DAFTAR PUSTAKA

Adjat Jatnika. 2014. Tingkat kepatuhan warga jabar bayar pajak masih rendah. Dari *World Wide Web :* (http://www.bandung.bisnis.com/).

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial.* Jakarta: Grasindo .

Amilin & Nina Anisah. 2008. *Persepsi Account Representative pada tingkat kepatuhan wajib pajak.* Jurnal Trikomonika. Volume 7 No.2. Hal 133-140.

Andi Supangat. 2007. *Statistik: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana.

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Bambang P.S Brodjonegoro.2014. Optimalkan penerimaan pajak, pemerintah tingkatkan kepatuhan wajib pajak. Dari *World Wide Web* : (http://www.kemenkeu.go.id/).

Bambang, Supomo. 2002. *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen edisi 1*. Jogjakarta :BPFE.

Barker, C. Pistrang., & Elliot, R. (2002). *Research Methods in Clinical Psychology* (2nd ed.). Chichester: John Wiley & Sons.

Chris Barker, Nancy Pistrang & Robert Elliot (2002). ***Research Methods in Clinical Psychology***. (2nd ed.). John Wiley & Sons, LTD Chichester England.

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan.* Bandung: Refika Aditama.

Dilla Novita Sari, Yeasy Darmayanti, Popi Fauziati.2014 *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memberitahukan Surat Pemberitahuan (Survei di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang).* Jurnal Bung Hatta. Vol 4 No. 1.

Dirjen Pajak kesal susahnya tambah pasukan, 2013. Dari *World Wide Web :* (http://www.finance.detik.com/).

Eddy Suryanto HP.2013 *Account Representative jembatan penghubung bagi kepatuhan wajib pajak.* Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Vol 13 No 2 Oktober 2013.

Erly Suandy. 2011. *Hukum Pajak Edisi 5.* Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Febri Alfiansyah.2012. *Pengaruh Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan WajibPajak Orang Pribadi.* Jurnal Portal garuda.

Fuad Rahmany. *70 Persen orang mampu di Indonesia masih ngemplang bayar. Pajak.* 2014. Dari *World Wide Web:* (http://finance.detik.com).

Fuad Rahmany. 2014. *Kepatuhan Wajib Pajak Masih Minim*. Dari *World Wide web:* (http://www.republika.co.id).

Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan isu-isu Komtemporer.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor.161/KMK.I/2015, *dalam modul diklat Sistem Administrasi Perpajakan Modern.*

Imam, Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : BP Undip.

Imam, Ghozali. (2008). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif.* Yogyakarta:Graha Ilmu.

Liberti Pandiangan. 2014. *Administrasi perpajakan.* Erlangga

Mardiasmo. 2010. *Perpajakan Edisi Revisi.* Yogyakarta: CV Andi Offset.

Moh.Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

M. Zain, 2008. *Manajemen Perpajakan.* Jakarta: Salemba Empat.

Noor. Juliansyah, 2012. *Metode Penelitian.* Jakarta: Prenada Media Group.

Rahmawati Irawan & Arja Sadjiarto.2013 *Pengaruh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Tarakan.* Jurnal *Tax & Accounting.* Vol.3 No 2.

Sardana. 2014. Kenali *HAK DAN KEWAJIBAN Perpajakan Anda*. Bandung : Alfabeta.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Resmi. 2011. *Perpajakan. Teori dan kasus.* Jakarta: Salemba Empat.

Sri Suyati.2013 *Persepsi wajib pajak dan pelaksanaan sistem sef assessment dengan tingkat kepatuhan wajib pajak perseorangan pada kantor pelayanan pajak semarang barat.* Jurnal Media Ekonomi dan Manajemen. Vol 28 No. 2 Juli 2013

Subadriyah.2013. *Persepsi Masyarakat tentang kualitas peran Account Representative Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.* Jurnal Dinamika & Bisnis. Vol 10 No 1.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono.2010. *Statistika untuk Penelitian edisi 16*.Bandung:Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&*D. Bandung: Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *STATISTIKA*: *Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern.* Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Sujoko, Efferin dkk. 2008.*Metode Penelitian untuk Akuntansi.* Jawa Timur: Bayumedia Publishing.

Supramono, Theresia Woro Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia. Mekanisme dan Perhitungan.* Yogyakarta: Andi.

Supranto. 2005. *Ekonometri*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Uce indahyanti. 2013. *Penulisan karya ilmiah, panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir.* Jakarta : Salemba Empat

Umar Husein. 2011. *Metode penelitian untuk skripsi dan thesis bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka.

Umi, Narimawati.2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. *Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Bandung : Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori Dan Aplikasi.*

Umi Narimawati, 2010. *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis. Jakarta: Penerbit Genesis.

Waluyo. 2009. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat.

Yulianto. 2009. *Pengaruh Implementasi Kebijakan Self Assessment pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Propinsi Lampung.* Jurnal Ilmu Administrasi Negara. vol 9 Nomor 1. 1-11.

Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano, Disertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian).* Jakarta: Indeks.

Widi Widodo. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak.* Bandung: Alfabeta