Pemilik Toko

Wawancara dilakukan kepada pemilik toko yang telah mencoba sistem dan melakukan proses-proses yang ada dalam sistem. Wawancara dilakukan dengan mengajukan 2 pertanyaan, hasil dari wawancara dapat dilihat sebagai berikut :

1. Apakah *website* yang dibangun ini membantu Toko Busana Muslim Swarna dalam hal promosi produk dan memperluas area pemasaran ?

   Jawaban : Ya, karena dengan dibangunnya *website* ini, semua orang akan dengan mudah mendapat informasi tentang produk jual yang tersedia di toko kami, sehingga dapat memperluas area pemasaran.
2. Apakah sistem penjualan dan pembayaran produk yang diterapkan di *website e-commerce* ini dapat mempermudah Toko Busana Muslim Swarna ?

   Jawaban : Ya, karena *customer* yang berada di luar kota Bandung tidak perlu datang langsung ke toko untuk memesan produk dan melakukan pembayaran.

4.4.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Kasir Toko

Wawancara dilakukan kepada kasir toko yang telah mencoba sistem dan melakukan proses-proses yang ada dalam sistem. Wawancara dilakukan dengan mengajukan 2 pertanyaan, hasil dari wawancara dapat dilihat sebagai berikut :

1. Apakah *website* yang dibangun ini mempermudah dalam proses transaksi ?

   Jawaban : Ya, proses transaksi lebih mudah karena *customer* tidak harus datang ke toko untuk melakukan pemesanan produk, serta dalam proses pembayaran menjadi lebih mudah karena tersedia pembayaran offline (transfer antar rekening & cash tunai) dan pembayaran online (via paypal).
2. Apakah *website* yang dibangun ini mempermudah dalam pembuatan laporan rekapitulasi data transaksi ?

   Jawaban : Ya, karena semua data pesanan *customer* ada di database dan tersedia fungsi pencarian pesanan dan cetak laporan sehingga sangat membantu untuk menyusun laporan.

4.4.3 Wawancara Pengujian Beta Untuk Petugas Bagian Gudang

Wawancara dilakukan kepada petugas bagian gudang yang telah mencoba sistem dan melakukan proses-proses yang ada dalam sistem. Wawancara dilakukan dengan mengajukan 1 pertanyaan, hasil dari wawancara dapat dilihat sebagai berikut :

1. Apakah *website* yang dibangun ini mempermudah dalam pengelolaan stok produk ?

   Jawaban : Ya, dengan adanya *website* ini dengan menyediakan pengelolaan stok produk, lebih memudahkan dalam mengelola stok karena kami dapat mengetahui jumlah stok yang berkurang/tersisa dan dapat diketahui dari sistem.

4.4.4 Kuesioner Alfa untuk Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 10 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala Likert. Pertanyaan yang muncul pada pengujian beta ini adalah sebagai berikut.

1. Apakah *website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual di Toko Busana Muslim Swarna ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah *website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk promo dan produk diskon yang ada di Toko Busana Muslim Swarna ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju

3. Apakah *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke Toko Busana Muslim Swarna ?
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju
4. Apakah dengan adannya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses pembayaran ?
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju
5. Apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang proses pengiriman produk yang dipesan?
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju
6. Apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses retur produk bila terjadi kesalahan dalam pengiriman?
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju
7. Apakah menurut anda tampilan *website e-commerce* ini sudah cukup menarik.
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju
8. Apakah dengan adanya pemberitahuan via email dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli?
   A. Sangat Setuju
   D. Tidak Setuju

B. Setuju
C. Ragu-Ragu
E. Sangat Tidak Setuju

9. Apakah dengan adanya fitur rekomendasi di *website e-commerce* ini memudahkan anda mengetahui produk apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko ?
   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-Ragu
   D. Tidak Setuju
   E. Sangat Tidak Setuju
10. Secara keseluruhan *website e-commerce* ini sudah mampu memenuhi keinginan anda dalam pelayanan transaksi jual beli secara online ?
    A. Sangat Setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-Ragu
    D. Tidak Setuju
    E. Sangat Tidak Setuju

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dapat dicari presentasi masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus:

$$\mathbf{Y = \frac{P}{Q} * 100\%}$$

Keterangan:

P = Jumlah skor dalam penelitian

Q = Jumlah skor maksimal untuk seluruh item (5x30=150)

Y = Nilai Presentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Dengan ketentuan jawaban sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju — Diberi skor 5

S = Setuju — Diberi skor 4

RR = Ragu-Ragu Diberi skor 3

TS = Tidak Setuju Diberi skor 2

STS = Sangat Tidak Setuju Diberi skor 1

Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang (*customer*).

