DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 *Self Assessment System* 10

2.1.1.1 Pengertian *Self Assessment System* 10

2.1.1.2 Ciri *Self Assessment System* 11

2.1.1.3 Pelaksanaan *Self Assessment System* 12

2.1.1.4 Indikator *Self Assessment System* 14

2.1.2 *Account Representative* 14

2.1.2.1 Pengertian *Account Representative* 14

2.1.2.2 Indikator *Account Representative* 15
2.1.2.3 Syarat Profesionalisme *Account Representative* 15
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak 16
2.1.3.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh 18
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.2 Kerangka Pemikiran 19
2.2.1 Pengaruh *Self Assessmennt System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 19
2.2.2 Pengaruh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 20
2.3 Hipotesis 21
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Metode Penelitian 23
3.2 Operasionalisasi Variabel 25
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 30
3.3.1 Sumber Data 30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 31
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 32
3.4.1 Populasi 32
3.4.2 Penarikan Sampel 33
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 34
3.4.3.1 Tempat Penelitian 34
3.4.3.2 Waktu Penelitian 35
3.5 Metode Pengujian Data 35
3.5.1 Uji Validitas 35
3.5.2 Uji Reliabilitas 37
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 38
3.6.1 Metode Analisis Data 38
3.6.2 Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Hasil Penelitian 58
4.1.1 Rincian Pengembalian Kuisioner 58
4.1.2 Profil Responden 59
4.1.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian 61
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas 62
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 63
4.1.4 Analisis Deskriptif 64
4.1.4.1 Analisis Mengenai *Self Assessment System* di KPP Pratama Bandung Tegallega 64
4.1.4.2 Analisis Mengenai *Account Representative* di KPP Pratama Bandung Tegallega 69
4.1.4.3 Analisis Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega 75
4.1.5 Analisis Verifikatif 79
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran 82
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural 88
4.1.5.3 Uji Kecocokan Model 90
4.1.5.4 Uji Hipotesis 91
4.1.5.5 Besar Pengaruh 94
4.2 Pembahasan 94
4.2.1 Analisis Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap kepatuhan wajib pajak 94
4.2.2 Analisis Pengaruh *Account Representative* Terhadap kepatuhan wajib pajak 97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 101
5.1 Kesimpulan 101
5.2 Saran 102
5.2.1 Saran Operasional 102
5.2.2 Saran Akademis 103

DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN-LAMPIRAN 108