BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap aplikasi *e-commerce* yang dibangun. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru akan dilihat kekurangan – kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1. Implementasi

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* PT eBdesk Indonesia dapat dilihat pada tabel 4.1 sebagai berikut:

Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1.	Prosessor	Intel Core 2 Duo T6400 @ 2GHz
2.	Memori	2GB DDR 2
3.	Harddisk	160 GB
4.	Monitor	14”
5.	Keyboard dan Mouse	Ada
6.	Printer	Ada
7.	Jaringan internet	Ada

4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* PT eBdesk Indonesia dapat dilihat pada tabel 4.2 sebagai berikut:

Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak

No.	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1.	Sistem Operasi	Microsoft Windows 7 Ultimate
2.	Bahasa Pemrograman	PHP 5.3.0
3.	Web Server	Apache (XAMPP 1.7.2)
4.	Editor	Netbeans 7.1.1
5.	Database server	MySQL Server 5
6.	Browser	Mozilla Firefox 9.0.1, Google Chrome, Internet Explorer 9.0.x

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi basis data dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

Tabel 4.3 Implementasi Basis Data

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
1.	Admin	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (`admin_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `admin_username` varchar(50) NOT NULL, `admin_password` varchar(50) NOT NULL, `admin_name` varchar(100) DEFAULT NULL, `admin_email` varchar(200) DEFAULT NULL, `admin_group` int(11) NOT NULL DEFAULT '0', PRIMARY KEY (`admin_id`), UNIQUE KEY `admin_admin_username_key` (`admin_username`), UNIQUE KEY `admin_email` (`admin_email`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
2.	Backup	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `backup` (`backup_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `backup_date` datetime NOT NULL, `backup_file` varchar(200) NOT NULL, `admin_id` int(11) DEFAULT NULL, `backup_lrestore` datetime DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`backup_id`), KEY `backup_admin_id_fkey` (`admin_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `backup` ADD CONSTRAINT `backup_ibfk_2` FOREIGN KEY (`admin_id`) REFERENCES `admin` (`admin_id`) ON UPDATE NO ACTION;

Bersambung

Tabel 4.4 Implementasi Basis Data (Lanjutan 1)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
3.	News	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `news` (`news_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `news_date` date NOT NULL, `news_title` varchar(100) NOT NULL, `news_desc` varchar(250) DEFAULT NULL, `news_content` longtext NOT NULL, `news_media` varchar(100) DEFAULT NULL, `admin_id` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`news_id`), KEY `news_admin_id_fkey` (`admin_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `news` ADD CONSTRAINT `news_ibfk_1` FOREIGN KEY (`admin_id`) REFERENCES `admin` (`admin_id`);
4.	Gambar	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (`gambar_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `gambar_path` varchar(255) DEFAULT NULL, `gambar_status` char(1) DEFAULT '0', `gambar_urutan` int(11) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`gambar_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
5.	Country	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `country` (`country_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `country_name` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`country_id`), UNIQUE KEY `country_name` (`country_name`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
6.	State	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `state` (`state_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `state_name` varchar(100) NOT NULL, `country_id` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`state_id`), KEY `state_country_id_fkey` (`country_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `state` ADD CONSTRAINT `state_ibfk_1` FOREIGN KEY (`country_id`) REFERENCES `country` (`country_id`);
7.	Eb_sessions	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `eb_sessions` (`session_id` varchar(40) NOT NULL DEFAULT '0', `ip_address` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '0', `user_agent` varchar(255) NOT NULL, `last_activity` int(11) NOT NULL DEFAULT '0', `user_data` longtext, PRIMARY KEY (`session_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
8.	*Message*	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `*message*` (`*message*_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `*message*_title` varchar(100) NOT NULL, `*message*_rec` int(11) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`*message*_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

Bersambung

Tabel 4.5 Implementasi Basis Data (Lanjutan 2)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
9.	Member	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (`member_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `member_username` varchar(50) NOT NULL, `member_password` varchar(100) NOT NULL, `member_first_name` varchar(50) NOT NULL, `member_last_name` varchar(50) DEFAULT NULL, `member_middle_name` varchar(50) DEFAULT NULL, `member_join_date` date NOT NULL, `member_birthday` date DEFAULT NULL, `member_email` varchar(150) NOT NULL, `member_phone` varchar(50) NOT NULL, `member_address` varchar(500) NOT NULL, `member_zipcode` varchar(20) NOT NULL, `member_address2` varchar(500) DEFAULT NULL, `member_callerid` varchar(50) DEFAULT NULL, `member_pinreg` varchar(100) DEFAULT NULL, `member_status` char(1) DEFAULT '0', `state_id` int(11) DEFAULT NULL, `member_city` varchar(100) DEFAULT NULL, `country_id` int(11) DEFAULT NULL, `member_state` varchar(100) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`member_id`), UNIQUE KEY `member_username` (`member_username`), UNIQUE KEY `member_email` (`member_email`), KEY `country_id` (`country_id`), KEY `state_id` (`state_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `member` ADD CONSTRAINT `member_ibfk_1` FOREIGN KEY (`state_id`) REFERENCES `state` (`state_id`), ADD CONSTRAINT `member_ibfk_2` FOREIGN KEY (`country_id`) REFERENCES `country` (`country_id`);
10.	*Message_recipients*	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `*message_recipients*` (`mr_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `mr_date` datetime DEFAULT NULL, `mr_direction` char(1) DEFAULT '1' *COMMENT* 'Arah pesan (1 : Inbox, 2 : Outbox)', `mr_delete` char(1) DEFAULT '0' *COMMENT* '1 = deleted', `mr_read` char(1) DEFAULT NULL, `*message*_id` int(11) DEFAULT NULL, `mr_uid` int(11) DEFAULT NULL *COMMENT* 'ID User penerima / pengirim', `mr_table` varchar(15) DEFAULT NULL *COMMENT* 'Tabel User (admin, member)', PRIMARY KEY (`mr_id`), KEY `*message_recipients_message*_id_fkey` (`*message*_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `*message_recipients*` ADD CONSTRAINT `*message_recipients*_ibfk_1` FOREIGN KEY (`*message*_id`) REFERENCES `*message*` (`*message*_id`) ON DELETE CASCADE;

Bersambung

Tabel 4.6 Implementasi Basis Data (Lanjutan 3)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
11.	*Message*_detil	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `*message*_detil` (`md_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `md_date` date NOT NULL, `md_*message*` longtext NOT NULL, `md_status` char(1) DEFAULT NULL, `member_id` int(11) NOT NULL, `*message*_id` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`md_id`), KEY `*message*_id` (`*message*_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `*message*_detil` ADD CONSTRAINT `*message*_detil_ibfk_1` FOREIGN KEY (`*message*_id`) REFERENCES `*message*` (`*message*_id`) ON DELETE CASCADE;
12.	Ticket	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ticket` (`ticket_code` varchar(6) NOT NULL, `ticket_name` varchar(100) NOT NULL, `ticket_email` varchar(150) NOT NULL, `ticket_subject` varchar(100) NOT NULL, `ticket_dept` char(1) NOT NULL DEFAULT '1', `ticket_related` int(11) DEFAULT NULL, `ticket_member` int(11) DEFAULT NULL, `ticket_priority` char(1) NOT NULL DEFAULT '1', `ticket_status` char(1) NOT NULL DEFAULT '1', `ticket_date` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, UNIQUE KEY `ticket_kode` (`ticket_code`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET= utf8;
13.	Ticket_detil	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ticket_detil` (`td_id` bigint(20) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT, `ticket_code` varchar(6) NOT NULL, `td_*message*` text NOT NULL, `td_date` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, `td_direct` char(1) NOT NULL DEFAULT '0', `td_status` char(1) NOT NULL DEFAULT '1', `td_sender` int(11) NOT NULL, UNIQUE KEY `td_id` (`td_id`), KEY `ticket_code` (`ticket_code`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET= utf8; ALTER TABLE `ticket_detil` ADD CONSTRAINT `ticket_detil_ibfk_1` FOREIGN KEY (`ticket_code`) REFERENCES `ticket` (`ticket_code`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
14.	Category	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `category` (`kategori_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `kategori_name` varchar(50) DEFAULT NULL, `kategori_desc` varchar(200) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`kategori_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;

Bersambung

Tabel 4.7 Implementasi Basis Data (Lanjutan 4)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
15.	Modul	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `modul` (`modul_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `modul_name` varchar(50) DEFAULT NULL, `modul_desc` varchar(512) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`modul_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
16.	Produk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (`produk_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `produk_name` varchar(100) DEFAULT NULL, `produk_desc` longtext, `produk_status` char(1) NOT NULL DEFAULT '1', `kategori_id` int(11) DEFAULT NULL, `produk_kode` varchar(25) DEFAULT NULL, `produk_display` char(1) DEFAULT '0', `produk_image` varchar(255) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`produk_id`), KEY `produk_kategori_id_fkey` (`kategori_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `produk` ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`kategori_id`) REFERENCES `category` (`kategori_id`);
17.	Modul_produk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `modul_produk` (`produk_id` int(11) NOT NULL, `modul_id` int(11) NOT NULL, `mp_price` double DEFAULT NULL, `mp_type` char(1) DEFAULT '0', KEY `modul_produk_modul_id_fkey` (`modul_id`), KEY `modul_produk_produk_id_fkey` (`produk_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `modul_produk` ADD CONSTRAINT `modul_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`produk_id`) REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE, ADD CONSTRAINT `modul_produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`modul_id`) REFERENCES `modul` (`modul_id`);
18.	*Rating*	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `*rating*` (`*rating*_date` date NOT NULL, `*rating*_star` int(11) NOT NULL DEFAULT '1' *COMMENT* 'Nilai *rating*', `member_id` int(11) NOT NULL, `produk_id` int(11) NOT NULL, KEY `*rating*_member_id_fkey` (`member_id`), KEY `*rating*_produk_id_fkey` (`produk_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `*rating*` ADD CONSTRAINT `*rating*_ibfk_1` FOREIGN KEY (`produk_id`) REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE, ADD CONSTRAINT `*rating*_ibfk_2` FOREIGN KEY (`member_id`) REFERENCES `member` (`member_id`) ON DELETE CASCADE;