1. Apakah *website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual di Toko Busana Muslim Swarna ?

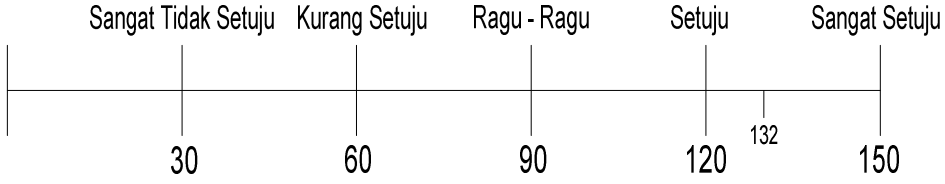
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Sangat Setuju	15	15x5 = 75
	Setuju	12	12x4 = 48
	Ragu-Ragu	3	3x3 = 9
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	132

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 15+12 = 27 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (27:30) x 100% = 90%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk apa saja yang dijual di Toko Busana Muslim Swarna.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 132 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 132 dihitung persentase sebagai berikut : (132/150) x 100% = 88%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 1 adalah 88% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sabagai berikut;



Gambar 4.1 Hasil Kuesioner dari pertanyaan nomor 1.

Berdasarkan gambar 4.1 skor 132 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

2. Apakah *website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk promo dan produk diskon yang ada di Toko Busana Muslim Swarna?

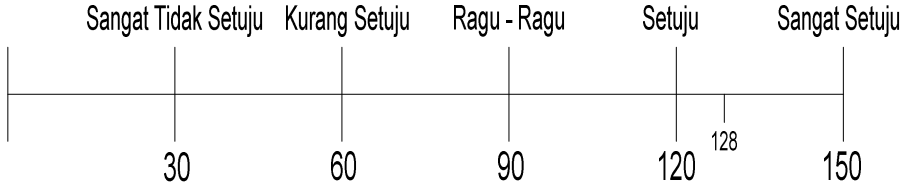
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
2	Sangat Setuju	8	8x5 = 40
	Setuju	22	22x4 = 88
	Ragu-Ragu	0	0
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	128

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 8+22 = 30 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (30:30) x 100% = 100%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini sudah dapat memberikan informasi tentang produk promo dan produk diskon yang ada di Toko Busana Muslim Swarna.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 128 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 128 dihitung persentase sebagai berikut : (128/150) x 100% = 85%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 2 adalah 85% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.2 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 2.

Berdasarkan gambar 4.2 skor 128 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

3. Apakah *website* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke Toko Busana Muslim Swarna ?

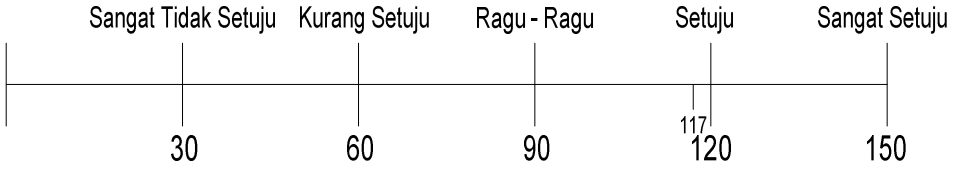
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
3	Sangat Setuju	10	10x5 = 40
	Setuju	17	17x4 = 68
	Ragu-Ragu	3	3x3 = 9
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	117

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 10+17= 27 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (27:30) x 100% = 90%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini sudah dapat memudahkan *customer* untuk membeli produk tanpa harus datang ke Toko Busana Muslim Swarna.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 117 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 117 dihitung persentase sebagai berikut : (117/150) x 100% = 78%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 3 adalah 78% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.3 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 3.

Berdasarkan gambar 4.3 skor 127 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

4. Apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses pembayaran?

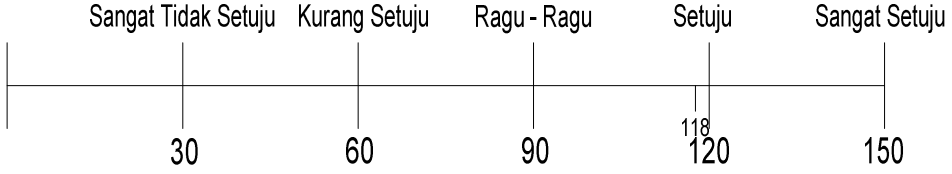
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
4	Sangat Setuju	6	6x5 = 30
	Setuju	16	16x4 = 64
	Ragu-Ragu	8	8x3 = 24
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	118

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 6+16= 22 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (22:30) x 100% = 73%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini memudahkan dalam melakukan proses pembayaran.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 118 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 118 dihitung persentase sebagai berikut : (118/150) x 100% = 79%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 4 adalah 79% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.4 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 4.

