BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar belakang

Dinas Kesehatan Kota Bandung merupakan suatu instansi pemerintah yang berperan penting dalam pembangunan kesehatan di Kota Bandung dengan prioritas pembangunan kesehatan berupa Kesehatan Ibu dan Anak, pelayanan kesehatan untuk masyarakat miskin, pendayagunaan tenaga kesehatan, pananggulangan penyakit menular, gizi buruk, dan krisis kesehatan akibat bencana serta peningkatan pelayanan kesehatan di daerah kumuh perkotaan [3]. Dinas Kesehatan Kota Bandung memiliki 73 puskesmas yang tersebar di enam wilayah yakni di wilayah Bojonegara, Cibeunying, Karees, Tegalega, Ujung Berung dan Gedebage.

Penempatan pegawai adalah salah satu tugas bagian kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bandung. Penempatan pegawai dilakukan supaya jumlah pegawai disetiap puskesmas sesuai dengan kebutuhan, tidak kekurangan maupun kelebihan pegawai. Bagian kepegawaian melakukan penempatan pegawai ke puskesmas seperti dokter umum, dokter gigi, perawat dan bidan dilihat dari perhitungan analisis kebutuhan pegawai paling kecil (kekurangan jumlah pegawai paling besar) suatu jabatan disetiap puskesmas.

Penempatan pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung ke puskesmas saat ini masih sulit dilakukan karena jumlah pegawai baru tidak memenuhi jumlah kebutuhan pegawai di setiap puskesmas, jumlah pegawai dan jabatannya yang tidak sedikit dan jumlah kebutuhan pegawai disetiap puskesmas berbeda-beda sehingga proses penempatan pegawai membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Penempatan pegawai berdasarkan domisili masih dilakukan dengan mengira-ngira jarak antara pegawai dengan tempatnya bekerja sehingga ada pegawai yang keberatan dengan penempatan pegawai yang telah dilakukan, karena tempat kerjanya jauh dengan tempat tinggal pegawai tersebut.

Oleh karena itu, dirancang sebuah "Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Prioritas Penempatan Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung"

untuk membantu bagian kepegawaian dalam menentukan prioritas penempatan pegawai ke puskesmas.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan suatu masalah yakni, bagaimana membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan prioritas penempatan pegawai baru ke puskesmas.

I.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini untuk merancang "Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Prioritas Penempatan Pegawai Di Dinas Kesehatan Kota Bandung". Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu sub bagian kepegawaian dalam mengelola data pegawai.
2. Membantu sub bagian kepegawaian mengelola data analisis kebutuhan pegawai.
3. Membantu sub bagian kepegawaian dalam menentukan jarak tempat tinggal pegawai dengan puskesmas yang akan ditempati.
4. Membantu sub bagian kepegawaian dalam menentukan prioritas penempatan pegawai.
5. Membantu sub bagian kepegawaian dalam mengelola data penempatan pegawai.

I.4 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang ada dalam penelitian ini meliputi:

1. Data yang diolah adalah data pengumuman, data pegawai, data puskesmas, data jabatan, data analisis kebutuhan pegawai, data penempatan pegawai yang diperoleh dari bagian kepegawaian Dinas kesehatan Kota Bandung.
2. Sistem ini dapat melakukan proses pengolahan data pegawai, data puskesmas, data jabatan, data analisis kebutuhan pegawai, data rekomendasi prioritas penempatan pegawai, data penempatan pegawai dan pengelolaan laporan yang dibangun berbasis web.
3. Penempatan pegawai dilakukan terhadap Pegawai Tidak Tetap (PTT) dengan jabatan dokter umum, dokter gigi, perawat dan bidan.