Bersambung

Tabel 4.8 Implementasi Basis Data (Lanjutan 5)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
19.	*Comment*	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `*comment*` (`*comment*_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `*comment*_date` datetime NOT NULL, `*comment*_name` varchar(50) NOT NULL, `*comment*_email` varchar(150) NOT NULL, `*comment*_content` varchar(512) NOT NULL, `produk_id` int(11) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`*comment*_id`), KEY `*comment*_produk_id_fkey` (`produk_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `*comment*` ADD CONSTRAINT `*comment*_ibfk_1` FOREIGN KEY (`produk_id`) REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE;
20.	Image_produk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `image_produk` (`image_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `image_desc` varchar(100) DEFAULT NULL, `image_file` varchar(500) NOT NULL, `produk_id` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`image_id`), KEY `image_produk_produk_id_fkey` (`produk_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `image_produk` ADD CONSTRAINT `image_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`produk_id`) REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE;
21.	Paket	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (`paket_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `paket_name` varchar(100) DEFAULT NULL, `paket_desc` longtext, `paket_status` char(1) DEFAULT '1', `paket_kode` varchar(25) DEFAULT NULL, `produk_id` int(11) DEFAULT NULL, `paket_price` double DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`paket_id`), KEY `paket_produk_id_fkey` (`produk_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `paket` ADD CONSTRAINT `paket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`produk_id`) REFERENCES `produk` (`produk_id`);
22.	Modul_paket	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `modul_paket` (`paket_id` int(11) NOT NULL, `modul_id` int(11) NOT NULL, KEY `modul_paket_paket_id_fkey` (`paket_id`), KEY `modul_paket_modul_id_fkey` (`modul_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `modul_paket` ADD CONSTRAINT `modul_paket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`paket_id`) REFERENCES `paket` (`paket_id`) ON DELETE CASCADE, ADD CONSTRAINT `modul_paket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`modul_id`) REFERENCES `modul` (`modul_id`);

Bersambung

Tabel 4.9 Implementasi Basis Data (Lanjutan 6)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
23.	Pemesanan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (`pemesanan_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `pemesanan_date` datetime NOT NULL, `pemesanan_status` char(1) DEFAULT '1', `pemesanan_payment` varchar(1) DEFAULT '1', `pemesanan_disc` double DEFAULT NULL, `pemesanan_desc` varchar(500) DEFAULT NULL, `member_id` int(11) NOT NULL, `pemesanan_kode` varchar(15) DEFAULT NULL, `pemesanan_org` varchar(100) DEFAULT NULL, `pemesanan_total` double DEFAULT NULL, `admin_id` int(11) DEFAULT NULL, `last_update` datetime DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`pemesanan_id`), KEY `pemesanan_member_id_fkey` (`member_id`), KEY `admin_id` (`admin_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `pemesanan` ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`member_id`) REFERENCES `member` (`member_id`), ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`admin_id`) REFERENCES `admin` (`admin_id`);
24.	Pemesanan_produk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan_produk` (`pp_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `produk_id` int(11) NOT NULL, `pp_unit` int(11) NOT NULL DEFAULT '1', `pemesanan_id` int(11) NOT NULL, `pp_price` double DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`pp_id`), KEY `pemesanan_produk_produk_id_fkey` (`produk_id`), KEY `pemesanan_produk_pemesanan_id_fkey` (`pemesanan_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `pemesanan_produk` ADD CONSTRAINT `pemesanan_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`produk_id`) REFERENCES `produk` (`produk_id`), ADD CONSTRAINT `pemesanan_produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`pemesanan_id`) REFERENCES `pemesanan` (`pemesanan_id`);
25.	Pemesanan_produk_ modul	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan_produk_modul` (`ppm_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `modul_id` int(11) NOT NULL, `pp_id` int(11) NOT NULL, `ppm_price` double DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`ppm_id`), KEY `pemesanan_produk_modul_modul_id_fkey` (`modul_id`), KEY `pemesanan_produk_modul_pp_id_fkey` (`pp_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `pemesanan_produk_modul` ADD CONSTRAINT `pemesanan_produk_modul_ibfk_1` FOREIGN KEY (`modul_id`) REFERENCES `modul` (`modul_id`), ADD CONSTRAINT `pemesanan_produk_modul_ibfk_2` FOREIGN KEY (`pp_id`) REFERENCES `pemesanan_produk` (`pp_id`) ON DELETE CASCADE;

Bersambung

Tabel 4.10 Implementasi Basis Data (Lanjutan 7)

No	Nama Tabel	Hasil Pembangkitan
26.	Pemesanan_paket	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan_paket` (`pp_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `paket_id` int(11) NOT NULL, `pp_unit` int(11) NOT NULL DEFAULT '1', `pemesanan_id` int(11) NOT NULL, `pp_price` double DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`pp_id`), KEY `pemesanan_paket_pemesanan_id_fkey` (`pemesanan_id`), KEY `pemesanan_paket_paket_id_fkey` (`paket_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `pemesanan_paket` ADD CONSTRAINT `pemesanan_paket_ibfk_1` FOREIGN KEY (`paket_id`) REFERENCES `paket` (`paket_id`), ADD CONSTRAINT `pemesanan_paket_ibfk_2` FOREIGN KEY (`pemesanan_id`) REFERENCES `pemesanan` (`pemesanan_id`) ON DELETE CASCADE;
27.	Pemesanan_paket_modul	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan_paket_modul` (`ppm_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `modul_id` int(11) NOT NULL, `pp_id` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`ppm_id`), KEY `pemesanan_paket_modul_modul_id_fkey` (`modul_id`), KEY `pemesanan_paket_modul_pp_id_fkey` (`pp_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
28.	Pembayaran	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (`bayar_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `pemesanan_id` int(11) NOT NULL, `bayar_date` datetime DEFAULT NULL, `bayar_name` varchar(100) DEFAULT NULL, `bayar_kode_trx` varchar(50) DEFAULT NULL, `bayar_value` double DEFAULT NULL, `bayar_bank` varchar(50) DEFAULT NULL *COMMENT* 'Bank tujuan pembayaran', `bayar_status` char(1) DEFAULT '1' *COMMENT* '1 = Belum diproses, 2 = Sudah diproses, 3 = Pembayaran gagal', `bayar_desc` varchar(200) DEFAULT NULL, `bayar_type` char(1) DEFAULT '1' *COMMENT* '1 = Transfer / Cash, 2 = Paypal', `admin_id` int(11) DEFAULT NULL, `last_update` datetime DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`bayar_id`), UNIQUE KEY `trx` (`bayar_kode_trx`), KEY `pembayaran_pemesanan_id_fkey` (`pemesanan_id`), KEY `admin_id` (`admin_id`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8; ALTER TABLE `pembayaran` ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`pemesanan_id`) REFERENCES `pemesanan` (`pemesanan_id`), ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY (`admin_id`) REFERENCES `admin` (`admin_id`);

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antamuka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk *frontend*, member, dan admin.

1. Implementasi Antarmuka *Frontend*

   Implementasi antarmuka yang terdapat pada bagian frontend dapat dilihat pada tabel 4.11 sebagai berikut:

Tabel 4.11 Implementasi Antarmuka *Frontend*

No	Menu	Deskripsi	*File*
1.	Beranda	Untuk menampilkan halaman utama *website*	index.php
2.	Daftar produk	Untuk menampilkan daftar produk	index.php/frontend/home/search
3.	Daftar berita	Untuk menampilkan daftar berita	index.php/frontend/home/news
4.	Pendaftaran	Untuk menangani proses pendaftaran	index.php/frontend/home/daftar
5.	*My Cart*	Untuk menampilkan keranjang belanja	index.php/frontend/cart/index
6.	*Login*	Untuk menangani proses *login* member	index.php
7.	*Forgot Password*	Untuk menangani proses lupa password member	index.php/frontend/home/password
8.	Detil produk	Untuk menampilkan detil produk	index.php/frontend/home/product/kode
9.	Detil paket	Untuk menampilkan detil paket	index.php/frontend/home/paket/kode
10.	Konfirmasi pemesanan	Untuk menampilkan detil pemesanan dan menangani konfirmasi pemesanan	index.php/frontend/cart/submit

2. Implementasi Antarmuka Member

Implementasi antarmuka yang terdapat pada bagian member dapat dilihat pada tabel 4.12 sebagai berikut:

Tabel 4.12 Implementasi Antarmuka Member

No	Menu	Deskripsi	*File*
1.	*Login*	Untuk menangani proses *login* member	index.php/member/security/login_process
2.	Profil	Untuk menampilkan profil member	index.php/member/profilController
3.	Ubah profil	Untuk menangani proses ubah data profil	index.php/member/profilController/viewEditProfil/id
4.	Pemesanan	Untuk menampilkan daftar pemesanan	index.php/member/pemesananMemberController
5.	Detil pemesanan	Untuk menampilkan detil pemesanan	index.php/member/pemesananMemberController/viewDetailPemesanan/id
6.	Pembayaran	Untuk menampilkan daftar pembayaran	index.php/member/pembayaranMemberController
7.	Tambah pembayaran	Untuk menangani proses tambah pembayaran baru	index.php/member/pembayaranMemberController/viewTambahPembayaran
8.	Detil pembayaran	Untuk menampilkan detil pembayaran	index.php/member/pembayaranMemberController/viewDetailPembayaran/id
9.	Pesan	Untuk menampilkan daftar pesan	index.php/member/pesanMemberController
10.	Tambah pesan	Untuk menangani proses tambah pesan	index.php/member/pesanMemberController/viewKirimPesan
11.	Detil pesan	Untuk menampilkan detil pesan	index.php/member/pesanMemberController/viewDetailPesan/id
12.	Laporan pemesanan	Untuk menangani proses pembuatan laporan pemesanan	index.php/member/pelaporanController/report_pemesanan
13.	Laporan pembayaran	Untuk menangani proses pembuatan laporan pembayaran	index.php/member/pelaporanController/report_pembayaran

3. Implementasi Antarmuka Admin

Implementasi antarmuka yang terdapat pada bagian admin dapat dilihat pada tabel 4.13 sebagai berikut:

Tabel 4.13 Implementasi Antarmuka Admin

No	Menu	Deskripsi	*File*
1.	*Login*	Untuk menangani proses *login* admin	index.php/backend/securityController
2.	Manajemen kategori	Untuk mengolah data kategori produk	index.php/backend/kategoriController
3.	Manajemen negara	Untuk mengolah data negara	index.php/backend/countryController
4.	Manajemen negara bagian	Untuk mengolah data negara bagian	index.php/backend/stateController
5.	Gambar depan	Untuk mengolah data gambar depan	index.php/backend/gambarController
6.	Manajemen modul	Untuk mengolah data modul	index.php/backend/modulController
7.	Manajemen produk	Untuk mengolah data produk	index.php/backend/produkController
8.	Manajemen paket	Untuk mengolah data paket	index.php/backend/paketController
9.	Manajemen member	Untuk mengolah data member	index.php/backend/memberController
10.	Manajemen berita	Untuk mengolah data berita	index.php/backend/beritaController
11.	Manajemen pemesanan	Untuk mengolah data pemesanan	index.php/backend/pemesananAdminController
12.	Manajemen pembayaran	Untuk mengolah data pembayaran	index.php/backend/pembayaranAdminController
13.	Manajemen pesan	Untuk mengolah data pesan	index.php/backend/pesanAdminController
14.	*Backup database*	Untuk menangani proses *backup database*	index.php/backend/backupController
15.	Pelaporan *rating*	Untuk menangani proses pembuatan laporan *rating*	index.php/backend/pelaporanController/report_*rating*
16.	Laporan pemesanan	Untuk menangani proses pembuatan laporan pemesanan	index.php/backend/pelaporanController/report_pemesanan
17.	Laporan pembayaran	Untuk menangani proses pembuatan laporan pembayaran	index.php/backend/pelaporanController/report_pembayaran
18.	Laporan *Market Base Analysis*	Untuk menangani proses *market basket analysis*	index.php/backend/marketBasketController

Untuk memperjelas bentuk implementasi antarmuka diatas, tampilan-tampilan antarmuka yang telah dibuat dapat dilihat pada Lampiran A.

4.1.5 Implementasi *Association Rule Mining*

Association Rule Mining diimplementasikan pada halaman admin, *association rule mining* menjadi salah satu fitur yang terdapat pada menu pengelolaan produk, dimana setiap produk yang dibuat dapat dilakukan proses analisis. Jangka waktu transaksi, jenis produk, *minimum support* dan *minimum* confidence menjadi data awal yang ditentukan oleh pengguna. Hasil dari fitur *association rule mining* ini berupa pola (*rules*) modul-modul yang terkait dalam suatu produk yang dijadikan rekomendasi dalam menentukan modul-modul dalam paket produk.

4.2. Pengujian

Pengujian yang digunakan untuk menguji perangkat lunak ini adalah metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak yang dibangun.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan data uji berdasarkan data yang terdapat pada PT eBdesk Indonesia. Rencana pengujian selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4.14 Rencana Pengujian

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Pendaftaran	a. Registrasi member b. Aktivasi akun member	*Black-box*
Forgot Password	Verikasi *forgot password*	*Black-box*
Login Member	Verifikasi *login* member	*Black-box*
Manajemen negara	a. Lihat daftar negara b. Tambah data negara c. Ubah data negara d. Hapus data negara	*Black-box*
Manajemen negara bagian	a. Lihat daftar negara bagian b. Tambah data negara bagian c. Ubah data negara bagian d. Hapus data negara bagian	*Black-box*
Manajemen kategori	a. Lihat daftar kategori b. Tambah data kategori c. Ubah data kategori d. Hapus data kategori	*Black-box*

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Manajemen modul	a. Lihat daftar modul b. Tambah data modul c. Ubah data modul d. Hapus data modul	*Black-box*
Manajemen produk	a. Lihat daftar produk b. Tambah data produk c. Ubah data produk d. Lihat detil produk e. Hapus data produk	*Black-box*
Manajemen paket	a. Lihat daftar paket b. Tambah data paket c. Ubah data paket d. Lihat detil produk e. Hapus data paket	*Black-box*
Manajemen pesan	a. Lihat daftar pesan b. Kirim pesan c. Lihat detil pesan d. Balas pesan e. Hapus data pesan	*Black-box*
Manajemen berita	a. Lihat daftar berita b. Tambah data berita c. Ubah data berita d. Lihat detil berita e. Hapus data berita	*Black-box*
Pemesanan	a. *My Cart* b. *Checkout* c. Lihat daftar pemesanan d. Lihat detil pemesanan e. Ubah data pemesanan f. Hapus data pemesanan	*Black-box*
Pembayaran	a. Lihat daftar pembayaran b. Tambah data pembayaran c. Lihat detil pembayaran d. Ubah data pembayaran e. Hapus data pembayaran	*Black-box*
Backup database	a. Lihat daftar *backup* b. *Backup process* c. *Restore process* d. Hapus data *backup*	*Black-box*
Manajemen *Ticket*	a. Lihat daftar *ticket* b. Buat *ticket* c. Lihat detil *ticket* d. Balas *ticket* e. Hapus data *ticket*	*Black-box*

4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian, maka dapat dilakukan pengujian *Alpha* pada sistem yang dibangun sebagai berikut:

1. Pengujian Pendaftaran

   Pengujian pendaftaran dijelaskan pada tabel 4.15 berikut:

Tabel 4.15 Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Username : adifr Email : adifaisal90@gmail.com Password : rahasia Confirm Password : rahasia First Name : Adi Last Name : Faisal Address : Jl. Situ Bagendit No. 15 Country : Indonesia Province / State : Jawa Barat City : Bandung Zip Code : 40511 Phone Number : +628156068364
Yang diharapkan	Menampilkan halaman "Member Registration Successful" dan mengirimkan link aktivasi melalui email,
Pengamatan	Data yang dimasukkan benar dan menampilkan halaman "Member Registration Successful" dan mengirimkan link aktivasi melalui email.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan pemberitahuan pada *field* username, email, password, first name, address, country, state, city, zip code dan phone number.
Pengamatan	*Field* username, email, password, first name, address, country, state, city, zip code dan phone number menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima

2. Pengujian *Forgot Password*

   Pengujian *Forgot Password* dijelaskan pada tabel 4.16 berikut:

Tabel 4.16 Pengujian *Forgot Password*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Email / Username : adifaisal90@gmail.com
Yang diharapkan	Menampilkan halaman beranda dan mengirimkan *password* baru melalui email.

Pengamatan	Menampilkan halaman beranda dan mengirimkan *password* baru melalui email.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data email yang tidak terdaftar	
Data Masukkan	Email / Username : adifaisal90@ebdesk.com
Yang diharapkan	Menampilkan pesan pemberitahuan "It looks like you entered invalid information. Please try again."
Pengamatan	Menampilkan pesan pemberitahuan "It looks like you entered invalid information. Please try again."
Kesimpulan	Diterima

3. Pengujian *Login* Member

Pengujian *Login* Member dijelaskan pada tabel 4.17 berikut:

Tabel 4.17 Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Username : adifr Password : rahasia
Yang diharapkan	Menuju ke area member dan menampilkan halaman profil.
Pengamatan	Menuju ke area member dan menampilkan halaman profil.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data password yang salah	
Data Masukkan	Username : adifr Password : adifr
Yang diharapkan	Menampilkan halaman *login* member dan menampilkan pesan pemberitahuan "The username or password you entered is incorrect."
Pengamatan	Menampilkan halaman *login* member dan menampilkan pesan pemberitahuan "The username or password you entered is incorrect."
Kesimpulan	Diterima

4. Pengujian Manajemen Negara

Pengujian manajemen negara dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar negara

Pengujian lihat daftar negara dijelaskan pada tabel 4.18 berikut:

Tabel 4.18 Pengujian lihat daftar negara

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar negara.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar negara.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data negara

Pengujian tambah data negara dijelaskan pada tabel 4.19 berikut:

Tabel 4.19 Pengujian tambah data negara

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Negara : Afrika
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama negara harus diisi.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama negara harus diisi.”
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Negara : Afrika
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Afrika sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Afrika sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data negara

Pengujian ubah data negara dijelaskan pada tabel 4.20 berikut:

Tabel 4.20 Pengujian ubah data negara

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Negara : Afrika
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama negara harus diisi.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama negara harus diisi.”
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Negara : Indonesia
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Indonesia sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Indonesia sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian hapus data negara

Pengujian hapus data negara dijelaskan pada tabel 4.21 berikut:

Tabel 4.21 Pengujian hapus data negara

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Negara: 205 (Zimbabwe)
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data negara Zimbabwe tidak muncul di daftar negara.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data negara Zimbabwe tidak muncul di daftar negara.
Kesimpulan	Diterima

5. Pengujian Manajemen Negara Bagian

Pengujian manajemen negara bagian dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar negara bagian

Pengujian lihat daftar negara bagian dijelaskan pada tabel 4.22 berikut:

Tabel 4.22 Pengujian lihat daftar negara bagian

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar negara bagian.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar negara bagian.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data negara bagian

Pengujian tambah data negara bagian dijelaskan pada tabel 4.23 berikut:

Tabel 4.23 Pengujian tambah data negara bagian

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Negara : Afrika Nama Negara Bagian : Afrika Selatan
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar negara bagian dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan".
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar negara bagian dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan".
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan "Field negara harus dipilih." pada field Negara dan pesan "Field nama negara bagian harus diisi."

	pada field Nama Negara Bagian.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field negara harus dipilih.” pada field Negara dan pesan “Field nama negara bagian harus diisi.” pada field Nama Negara Bagian.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Negara : Afrika Nama Negara Bagian : Afrika Selatan
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Afrika selatan pada negara Afrika sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Afrika selatan pada negara Afrika sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data negara bagian

Pengujian ubah data negara bagian dijelaskan pada tabel 4.24 berikut:

Tabel 4.24 Pengujian ubah data negara bagian

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Negara : Afrika Nama Negara Bagian : Afrika Utara
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar negara bagian dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar negara bagian dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field negara harus dipilih.” pada field Negara dan pesan “Field nama negara bagian harus diisi.” pada field Nama Negara Bagian.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field negara harus dipilih.” pada field Negara dan pesan “Field nama negara bagian harus diisi.” pada field Nama Negara Bagian.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Negara : Indonesia Nama Negara Bagian : Jawa Barat
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Jawa Barat pada negara Indonesia sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Jawa Barat pada negara Indonesia sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian hapus data negara bagian

Pengujian hapus data negara bagian dijelaskan pada tabel 4.25 berikut:

Tabel 4.25 Pengujian hapus data negara bagian

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Negara Bagian: 123 (Afrika Utara)
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data negara bagian Afrika Utara tidak muncul di daftar negara bagian.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar negara dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data negara bagian Afrika Utara tidak muncul di daftar negara bagian.
Kesimpulan	Diterima

6. Pengujian Manajemen Kategori

Pengujian manajemen kategori dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar kategori

Pengujian lihat daftar kategori dijelaskan pada tabel 4.26 berikut:

Tabel 4.26 Pengujian lihat daftar kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar kategori.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar kategori.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data kategori

Pengujian tambah data kategori dijelaskan pada tabel 4.27 berikut:

Tabel 4.27 Pengujian tambah data kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Kategori : Desktop Deskripsi Kategori : Desktop Application
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar kategori dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan".
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar kategori dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan".
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan "Field nama kategori harus diisi." pada field Nama Kategori dan pesan "Field deskripsi kategori

	harus diisi.” pada field Deskripsi Kategori.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama kategori harus diisi.” pada field Nama Kategori dan pesan “Field deskripsi kategori harus diisi.” pada field Deskripsi Kategori.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Kategori : Desktop Deskripsi Kategori: Desktop Application
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Desktop sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Desktop sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data kategori

Pengujian ubah data kategori dijelaskan pada tabel 4.28 berikut:

Tabel 4.28 Pengujian ubah data kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Kategori : Desktop Deskripsi Kategori: Desktop Application
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar kategori dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar kategori dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama kategori harus diisi.” pada field Nama Kategori dan pesan “Field deskripsi kategori harus diisi.” pada field Deskripsi Kategori.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama kategori harus diisi.” pada field Nama Kategori dan pesan “Field deskripsi kategori harus diisi.” pada field Deskripsi Kategori.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Kategori : Service Deskripsi Kategori: Product Service
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Service sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Service sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian hapus data kategori

Pengujian hapus data kategori dijelaskan pada tabel 4.29 berikut:

Tabel 4.29 Pengujian hapus data kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Kategori: 15 (Desktop)
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar kategori dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data kategori Desktop tidak muncul di daftar kategori.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar kategori dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data kategori Desktop tidak muncul di daftar kategori.
Kesimpulan	Diterima

7. Pengujian Manajemen Modul

Pengujian manajemen modul dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar modul

Pengujian lihat daftar modul dijelaskan pada tabel 4.30 berikut:

Tabel 4.30 Pengujian lihat daftar modul

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar modul.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar modul.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data modul

Pengujian tambah data modul dijelaskan pada tabel 4.31 berikut:

Tabel 4.31 Pengujian tambah data modul

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Modul : Privillege Deskripsi Modul: Modul for setting permission for user.
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar modul dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar modul dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama modul harus diisi.” pada field Nama Modul dan pesan “Field deskripsi modul harus

	diisi.” pada field Deskripsi Modul.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama modul harus diisi.” pada field Nama Modul dan pesan “Field deskripsi modul harus diisi.” pada field Deskripsi Modul.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Modul : Privillege Deskripsi Modul: Modul for setting permission for user.
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Privillege sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Privillege sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data modul

Pengujian ubah data modul dijelaskan pada tabel 4.32 berikut:

Tabel 4.32 Pengujian ubah data modul

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Modul : Privillege Deskripsi Modul: Modul for setting permission for user.
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar modul dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar modul dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama modul harus diisi.” pada field Nama Modul dan pesan “Field deskripsi modul harus diisi.” pada field Deskripsi Modul.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama modul harus diisi.” pada field Nama Modul dan pesan “Field deskripsi modul harus diisi.” pada field Deskripsi Modul.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Modul : Twitter Deskripsi Modul: -
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama Twitter sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama Twitter sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian hapus data modul

Pengujian hapus data modul dijelaskan pada tabel 4.33 berikut:

Tabel 4.33 Pengujian hapus data modul

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Modul: 77 (Privillege)
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar modul dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data modul Privillege tidak muncul di daftar modul.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar modul dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data modul Privillege tidak muncul di daftar modul.
Kesimpulan	Diterima

8. Pengujian Manajemen Produk

Pengujian manajemen produk dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar produk

Pengujian lihat daftar produk dijelaskan pada tabel 4.34 berikut:

Tabel 4.34 Pengujian lihat daftar produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar produk.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar produk.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data produk

Pengujian tambah data produk dijelaskan pada tabel 4.35 berikut:

Tabel 4.35 Pengujian tambah data produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Produk : eBdesk Media Management Kategori Produk : Social Media Status Produk : Aktif Logo Produk : km.jpg Deskripsi : eBdesk Media Management (MM) adalah suatu sistem yang menggunakan web semantik dan AI (Artificial Intelligence) sehingga mampu mengumpulkan, memproses, menganalisis dan mendistribusikan informasi… Gambar Produk: dashboard.jpg, sentiment.kpg, home.jpg Modul Produk: • Dashboard (modul utama)

	• Media Online (modul utama) • Media Share (modul utama) • Twitter (modul pilihan) • Timeline (modul pilihan)
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar produk dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data produk dan gambar berhasil disimpan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar produk dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data produk dan gambar berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama produk harus diisi.” pada field Nama Produk dan pesan “Field kategori produk harus dipilih.” pada field Kategori Produk.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama modul harus diisi.” pada field Nama Modul dan pesan “Field deskripsi modul harus diisi.” pada field Deskripsi Modul.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Produk : CS Social Media Monitoring Tools
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama CS Social Media Monitoring Tools sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama CS Social Media Monitoring Tools sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data produk

Pengujian ubah data produk dijelaskan pada tabel 4.36 berikut:

Tabel 4.36 Pengujian ubah data produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Produk : eBdesk Media Management Kategori Produk : Social Media Status Produk : Aktif Logo Produk : km.jpg Deskripsi : eBdesk Media Management (MM) adalah suatu sistem yang menggunakan web semantik dan AI (Artificial Intelligence) sehingga mampu mengumpulkan, memproses, menganalisis… Gambar Produk: dashboard.jpg, sentiment.kpg, home.jpg. Modul Produk: • Dashboard (modul utama) • Media Online (modul utama) • Media Share (modul utama) • Timeline (modul utama) • Twitter (modul pilihan)

	• Trending people (modul pilihan)
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar produk dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data produk dan gambar berhasil disimpan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar produk dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data produk dan gambar berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Field nama produk harus diisi.” pada field Nama Produk dan pesan “Field kategori produk harus dipilih.” pada field Kategori Produk.
Pengamatan	Menampilkan pesan “Field nama modul harus diisi.” pada field Nama Modul dan pesan “Field deskripsi modul harus diisi.” pada field Deskripsi Modul.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Produk : CS Social Media Monitoring Tools
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Nama CS Social Media Monitoring Tools sudah digunakan.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Nama CS Social Media Monitoring Tools sudah digunakan.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian lihat detil produk

Pengujian lihat detil produk dijelaskan pada tabel 4.37 berikut:

Tabel 4.37 Pengujian lihat detil produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Produk Kode: EB-P1
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail produk EB-P1.
Pengamatan	Menampilkan halaman detail produk EB-P1.
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian hapus data produk

Pengujian hapus data produk dijelaskan pada tabel 4.38 berikut:

Tabel 4.38 Pengujian hapus data produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Produk Kode: EB-P8
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar produk dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data produk EB-P8 tidak muncul di daftar produk.

Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar produk dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data produk EB-P8 tidak muncul di daftar produk.
Kesimpulan	Diterima

9. Pengujian Manajemen Paket

Pengujian manajemen paket dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar paket

Pengujian lihat daftar paket dijelaskan pada tabel 4.39 berikut:

Tabel 4.39 Pengujian lihat daftar paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar paket.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar paket.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data paket

Pengujian tambah data paket dijelaskan pada tabel 4.40 berikut:

Tabel 4.40 Pengujian tambah data paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Paket : Minimalis 3 Years Media Management Produk Paket : eBdesk Media Management Harga Paket : $ 90000,85 Status Produk : Aktif Deskripsi : • Minimalis Modul eBdesk Media Management • Unlimited User • Unlimited Topic • 500 Twitter Discover • 500 Media Online • 3 Years Usage & Free Service and Support Modul Produk: • Dashboard • Media Online • Media Share • Twitter • Timeline
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar paket dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data paket berhasil disimpan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar paket dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data paket berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Pada setiap *field* yang harus diisi menampilkan pesan pemberitahuan.
Pengamatan	*Field* nama paket, produk paket dan harga paket menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Produk : Minimalis 3 Years Media Management
Yang diharapkan	Menampilkan pesan "Nama Minimalis 3 Years Media Management sudah digunakan."
Pengamatan	Menampilkan pesan "Nama Minimalis 3 Years Media Management sudah digunakan."
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data paket

Pengujian ubah data paket dijelaskan pada tabel 4.41 berikut:

Tabel 4.41 Pengujian ubah data paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Nama Paket : Minimalis 3 Years Media Management Produk Paket : eBdesk Media Management Harga Paket : $ 85000,85 Status Produk : Aktif Deskripsi : • Minimalis Modul eBdesk Media Management • Unlimited User • Unlimited Topic • 500 Twitter Discover • 500 Media Online • 3 Years Usage and Free Service and Support Modul Produk: • Dashboard • Media Online • Media Share • Twitter • Timeline
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar paket dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan", data paket berhasil disimpan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar paket dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan", data paket berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Pada setiap *field* yang harus diisi menampilkan pesan pemberitahuan.

Pengamatan	*Field* nama paket, produk paket dan harga paket menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Nama Produk : Minimalis 3 Years Media Management
Yang diharapkan	Menampilkan pesan "Nama Minimalis 3 Years Media Management sudah digunakan."
Pengamatan	Menampilkan pesan "Nama Minimalis 3 Years Media Management sudah digunakan."
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian lihat detil paket

Pengujian lihat detil paket dijelaskan pada tabel 4.42 berikut:

Tabel 4.42 Pengujian lihat detil paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Paket Kode: EB-PB1
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail paket EB-PB1.
Pengamatan	Menampilkan halaman detail paket EB-PB1.
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian hapus data paket

Pengujian hapus data paket dijelaskan pada tabel 4.43 berikut:

Tabel 4.43 Pengujian hapus data paket

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Paket Kode: EB-PB1
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar paket dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data paket EB-PB1 tidak muncul di daftar paket.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar paket dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data paket EB-PB1 tidak muncul di daftar paket.
Kesimpulan	Diterima

10. Pengujian Manajemen Pesan

Pengujian manajemen pesan dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar pesan

Pengujian lihat daftar pesan dijelaskan pada tabel 4.44 berikut:

Tabel 4.44 Pengujian lihat daftar pesan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pesan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pesan.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian kirim pesan

Pengujian kirim pesan dijelaskan pada tabel 4.45 berikut:

Tabel 4.45 Pengujian kirim pesan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Tujuan : Admin Judul: Tanya Harga Isi Pesan : Saya ingin bertanya harga total untuk produk eBdesk Media Management selama 1 tahun itu berapa?
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pesan dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan", sistem mengirimkan email pemberitahuan kepada setiap tujuan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pesan dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan", sistem mengirimkan email pemberitahuan kepada setiap tujuan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan pemberitahuan. • Isi pesan tidak boleh kosong. • Judul pesan tidak boleh kosong. • Tujuan penerima pesan tidak valid.
Pengamatan	Menampilkan pesan pemberitahuan. • Isi pesan tidak boleh kosong. • Judul pesan tidak boleh kosong. • Tujuan penerima pesan tidak valid.
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian balas pesan

Pengujian balas pesan dijelaskan pada tabel 4.46 berikut:

Tabel 4.46 Pengujian balas pesan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Isi Pesan : Harga yang kami tawarkan beragam tergantung kepada banyak modul yang dipilih dan jangka waktu penyewaannya.
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detil pesan dan sistem mengirimkan email pemberitahuan kepada setiap tujuan.
Pengamatan	Menampilkan halaman detil pesan dan sistem mengirimkan email pemberitahuan kepada setiap tujuan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Isi pesan tidak boleh kosong.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Isi pesan tidak boleh kosong.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian lihat detil pesan

Pengujian lihat detil pesan dijelaskan pada tabel 4.47 berikut:

Tabel 4.47 Pengujian lihat detil pesan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Pesan ID: 14
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail pesan dengan ID 4.
Pengamatan	Menampilkan halaman detail pesan dengan ID 4.
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian hapus data pesan

Pengujian hapus data pesan dijelaskan pada tabel 4.48 berikut:

Tabel 4.48 Pengujian hapus data pesan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Pesan ID: 14
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar pesan dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data pesan dengan ID 14 tidak muncul di daftar pesan.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar pesan dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data pesan dengan ID 14 tidak muncul di daftar pesan.
Kesimpulan	Diterima

11. Pengujian Manajemen Berita

Pengujian manajemen berita dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar berita

Pengujian lihat daftar berita dijelaskan pada tabel 4.49 berikut:

Tabel 4.49 Pengujian lihat daftar berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar berita.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar berita.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data berita

Pengujian tambah data berita dijelaskan pada tabel 4.50 berikut:

Tabel 4.50 Pengujian tambah data berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Judul: Resolusi Tekno di Tahun Baru Deskripsi Singkat Berita : Mengingat kian akrabnya penggunaan gadget dan teknologi di masa sekarang, tidak ada salahnya menambah fokus resolusi awal Tahun Baru Anda ke hal-hal yang berhubungan dengan teknologi. Apa saja? Sumber / Media : Detik i-Net Tanggal : 02-01-2013 Isi Berita : Jakarta - Di awal tahun kita umumnya menyiapkan diri, atau berharap segala hal yang lebih baik. Resolusi biasanya fokus pada diet, kesehatan, atau keseimbangan antara keluarga dan karir. Mengingat kian akrabnya penggunaan gadget dan teknologi di masa sekarang, tidak ada salahnya menambah fokus resolusi Anda ke hal-hal yang berhubungan dengan teknologi.
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar berita dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar berita dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	*Field* judul dan tanggal menampilkan pesan pemberitahuan.
Pengamatan	*Field* judul dan tanggal menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data berita

Pengujian ubah data berita dijelaskan pada tabel 4.51 berikut:

Tabel 4.51 Pengujian ubah data berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Judul: Resolusi Tekno di Tahun Baru Deskripsi Singkat Berita : Mengingat kian akrabnya penggunaan gadget dan teknologi di masa sekarang, tidak ada salahnya menambah fokus resolusi awal Tahun Baru Anda ke hal-hal yang berhubungan dengan teknologi. Apa saja? Sumber / Media : Detik i-Net Tanggal : 12-01-2013 Isi Berita : Jakarta - Di awal tahun kita umumnya menyiapkan diri, atau berharap segala hal yang lebih baik. Resolusi biasanya fokus pada diet, kesehatan, atau keseimbangan antara keluarga dan karir. Mengingat kian akrabnya penggunaan gadget dan teknologi di masa sekarang, tidak ada salahnya menambah fokus resolusi Anda ke hal-hal yang berhubungan dengan teknologi.
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar berita dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar berita dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	*Field* judul dan tanggal menampilkan pesan pemberitahuan.
Pengamatan	*Field* judul dan tanggal menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian lihat detil berita

Pengujian lihat detil berita dijelaskan pada tabel 4.52 berikut:

Tabel 4.52 Pengujian lihat detil berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	News ID: 7
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail berita dengan ID 7.
Pengamatan	Menampilkan halaman detail berita dengan ID 7.
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian hapus data berita

Pengujian hapus data berita dijelaskan pada tabel 4.53 berikut:

Tabel 4.53 Pengujian hapus data berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	News ID: 7
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar berita dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data news dengan ID 7 tidak muncul di daftar berita.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar berita dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data news dengan ID 7 tidak muncul di daftar berita.
Kesimpulan	Diterima

12. Pengujian Pemesanan

Pengujian pemesanan dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian *My Cart*

Pengujian *My Cart* dijelaskan pada tabel 4.54 berikut:

Tabel 4.54 Pengujian *My Cart*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Dipilih 2 jenis produk dengan tambahan masing-masing 2 modul pilihan. 1. eBdesk Media Management Modul pilihan: Twitter, Sentiment Analysis 2. eBdesk eXpander Corporate Portal Modul pilihan: Blog, Wiki
Yang diharapkan	Menampilkan halaman *my cart* dengan 2 produk pilihan beserta modul-modul yang dipilih dan menghitung total biaya.
Pengamatan	Menampilkan halaman *my cart* dengan 2 produk pilihan beserta modul-modul yang dipilih dan menghitung total biaya.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Normal): *Update Cart*	
Data Masukkan	News ID: 7
Yang diharapkan	Halaman *my cart* akan di-*update* dengan 2 produk pilihan beserta modul-modul yang dipilih dan menghitung ulang total biaya untuk pemesanan 2 bulan.
Pengamatan	Halaman *my cart* diperbaharui, dan total biaya sesuai dengan biaya pemesanan 2 bulan.
Kesimpulan	Diterima

b. *Checkout*

Pengujian *checkout* dijelaskan pada tabel 4.55 berikut:

Tabel 4.55 Pengujian *checkout*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman konfirmasi pemesanan setelah menekan tombol *Checkout*, dan setelah menekan tombol *Confirm Order*, maka akan menampilkan halaman pemberitahuan pemesanan dan mengirimkan detil pemesanan melalui *e-mail*.
Pengamatan	Menampilkan halaman konfirmasi pemesanan setelah menekan tombol *Checkout*, dan menampilkan halaman pemberitahuan pemesanan dan mengirimkan detil pemesanan melalui *e-mail* setelah menekan tombol *Confirm Order*.
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian lihat daftar pemesanan

Pengujian lihat daftar pemesanan dijelaskan pada tabel 4.56 berikut:

Tabel 4.56 Pengujian lihat daftar pemesanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pemesanan.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pemesanan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Normal): Pencarian Pemesanan	
Data Masukkan	Member: Adi Faisal Status: In Negotiation
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pemesanan dengan data yang ditampilkan hanya data pemesanan oleh member Adi Faisal dan status pemesanan “In Negotation”.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pemesanan dengan data yang ditampilkan hanya data pemesanan oleh member Adi Faisal dan status pemesanan “In Negotation”.
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian ubah data pemesanan

Pengujian ubah data pemesanan dijelaskan pada tabel 4.57 berikut:

Tabel 4.57 Pengujian ubah data berita

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Status Pemesanan: Approved Potongan harga: 5% Keterangan: Diskon 5%

Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pemesanan dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan dan mengirim pemberitahuan melalui *email*.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pemesanan dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan dan mengirim pemberitahuan melalui *email*.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	*Field* keterangan menampilkan pesan pemberitahuan.
Pengamatan	*Field* keterangan menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian lihat detil pemesanan

Pengujian lihat detil pemesanan dijelaskan pada tabel 4.58 berikut:

Tabel 4.58 Pengujian lihat detil pemesanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail pemesanan, menampilkan data pemesan, data pemesanan, dan data pembayaran (jika sudah melakukan pembayaran).
Pengamatan	Menampilkan halaman detail pemesanan, menampilkan data pemesan, data pemesanan, dan data pembayaran (jika sudah melakukan pembayaran).
Kesimpulan	Diterima

f. Pengujian hapus data pemesanan

Pengujian hapus data pemesanan dijelaskan pada tabel 4.59 berikut:

Tabel 4.59 Pengujian hapus data pemesanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Kode Pemesanan: 008/ETS/05/2013
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan setelah menekan aksi Delete Data. Menampilkan halaman daftar pemesanan dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data pemesanan dengan kode 008/ETS/05/2013 tidak muncul di daftar pemesanan.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan setelah menekan aksi Delete Data. Menampilkan halaman daftar pemesanan dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data pemesanan dengan kode 008/ETS/05/2013 tidak muncul di daftar pemesanan..
Kesimpulan	Diterima

13. Pengujian Pembayaran

Pengujian pembayaran dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar pembayaran

Pengujian lihat daftar pembayaran dijelaskan pada tabel 4.60 berikut:

Tabel 4.60 Pengujian lihat daftar pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pembayaran.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pembayaran.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Normal): Pencarian Pembayaran	
Data Masukkan	Pengirim: Adi Faisal Status: Fail payment
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar pemesanan dengan data yang ditampilkan hanya data pembayaran dengan pengirim Adi Faisal dan status pemesanan "Fail payment".
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar pemesanan dengan data yang ditampilkan hanya data pembayaran dengan pengirim Adi Faisal dan status pemesanan "Fail payment".
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian tambah data pembayaran

Pengujian tambah data pembayaran dijelaskan pada tabel 4.61 berikut:

Tabel 4.61 Pengujian tambah data pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal): Pembayaran Bank Transfer	
Data Masukkan	Order ID (Invoice Number): 008/ETS/05/2013 Payment Method: Bank Transfer Nominal of Payment: 3595 Payment Date: 23-05-2013 Payer Name: Adi Faisal Payment Transaction Code: 26042013-001 Destination Bank: Bank Mandiri Description: -
Yang diharapkan	Mengirimkan pemberitahuan pembayaran melalui *email,* menampilkan halaman daftar pembayaran dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan".
Pengamatan	Mengirimkan pemberitahuan pembayaran melalui *email,* menampilkan halaman daftar pembayaran dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan".
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Normal): Pembayaran Paypal	
Data Masukkan	Order ID (Invoice Number): 008/ETS/05/2013 Payment Method: Paypal Nominal of Payment: 3595

Yang diharapkan	Menampilkan halaman login paypal dengan detil transaksi Invoice Number 008/ETS/05/2013 dan total payment 3595.
Pengamatan	Menampilkan halaman login paypal dengan detil transaksi Invoice Number 008/ETS/05/2013 dan total payment 3595.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan pemberitahuan *field* order ID, Nominal of Payment, Payment Date, Payer Name, Payment Transaction Kode dan Description.
Pengamatan	*Field* order ID, Nominal of Payment, Payment Date, Payer Name, Payment Transaction Kode dan Description menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data yang sudah ada	
Data Masukkan	Order ID (Invoice Number): 008/ETS/05/2013 Payment Method: Bank Transfer Nominal of Payment: 3595 Payment Date: 23-05-2013 Payer Name: Adi Faisal Payment Transaction Code: 26042013-001 Destination Bank: Bank Mandiri Description: -
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Payment 26042013-001 already used.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Payment 26042013-001 already used.”
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian ubah data pembayaran

Pengujian ubah data pembayaran dijelaskan pada tabel 4.62 berikut:

Tabel 4.62 Pengujian ubah pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Status Pembayaran: Successful Payment Keterangan: Pembayaran sukses.
Yang diharapkan	Mengirim pemberitahuan melalui *email*, menampilkan halaman daftar pembayaran dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan.
Pengamatan	Mengirim pemberitahuan melalui *email*, menampilkan halaman daftar pembayaran dan menampilkan pesan “Data berhasil disimpan”, data berita berhasil disimpan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	*Field* keterangan menampilkan pesan pemberitahuan.
Pengamatan	*Field* keterangan menampilkan pesan pemberitahuan.
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian lihat detil pembayaran

Pengujian lihat detil pembayaran dijelaskan pada tabel 4.63 berikut:

Tabel 4.63 Pengujian lihat detil pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Pembayaran: 6
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail pembayaran.
Pengamatan	Menampilkan halaman detail pembayaran.
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian hapus data pembayaran

Pengujian hapus data pembayaran dijelaskan pada tabel 4.64 berikut:

Tabel 4.64 Pengujian hapus data pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Pembayaran: 6
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan setelah menekan aksi Delete Data. Menampilkan halaman daftar pembayaran dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data pembayaran dengan ID 6 tidak muncul di daftar pembayaran.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan setelah menekan aksi Delete Data. Menampilkan halaman daftar pembayaran dan menampilkan pesan “Data has been deleted”, data pembayaran dengan ID 6 tidak muncul di daftar pembayaran.
Kesimpulan	Diterima

14. Pengujian *Backup Database*

Pengujian *backup database* dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar *backup*

Pengujian lihat daftar *backup* dijelaskan pada tabel 4.65 berikut:

Tabel 4.65 Pengujian lihat daftar *backup*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar backup database.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar backup database.
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian *backup process*

Pengujian *backup process* dijelaskan pada tabel 4.66 berikut:

Tabel 4.66 Pengujian *backup process*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan data file hasil backup pada halaman daftar backup database dan menampilkan pesan "Proses Backup Sukses.".
Pengamatan	Pesan tampil dan data baru file hasil backup muncul pada halaman halaman daftar backup database dengan tanggal backup jam saat ini.
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian *restore process*

Pengujian *restore process* dijelaskan pada tabel 4.67 berikut:

Tabel 4.67 Pengujian *restore process*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Backup: 3
Yang diharapkan	Menampilkan pesan konfirmasi "Apakah anda yakin akan melakukan proses restore database?" setelah menekan aksi Restore. Menampilkan halaman daftar backup database dan menampilkan pesan "Proses Restore Sukses.", data yang di-*restore* akan menampilkan keterangan tambahan waktu restore yang terakhir dilakukan.
Pengamatan	Menampilkan pesan konfirmasi "Apakah anda yakin akan melakukan proses restore database?" setelah menekan aksi Restore. Menampilkan halaman daftar backup database dan menampilkan pesan "Proses Restore Sukses.", data yang di-*restore* akan menampilkan keterangan tambahan waktu restore yang terakhir dilakukan.
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian hapus data *backup*

Pengujian hapus data *backup* dijelaskan pada tabel 4.68 berikut:

Tabel 4.68 Pengujian hapus data *backup*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	ID Backup: 3
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan setelah menekan aksi Delete Data. Menampilkan halaman daftar backup database dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data *backup* tidak muncul di daftar backup database.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan setelah menekan aksi Delete Data. Menampilkan halaman daftar backup database

	dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data *backup* tidak muncul di daftar backup database.
Kesimpulan	Diterima

15. Pengujian Manajemen *Ticket*

Pengujian manajemen *ticket* dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

a. Pengujian lihat daftar *ticket*

Pengujian lihat daftar *ticket* dijelaskan pada tabel 4.69 berikut:

Tabel 4.69 Pengujian lihat daftar *ticket*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar *ticket*.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar *ticket*.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Normal): Pencarian *Ticket*	
Data Masukkan	Status: All Priority: Medium Department: Support Department
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar *ticket* dengan data yang ditampilkan hanya data *ticket* dengan *priority* "Medium", dan department "Support Department".
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar *ticket* dengan data yang ditampilkan hanya data *ticket* dengan *priority* "Medium", dan department "Support Department".
Kesimpulan	Diterima

b. Pengujian buat *ticket*

Pengujian buat *ticket* dijelaskan pada tabel 4.70 berikut:

Tabel 4.70 Pengujian kirim *ticket*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Name: Adi Faisal Rahman Email Address: adifaisal90@gmail.com Subject: Error Akses Department: Support Department Priority: High *Message*: Mas, kenapa saya tidak bisa akses untuk aplikasi portal? Apakah bisa saya membuat alternatif aksesnya?
Yang diharapkan	Menampilkan halaman daftar *ticket* dan data *ticket* baru muncul di daftar *ticket*.
Pengamatan	Menampilkan halaman daftar *ticket* dan data *ticket* baru muncul di daftar *ticket*.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	

Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan pemberitahuan pada field yang harus diisi.
Pengamatan	Menampilkan pesan pemberitahuan pada beberapa field: • Name: Please enter your name. • Email Address: Please enter your email. • Subject: Please enter the subject.
Kesimpulan	Diterima

c. Pengujian balas *ticket*

Pengujian balas *ticket* dijelaskan pada tabel 4.71 berikut:

Tabel 4.71 Pengujian balas *ticket*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Status: Close *Message*: Mohon maaf saat ini sedang ada perbaikan server selama beberapa saat tadi, saat ini aplikasi sudah kembali normal.
Yang diharapkan	Pesan balasan tampil pada halaman detil pesan.
Pengamatan	Pesan balasan tampil pada halaman detil pesan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) : Memasukkan data kosong	
Data Masukkan	-
Yang diharapkan	Menampilkan pesan “Isi pesan tidak boleh kosong.”
Pengamatan	Menampilkan pesan “Isi pesan tidak boleh kosong.”
Kesimpulan	Diterima

d. Pengujian lihat detil *ticket*

Pengujian lihat detil *ticket* dijelaskan pada tabel 4.72 berikut:

Tabel 4.72 Pengujian lihat detil *ticket*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Ticket Kode: #72687
Yang diharapkan	Menampilkan halaman detail *ticket* diurutkan dari isi *ticket* yang paling pertama hingga yang paling akhir (paling baru).
Pengamatan	Menampilkan halaman detail *ticket* diurutkan dari isi *ticket* yang paling pertama hingga yang paling akhir (paling baru).
Kesimpulan	Diterima

e. Pengujian hapus data *ticket*

Pengujian hapus data *ticket* dijelaskan pada tabel 4.73 berikut:

Tabel 4.73 Pengujian hapus data *ticket*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukkan	Ticket Kode: #72687
Yang diharapkan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar *ticket* dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data ticket dengan kode #72687 tidak muncul di daftar *ticket*.
Pengamatan	Menampilkan konfirmasi penghapusan Menampilkan halaman daftar *ticket* dan menampilkan pesan "Data has been deleted", data ticket dengan kode #72687 tidak muncul di daftar *ticket*.
Kesimpulan	Diterima

4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian *alpha* (fungsional) dengan kasus uji diatas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Jika data yang dimasukkan benar maka sistem secara fungsional akan mengeluarkan keluaran sesuai dengan harapan.
2. Jika data yang dimasukkan salah maka sistem akan menunjukkan data yang salah dan akan menampilkan informasi kesalahan masukkan.

Dengan kata lain bahwa pembangunan sistem ini bebas kesalahan dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian *Beta*

Pengujian *beta* dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dari perangkat lunak yang dibangun, apakah sudah sesuai dengan harapan atau belum.

4.2.2.1 Skenario Pengujian

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan pengguna dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan

antarmuka dari *website e-commerce*. Pengujian beta dilakukan melalui dua teknik pengambilan data, yaitu melalui wawancara dan kuesioner.

1. Wawancara

   Wawancara dilakukan pada pengguna admin karena yang bertindak sebagai admin aplikasi ini hanya satu orang. Adapun pertanyaan yang diajukan pada saat wawancara diuraikan pada tabel 4.74 sebagai berikut:

Tabel 4.74 Tabel Pertanyaan Wawancara

No	Pertanyaan
1.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* ini mudah digunakan, dipahami / *user friendly?*
2.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* ini membantu anda dalam memberikan informasi perusahaan kepada masyarakat luas?
3.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* ini membantu dalam mengelola data pemesanan?
4.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* in membantu dalam mengelola data konfirmasi pembayaran?
5.	Menurut pendapat Anda, bagaimana kelengkapan informasi yang diberikan oleh *website e-commerce* ini terutama pada halaman admin?
6.	Menurut pendapat Anda, apakah fasilitas pembuatan laporan yang ada di *website e-commerce* ini dapat mempermudah Anda?
7.	Menurut pendapat Anda, apakah fitur rekomendasi paket yang terdapat pada *website e-commerce* ini dapat membantu anda?

2. Kuesioner

   Kuesioner ditujukan pada pengguna member. Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 10 responden. Adapun pertanyaan yang diajukan pada kuesioner diuraikan pada tabel 4.75 berikut:

Tabel 4.75 Tabel Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Seberapa sering anda menggunakan internet untuk mencari informasi sebelum melakukan pemesanan?	A. Sering Sekali B. Sering C. Kadang-kadang D. Jarang E. Tidak Pernah
2.	Apakah anda setuju *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam mendapatkan informasi tentang PT eBdesk Indonesia?	A. Sangat Setuju B. Setuju C. Cukup Setuju D. Kurang Setuju E. Tidak Setuju

3.	Apakah anda setuju *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam mendapatkan informasi tentang produk PT eBdesk Indonesia secara detil?	A. Sangat Setuju B. Setuju C. Cukup Setuju D. Kurang Setuju E. Tidak Setuju
4.	Apakah anda setuju *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan transaksi pemesanan produk PT eBdesk Indonesia?	A. Sangat Setuju B. Setuju C. Cukup Setuju D. Kurang Setuju E. Tidak Setuju
5.	Apakah anda setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan akan lebih memudahkan anda ?	A. Sangat Setuju B. Setuju C. Cukup Setuju D. Kurang Setuju E. Tidak Setuju
6.	Apakah anda setuju bahwa tampilan *website* e-commerce ini cukup menarik dan mudah dipahami / *user friendly* ?	A. Sangat Setuju B. Setuju C. Cukup Setuju D. Kurang Setuju E. Tidak Setuju
7.	Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam berkomunikasi dengan pihak PT eBdesk Indonesia?	A. Sangat Setuju B. Setuju C. Cukup Setuju D. Kurang Setuju E. Tidak Setuju

4.2.2.2 Cara Pengujian

Hasil dari masing-masing nilai jawaban kuesioner yang diujikan kepada tiap responden diberikan 5 skala menggunakan skala *likert* dan dihitung menggunakan rumus rata-rata hitung (Mean).

$$Nilai\ Rata - \quad at\ \bar{x} \quad \frac{ota\,sko\ \ tia\ \ soal\ \ \Delta}{Nilai\ maksimal\ tia\ \ soal} \tag{4.1}$$

Adapun skor yang diberikan untuk jawaban kuesioner terdapat pada tabel 4.76 sebagai berikut:

Tabel 4.76 Tabel Skor Nilai Jawaban Kuesioner

Jawaban	Skor
A. (Sering Sekali / Sangat Setuju)	5
B. (Sering / Setuju)	4
C. (Kadang-kadang / Cukup Setuju)	3
D. (Jarang / Kurang Setuju)	2
E. (Tidak Pernah / Tidak Setuju)	1

4.2.2.3 Hasil Pengujian

Berikut adalah hasil wawancara yang telah dilakukan dengan pengguna sebagai admin dan hasil rata-rata kuesioner masing-masing jawaban yang sudah dihitung dengan menggunakan rumus 4.1.

Kegiatan wawancara dilakukan dengan bapak Dody Irawan Nasution selaku Senior Marketing PT eBdesk Indonesia pada tanggal 06 Mei 2013 bertempat di kantor PT eBdesk Indonesia. Hasil wawancara dengan pengguna admin dapat dilihat pada tabel 4.77.