Berdasarkan gambar 4.4 skor 117 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

5. Apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang proses pengiriman produk yang dipesan?

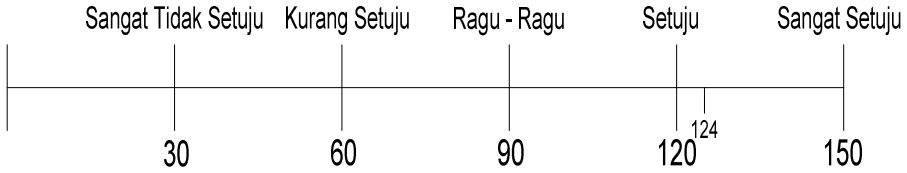
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
5	Sangat Setuju	8	8x5 = 40
	Setuju	18	18x4 = 72
	Ragu-Ragu	4	4x3 = 12
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	124

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 8+18= 26 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (26:30) x 100% = 87%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang proses pengiriman produk yang dipesan.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 124 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 124 dihitung persentase sebagai berikut : (124/150) x 100% = 84%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 5 adalah 84% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.5 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 5.

Berdasarkan gambar 4.5 skor 124 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

6. Apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses retur produk bila terjadi kesalahan dalam pengiriman?

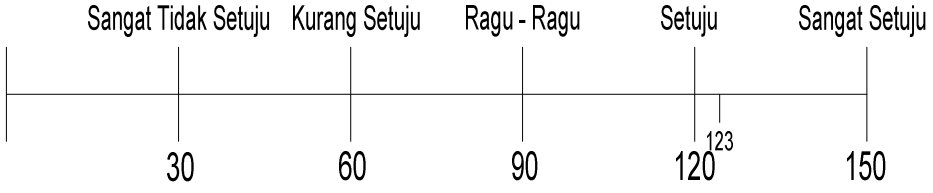
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 6

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
6	Sangat Setuju	11	11x5 = 55
	Setuju	11	11x4 = 44
	Ragu-Ragu	8	8x3 = 24
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	123

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 11+11= 22 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (22:30) x 100% = 73%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat memudahkan dalam melakukan proses retur produk apabila terjadi kesalah dalam pengiriman.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 123 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 123 dihitung persentase sebagai berikut : (123/150) x 100% = 83%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 6 adalah 83% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.6 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 6.

Berdasarkan gambar 4.6 skor 123 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

7. Apakah menurut anda tampilan *website e-commerce* ini sudah cukup menarik?

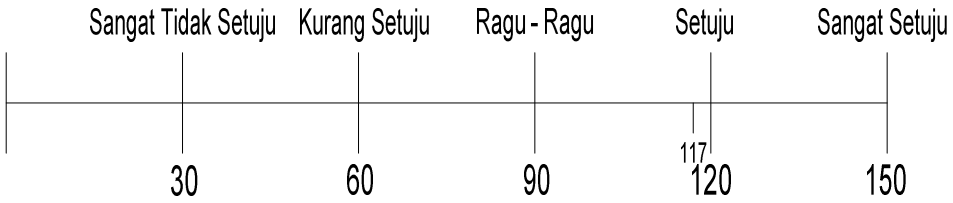
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 7

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
7	Sangat Setuju	7	7x5 = 35
	Setuju	13	13x4 = 52
	Ragu-Ragu	10	10x3 = 30
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	117

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 7+13= 20 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (20:30) x 100% = 67%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa tampilan *website e-commerce* ini sudah cukup menarik.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 117 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 117 dihitung persentase sebagai berikut : (117/150) x 100% = 78%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 7 adalah 78% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.7 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 7.

Berdasarkan gambar 4.7 skor 117 terletak antara daerah ragu-ragu dan setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

8. Apakah dengan adanya pemberitahuan via email dapat membantu anda dalam mengetahui informasi transaksi jual beli ?

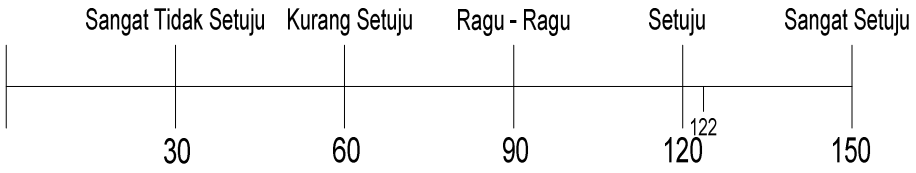
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 8

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
8	Sangat Setuju	8	8x5 = 40
	Setuju	17	17x4 = 68
	Ragu-Ragu	4	4x3 = 12
	Tidak Setuju	1	1x2 = 2
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	122

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 8+17= 25 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (25:30) x 100% = 83%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa pemberitahuan via email dapat membantu dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 122 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 122 dihitung persentase sebagai berikut : (122/150) x 100% = 81%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 8 adalah 81% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.8 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 8.

