DAFTAR ISI

ABSTRAK……...……...…….……i
ABSTRACT…….……...…….ii
KATA PENGANTAR……..…...……...iii
DAFTAR ISI…….…...……... v
DAFTAR GAMBAR……...……. xi
DAFTAR TABEL…….....……. xvi
DAFTAR SIMBOL……...…….. xix
DAFTAR LAMPIRAN…….....……...……. xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 10
2.1.3 Deskripsi Tugas 11
2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.1.4.1 Visi 12
2.1.4.2 Misi 12
2.2 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.1 Karakteristik Sistem 13
2.2.2 Klasifikasi Sistem 15
2.3 Konsep Dasar Data dan Informasi 16
2.3.1 Data 16
2.3.2 Informasi 16

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi 18
2.4.3 Manfaat Sistem Informasi 18
2.5 Internet 18
2.5.1 Pengertian Internet 18
2.5.2 Perkembangan Internet 19
2.5.3 Layanan Internet 20
2.5.4 Website 22
2.5.5 Web Server 22
2.5.6 Web Browser 23
2.6 Electronic Commerce 24
2.6.1 Definisi E-Commerce 24
2.6.2 Mekanisme E-Commerce 24
2.6.3 Jenis-Jenis E-Commerce 24
2.6.4 Fitur-fitur Utama E-Commerce 27
2.6.5 Manfaat E-Commerce 27
2.6.6 Kekurangan E-Commerce 30
2.7 Basis Data 33
2.7.1 Pengertian Basis Data 33
2.7.2 Konsep Dasar Basis Data 34
2.7.3 Database Management System (DBMS) 35
2.7.4 Structured Query Language (SQL) 37
2.7.5 Entity Relationship Diagram (ERD) 39
2.8 Diagram Konteks 42
2.8.1 Data Flow Diagram (DFD) 43
2.9 Paypal 45
2.9.1 Keuntungan Menggunakan Paypal 45
2.9.2 Kerugian Menggunakan Paypal 46
2.9.3 Langkah-langkah Mendaftar Paypal 46
2.9.4 Perbedaan Akun Paypal 48

2.9.5 Keamanan Transaksi Pada Paypal 49
2.10 Secure Socket Layer (SSL) 49
2.11 Smart Recommendation System (SRS) 50
2.11.1 Item-Based Collaborative Filtering 51
2.11.2 Karakteristik Teknik Item-Based Collaborative Filtering 53
2.12 HyperText Markup Language (HTML) 53
2.13 PHP (Hypertext Preprocessor) 54
2.14 JavaScript 55
2.15 Cascading Style Sheet (CSS) 56
2.16 DreamWeaver CS5 57
2.17 MySQL 58
2.18 WAMP 60
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 61
3.1 Analisis Sistem 61
3.1.1 Analisis Masalah 61
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 61
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang 62
3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan 64
3.1.2.3 Prosedur Pengadaan Barang 65
3.1.2.4 Prosedur Retur Barang 68
3.1.3 Aturan Bisnis 70
3.1.4 Analisis Smart Recommendation System (SRS) 72
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 79
3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras (Hardware) 79
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak (Software) 80
3.1.5.3 Analisis Pengguna (User) 81
3.1.8 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) 82
3.1.9 Analisis Perancangan Basis Data 85
3.1.9.1 Entity Relational Diagram (ERD) 85
3.1.9.2 Kamus Data ERD 86
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 88

3.1.10.1 Diagram Konteks 88
3.1.10.2 Data Flow Diagram (DFD) 89
3.1.10.2.1 DFD Level 1 89
3.1.10.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi 91
3.1.10.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Login 91
3.1.10.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 92
3.1.10.2.5 DFD Level 2 Proses 4 Order 93
3.1.10.2.6 DFD Level 2 Proses 5 Retur 94
3.1.10.2.7 DFD Level 2 Proses 7 Lihat Produk 94
3.1.10.2.8 DFD Level 3 Proses 2.2 Lupa Password 95
3.1.10.2.9 DFD Level 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Kecamatan 95
3.1.10.2.10 DFD Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Kota 96
3.1.10.2.11 DFD Level 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Provinsi 96
3.1.10.2.12 DFD Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Jabatan 97
3.1.10.2.13 DFD Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Pegawai 97
3.1.10.2.14 DFD Level 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Kategori 98
3.1.10.2.15 DFD Level 3 Proses 3.7 Pengolahan Data Produk 98
3.1.10.2.16 DFD Level 3 Proses 3.8 Pengolahan Data Ukuran 99
3.1.10.2.17 DFD Level 3 Proses 3.9 Pengolahan Data Warna 99
3.1.10.2.18 DFD Level 3 Proses 3.10 Pengolahan Data Jasa Kirim ... 100
3.1.10.2.19 DFD Level 3 Proses 3.11 Pengolahan Data Kategori Kirim 100
3.1.10.2.20 DFD Level 3 Proses 3.12 Pengolahan Data Ongkir 101
3.1.10.2.21 DFD Level 3 Proses 3.13 Pengolahan Bank 101
3.1.10.2.22 DFD Level 3 Proses 3.14 Pengolahan Data Member 102
3.1.10.2.23 DFD Level 3 Proses 4.2 Update Pesanan 102
3.1.10.2.24 DFD Level 3 Proses 6.3 Pencarian Produk 103
3.1.10.3 Spesifikasi Proses 103
3.1.10.4 Kamus Data 126
3.2 Perancangan Sistem 132
3.2.1 Perancangan Basis Data 132

3.2.1.1 Skema Relasi 132
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel 134
3.2.1.3 Perancangan Pengkodean 140
3.2.1.3.1 Pengkodean Member 140
3.2.1.3.2 Pengkodean Kecamatan, Kota dan provinsi 140
3.2.1.3.3 Pengkodean Produk 141
3.2.2 Perancangan Arsitektur 141
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 141
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka 145
3.2.2.2.1 Perancangan Antarmuka GM 145
3.2.2.2.2 Perancangan Antarmuka Gudang 151
3.2.2.2.3 Perancangan Antarmuka Admin 159
3.2.2.2.4 Perancangan Antarmuka Pengunjung 178
3.2.2.2.5 Perancangan Antarmuka Member 182
3.2.2.3 Perancangan Pesan 188
3.2.2.4 Jaringan Semantik 189
3.2.2.5 Perancangan Prosedural 191
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 201
4.1 Implementasi Sistem 201
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 201
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 201
4.1.3 Implementasi Antarmuka 209
4.1.3.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Member 209
4.1.3.2 Implementasi Antarmuka GM 211
4.1.3.3 Implementasi Antarmuka Admin 211
4.1.3.4 Implementasi Antarmuka Gudang 212
4.2 Pengujian Sistem 214
4.2.1 Pengujian Alpha 214
4.2.1.1 Rencana Pengujian Alpha 214
4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha 217
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 240

4.2.2 Pengujian Beta 240
4.2.2.1 Pengujian Beta untuk Pengunjung (Kuesioner) 240
4.2.2.2 Pengujian Beta untuk Member (Kuesioner) 247
4.2.2.3 Pengujian Beta untuk GM (Wawancara) 255
4.2.2.4 Pengujian Beta untuk Admin (Wawancara) 256
4.2.2.5 Pengujian Beta untuk Gudang (Wawancara) 257
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 259
5.1 Kesimpulan 259
5.2 Saran 259
DAFTAR PUSTAKA 261
LAMPIRAN