Tabel 4.77 Tabel Hasil Wawancara Pengguna Admin

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* ini mudah digunakan, dipahami / *user friendly?*	Setuju
2.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* ini membantu anda dalam memberikan informasi perusahaan kepada masyarakat luas?	Sangat Setuju
3.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* ini membantu dalam mengelola data pemesanan?	Setuju
4.	Menurut pendapat Anda, apakah *website e-commerce* in membantu dalam mengelola data konfirmasi pembayaran?	Sangat Setuju
5.	Menurut pendapat Anda, bagaimana kelengkapan informasi yang diberikan oleh *website e-commerce* ini terutama pada halaman admin?	Cukup
6.	Menurut pendapat Anda, apakah fasilitas pembuatan laporan yang ada di *website e-commerce* ini dapat mempermudah Anda?	Cukup
7.	Menurut pendapat Anda, apakah fitur tambahan yang terdapat pada *website e-commerce* ini dapat membantu anda?	Setuju

Berdasarkan hasil wawancara dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibuat mudah digunakan dan sangat membantu dalam pengelolaan pemesanan, konfimasi pembayaran dan dapat memberikan informasi perusahaan kepada masyarakat luas. Fitur-fitur yang ada pada aplikasi yang dibuat cukup membantu dan memudahkan pekerjaan admin.

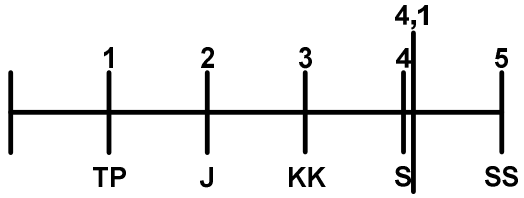
Kuesioner ditujukan kepada 10 orang *quality assurance* di PT eBdesk Indonesia. Hasil perhitungan kuesioner yang telah diujikan kepada 10 responden dapat dilihat pada tabel 4.78 sampai dengan 4.84 dibawah ini.

1. Seberapa sering anda menggunakan internet untuk mencari informasi sebelum melakukan pemesanan?

Tabel 4.78 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 1

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban Responden	Jumlah Skor	Nilai Rata-rata Skor
a. Sering Sekali	5	3	15	41 / 10 = 4,1
b. Sering	4	5	20	
c. Kadang-kadang	3	2	6	
d. Jarang	2	0	0	
e. Tidak Pernah	1	0	0	
Jumlah		10	41	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.78 adalah 4,1. Maka dapat disimpulkan bahwa kebanyakan calon pembeli cenderung sering mencari informasi terlebih dahulu menggunakan internet sebelum melakukan pemesanan. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 1 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.1.



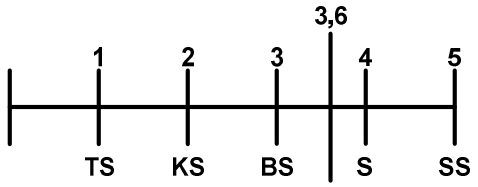
Gambar 4.1 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 1

2. Apakah anda setuju *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam mendapatkan informasi tentang PT eBdesk Indonesia?

Tabel 4.79 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 2

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban Responden	Jumlah Skor	Nilai Rata-rata Skor
a. Sangat setuju	5	1	5	36 / 10 = 3,6
b. Setuju	4	5	20	
c. Cukup Setuju	3	3	9	
d. Kurang setuju	2	1	2	
e. Tidak setuju	1	0	0	
Jumlah		10	36	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.79 adalah 3,6. Maka dapat disimpulkan bahwa *website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan mendapatkan informasi tentang PT eBdesk Indonesia. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 2 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.2.



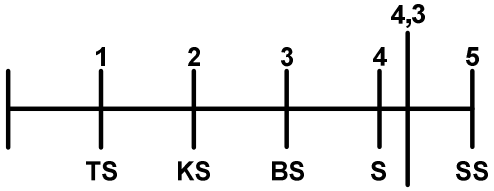
Gambar 4.2 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 2

3. Apakah anda setuju *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam mendapatkan informasi tentang produk PT eBdesk Indonesia secara detil?

Tabel 4.80 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 3

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban Responden	Jumlah Skor	Nilai Rata-rata Skor
a. Sangat setuju	5	4	20	43 / 10 = 4,3
b. Setuju	4	5	20	
c. Cukup Setuju	3	1	3	
d. Kurang setuju	2	0	0	
e. Tidak setuju	1	0	0	
Jumlah		10	43	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.80 adalah 4,3. Maka dapat disimpulkan bahwa *website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan mendapatkan informasi tentang produk PT eBdesk Indonesia secara detil. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 3 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.3.



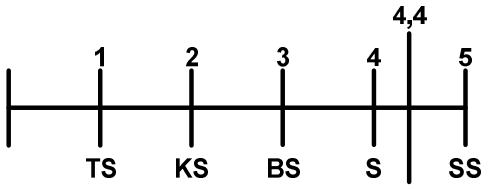
Gambar 4.3 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 3

4. Apakah anda setuju *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan transaksi pemesanan produk PT eBdesk Indonesia?

Tabel 4.81 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 4

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban Responden	Jumlah Skor	Nilai Rata-rata Skor
a. Sangat setuju	5	5	25	44 / 10 = 4,4
b. Setuju	4	4	16	
c. Cukup Setuju	3	1	3	
d. Kurang setuju	2	0	0	
e. Tidak setuju	1	0	0	
Jumlah		10	44	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.81 adalah 4,4. Maka dapat disimpulkan bahwa *website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan dalam melakukan transaksi pemesanan. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 4 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.4.



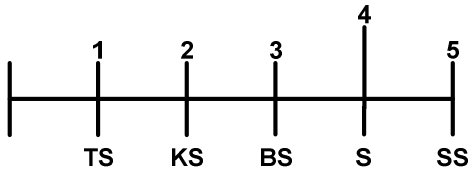
Gambar 4.4 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 4

5. Apakah anda setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan akan lebih memudahkan anda ?

Tabel 4.82 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 5

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban Responden	Jumlah Skor	Nilai Rata-rata Skor
a. Sangat setuju	5	2	10	40 / 10 = 4,0
b. Setuju	4	6	24	
c. Cukup Setuju	3	2	6	
d. Kurang setuju	2	0	0	
e. Tidak setuju	1	0	0	
Jumlah		10	40	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.82 adalah 4,0. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem pembayaran pada *website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan dalam melakukan konfirmasi pembayaran. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 5 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.5.



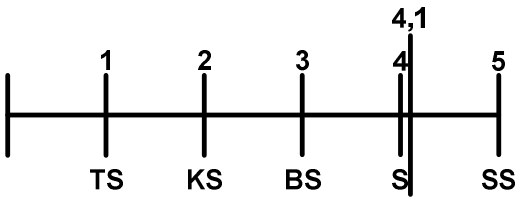
Gambar 4.5 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 5

6. Apakah anda setuju bahwa tampilan *website e-commerce* ini cukup menarik dan mudah dipahami / *user friendly*?

Tabel 4.83 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 6

Kategori Jawaban	**Skor**	**Frekuensi Jawaban Responden**	**Jumlah Skor**	**Nilai Rata-rata Skor**
a. Sangat setuju	5	2	10	41 / 10 = 4,1
b. Setuju	4	7	28	
c. Cukup Setuju	3	1	3	
d. Kurang setuju	2	0	0	
e. Tidak setuju	1	0	0	
Jumlah		10	41	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.83 adalah 4,1. Maka dapat disimpulkan bahwa tampilan *website e-commerce* yang dibuat terlihat menarik dan mudah dipahami bagi pengguna. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 6 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.6.



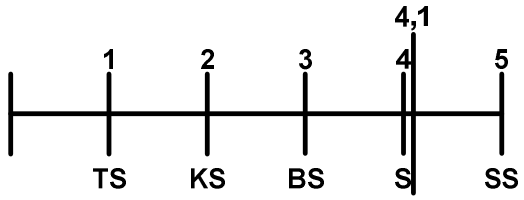
Gambar 4.6 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 6

7. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam berkomunikasi dengan pihak PT eBdesk Indonesia?

Tabel 4.84 Tabel Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 7

Kategori Jawaban	Skor	Frekuensi Jawaban Responden	Jumlah Skor	Nilai Rata-rata Skor
a. Sangat setuju	5	2	10	41 / 10 = 4,1
b. Setuju	4	7	28	
c. Cukup Setuju	3	1	3	
d. Kurang setuju	2	0	0	
e. Tidak setuju	1	0	0	
Jumlah		10	41	

Nilai rata-rata skor pada tabel 4.84 adalah 4,1. Maka dapat disimpulkan bahwa *website e-commerce* yang dibuat memudahkan pengguna dalam berkomunikasi dengan pihak PT eBdesk Indonesia. Secara kontinum nilai rata-rata skor soal nomor 7 dapat digambarkan seperti pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Hasil Kuesioner Member Soal Nomor 7

4.2.2.4 Kesimpulan Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian *beta*, dapat diambil kesimpulan bahwa pembangunan *website e-commerce* PT eBdesk Indonesia ini adalah sebagai berikut:

1. Antarmuka *website e-commerce* yang dibuat mudah dimengerti dan menarik bagi semua pengguna.
2. Fitur pembuatan laporan yang ada pada *website e-commerce* yang dibuat cukup membantu dan memudahkan pekerjaan admin.
3. *Website e-commerce* yang dibuat membantu admin dalam pengelolaan pemesanan, konfimasi pembayaran dan dapat memberikan informasi perusahaan kepada masyarakat luas.

4. *Website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan mendapatkan informasi tentang PT eBdesk Indonesia.
5. *Website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan mendapatkan informasi tentang produk PT eBdesk Indonesia secara detil.
6. *Website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan dalam melakukan transaksi pemesanan.
7. Sistem pembayaran pada *website e-commerce* yang dibuat memudahkan calon pemesan dalam melakukan konfirmasi pembayaran.
8. *Website e-commerce* yang dibuat memudahkan pengguna dalam berkomunikasi dengan pihak PT eBdesk Indonesia.