Berdasarkan gambar 4.8 skor 122 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

9. Apakah dengan adanya fitur rekomendasi di *website e-commerce* ini memudahkan mengetahui produk apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko?

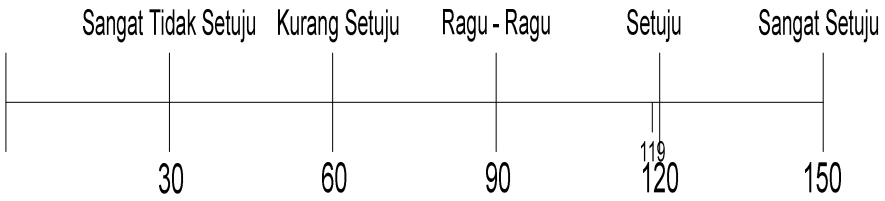
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 9

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
9	Sangat Setuju	6	6x5 = 30
	Setuju	17	17x4 = 68
	Ragu-Ragu	7	7x3 = 21
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	119

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 6+17= 23 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (23:30) x 100% = 77%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa fitur rekomendasi yang ada di *website e-commerce* ini memudahkan *customer* untuk mengetahui produk apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko.

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 119 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 119 dihitung persentase sebagai berikut : (119/150) x 100% = 79%. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 9 adalah 79% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.9 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 9.

Berdasarkan gambar 4.9 skor 119 terletak antara daerah ragu-ragu dan setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

10. Secara keseluruhan *website e-commerce* ini sudah mampu memenuhi keinginan anda dalam pelayanan transaksi jual beli?

Tabel 4.41 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 10

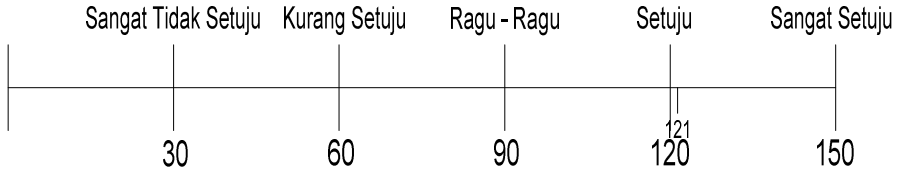
Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
10	Sangat Setuju	7	7x5 = 35
	Setuju	21	21x4 = 84
	Ragu-Ragu	7	2x3 = 6
	Tidak Setuju	0	0
	Sangat Tidak Setuju	0	0
Jumlah		30	121

Berdasarkan data yang terdapat pada tabel diatas jumlah responden yang menjawab sangat setuju dan setuju adalah: 7+21= 28 orang dari jumlah responden 30 orang dengan presentasi sebesar: (28:30) x 100% = 93%. Jadi mayoritas dari responden setuju bahwa secara keseluruhan *website e-commerce* Toko Busana Muslim Swarna ini sudah mampu memenuhi keinginan *customer* dalam pelayanan transaksi jual beli secara *online.*

Selain itu, dari tabel juga didapat skor 121 dari skor maksimal 150. Dengan nilai skor 121 dihitung persentase sebagai berikut : (121/150) x 100% = 81%. Jadi

berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap pertanyaan nomor 10 adalah 81% dari yang diharapkan (100%).

Secara kontimum bisa digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.10 Hasil skor kuesioner dari pertanyaan nomor 10.

Berdasarkan gambar 4.10 skor 121 terletak antara daerah setuju dan sangat setuju tetapi lebih mendekati setuju. Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata responden menjawab setuju.

4.4.5 Kesimpulan Pengujian Beta

Dari pengujian beta yang telah dilakukan, berdasarkan pilihan kategori jawaban dari kuesioner yang telah disebarkan kepada user dan berdasarkan jawaban dari wawancara kepada pemilik toko, kasir dan bagian gudang Toko Busana Muslim Swarna, maka dapat disimpulkan bahwa secara fungsional sistem *e-commerce* ini sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan sehingga menjadi transaksi yang dapat memperluas penjualan.