DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xx**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxvii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Metode Pengumpulan Data 3

1.7 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 4

1.8 Sistematika Penulisan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **7**

2.1 Tujuan Perusahaan 7

2.1.1 Sejarah Perusahaan 7

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaab 7

2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 8

2.1.4 Deskripsi Kerja Struktur Organisasi Instansi 8

2.1.5 Logo Perusahaan 9

2.2 Konsep Dasar Sistem 9
2.3 Karakteristik Sistem 10
2.4 Klasifikasi Sistem 12
2.5 Konsep Dasar Informasi 13
2.6 *Internet* 13
2.7 *Website* 14
2.9 *Web Browser* 15
2.10 *Electronic Commerce* 15
2.8.1 Keuntungan *E-commerce* 16
2.8.2 Kelebihan E-commerce 16
2.8.3 Macam-macam *E-commerce* 17
2.11 Basis Data 19
2.11.1 Pengertian Basis Data 19
2.11.2 *Entity-Relationship Diagram* (E-R Diagram) 19
2.11.3 Diagram Konteks 21
2.11.4 *Data Flow Diagram* (DFD) 21
2.12 *Paypal* 21
2.13 Secure Socket Layer (SLL) 22
2.14 *Smart Rekomendasi System* (SRS) 22
2.15 Skala *Likert* 25
2.16 *Kuesioner* 26
2.17 HTML (*HyperText Markup Language*) 27
2.18 PHP (*Hypertext Preprocessor)* 28
2.19 CSS *(Cascading Style Sheet)* 28
2.20 Adobe Dreamweaver 29

2.21 MySql 29
2.22 WAMP 30
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 31
3.1 Analisis Sistem 31
3.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 31
3.1.1.1 Prosedur Penjualan 31
3.1.1.2 Prosedur pengadaan barang 33
3.1.1.3 Prosedur Pembuatan Laporan 36
3.1.2 Analisis Bisnis 37
3.1.3 Analisis *Smart Recommendation System* 38
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 44
3.1.4.1 Analisis Pengguna 44
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 47
3.1.4.3 Analisis Perangkat Keras 47
3.1.4.4 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) 48
3.1.5 Analisis Basis Data 50
3.1.5.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 51
3.1.5.1 Diagram Konteks 52
3.1.5.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 53
3.1.5.2.1 *Data Flow Diagram* Level 1 53
3.1.5.2.2 *Data Flow Diagram Level* 2 Proses 1 Registrasi 54
3.1.5.2.3 *Data Flow Diagram Level* 2 Proses 2 Login 54
3.1.5.2.4 *DataFlow Diagram* Level 2 Proses 4 *Data Master* 55
3.1.5.2.5 *DataFlow Diagram* Level 2 Proses 5 Order 56
3.1.5.2.6 *Data Flow Diagram* Level 2 Proses 6 Retur 57

3.1.5.2.7 *Data Flow Diagram* Level 2 Proses 7 Penyajian Produk 57
3.1.5.2.8 *Data Flow Diagram* Level 2 Proses 8 Data Laporan..... 58
3.1.5.2.9 *Data Flow Diagram* Level 2 Proses 9 *backup* dan *restore* .. 58
3.1.5.2.10 *Data Flow* DiagramLevel 3 Proses 3.1 pengo data Provinsi 59
3.1.5.2.11 *Data Flow Diagram* Level 3 Proses 4.2 Pengolahan kota ... 59
3.1.5.2.12 *Data Flow Diagram* Level 3 Proses 4.4 Pe Data Kategori .. 60
3.1.5.2.13 *Data Flow Diagram* Level 3 Proses 4.5 Peng Data produk. 60
3.1.5.2.14 *Data Flow Diagram* Level 3 Proses 4.6 Jasa Pengiriman.... 61
3.1.5.2.15 *Data Flow Diagram* Level 3 Proses 4.7 Paket Pengiriman. 61
3.1.5.2.16 *Data Flow Diagram*Level 3 Proses 4.7 Data Harga Kirim . 62
3.1.5.2.17 *Data Flow Diagram*Level 3 Proses 4.7 Pengolahan bank .. 62
3.1.5.3 Spesifikasi Proses..... 63
3.1.5.4 Kamus Data..... 89
3.2 Perancangan Sistem 97
3.2.1 Perancangan Basis Data..... 97
3.2.1.1 Skema Relasi..... 98
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel..... 98
3.2.2 Perancangan Arsitektur..... 106
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 106
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka..... 108
3.2.2.2.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 108
3.2.2.2.2 Perancangan Antarmuka *Member*..... 113
3.2.2.2.3 Perancangan Antarmuka Pemilik..... 121
3.2.2.2.4 Perancangan Antarmuka Administrasi..... 124
3.2.2.2.5 Perancangan Antarmuka Gudang 142

3.2.2.3 Perancangan Pesan 146
3.2.2.4 Jaringan Semantik 147
3.2.2.5 Jaringan Prosedural 151
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 161
4.1 Implementasi Sistem 161
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 161
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 161
4.1.3 Implementasi *Database* 162
4.1.4 Implementasi Basis Data 164
4.1.5 Upload File 173
4.1.6 Implementasi Antarmuka 174
4.1.6.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 174
4.1.6.2 Implementasi Antarmuka *Member* 175
4.1.6.3 Implementasi Antarmuka Pemilik 175
4.1.6.4 Implementasi Antarmuka Administrasi 176
4.1.6.5 Implementasi Antarmuka Gudang 176
4.2 Pengujian Sistem 178
4.2.1 Pengujian Alpha 178
4.2.1.1 Rencana Pengujian Alpha 178
4.2.1.1.1 Rencana Pengujian Sistem Pemilik 178
4.2.1.1.2 Rencana Pengujian Sistem Gudang 179
4.2.1.1.3 Rencana Pengujian Sistem Administrasi 179
4.2.1.1.4 Rencana Pengujian Sistem Pengunjung 180
4.2.1.1.5 Rencana Pengujian Sistem *Member* 181
4.2.1.1 Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha 182

4.2.1.1.1 Pengujian Data Pemilik 182
4.2.1.1.2 Pengujian Data Administrasi 184
4.2.1.1.3 Pengujian Data Gudang 196
4.2.1.1.4 Pengujian data *Member* 201
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 206
4.2.2 Pengujian *Beta* 206
4.2.2.1 Pengujian Beta untuk Pengunjung (Kuesioner) 206
4.2.2.2 Pengujian Beta untuk *Member* (Kuesioner) 210
4.2.2.3 Pengujian Beta untuk Pemimpin (Wawancara) 215
4.2.2.4 Pengujian Beta untuk Administrasi (Wawancara) 215
4.2.2.5 Pengujian Beta untuk Gudang (Wawancara) 216
4.2.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta 216
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 217
5.1 Kesimpulan 217
5.2 Saran 217
DAFTAR PUSTAKA 218