4. Pengguna dalam sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:
   a. Sub bagian kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bandung.
   b. Kepala bagian tata usaha UPT puskesmas.
   c. Petugas operasional puskesmas.
5. Mengunakan metode S*imple Additive Weigthing* (SAW) untuk menentukan prioritas penempatan pegawai, teorema *pythagoras* dan *equirectangular projection* untuk mengukur jarak antara dua titik koordinat yang diperoleh dari *Googgle Maps*.
6. Indikator dalam menentukan prioritas penempatan pegawai adalah jarak antara tempat tinggal pegawai dengan puseksmas yang akan ditempati, latar belakang pendidikan dan pengalaman.
7. Hasil keluaran dari sistem ini adalah info data pegawai, puskesmas, analisis kebutuhan pegawai, prioritas penempatan pegawai, penempatan pegawai, laporan analisis kebutuhan pegawai, laporan penempatan, laporan prioritas penempatan, laporan analisis kebutuhan pegawai, laporan cetak surat penugasan dan laporan pegawai.
8. Metode analisis yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah pemodelan *flowmap*, diagram *konteks*, e*ntity relationship diagram*, data flow diagram dan *flowchart*.

I.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk membangun "Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Penempatan Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung" adalah dengan metode deskriptif. Sedangkan metode-metode pengumpulan data dan pembangunan perangkat lunak menggunakan cara sebagai berikut:

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

a. Studi Lapangan

   Studi lapangan adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penelitian langsung dengan objek penelitian. Studi lapangan meliputi kegiatan wawancara dan observasi.

1) Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak terkait.

2) Observasi

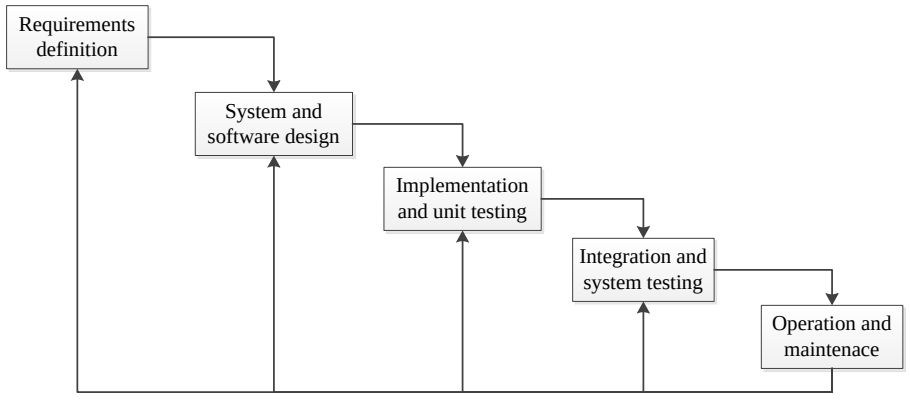
Observasi adalah pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem yang sedang berjalan.

b. Studi Pustaka

Dengan mencari dan mempelajari bermacam – macam literatur yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi ini.

2. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan mengadopsi model *Waterfall*. Model ini mengusulkan sebuah pendekatan kepada perkembangan perangkat lunak yang sistematik dan sekuensial. Proses-proses yang terdapat dalam model *Waterfall* dapat dilihat pada gambar I.1.



Gambar I.1 Metode *Waterfall* [15]

Penjelasan dari gambar I.1 mengenai tahap-tahap pembangunan perangkat lunak yang digunakan diantaranya adalah sebagai berikut :

a. *Requirements definition*

Tahap mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

b. *System and software design*

Tahap desain dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap.

c. *Implementation and unit testing*

Tahap desain program yang diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.

d. *Integration and system testing*

Tahap penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan (*system testing).*

e. *Operation and maintenace*

Tahap mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.

I.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi pembahasan masalah umum yang menguraikan latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi pembahasan mengenai Dinas Kesehatan Kota Bandung, yang meliputi sejarah, visi dan misi, dan hal-hal lain yang menjelaskan tentang institusi. Serta teori pendukung untuk merancang "Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Prioritas Penempatan pegawai di Dinas Kesehatan Kota Bandung"

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi analisis kebutuhan untuk sistem yang akan dibangun sesuai dengan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan. Sedangkan perancangan sistem berupa tahapan-tahapan yang

dilakukan dalam perancangan struktur antar muka untuk aplikasi yang akan dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Berisi tentang batasan implementasi, spesifikasi hardware, spesifikasi software serta tahapan-tahapan implementasi antarmuka hasil rancangan yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi mengenai kesimpulan dari keseluruhan pembahasan dan saran-saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.