DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN LEMBAR PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah.....6

1.3 Rumusan Masalah.....6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.4.1 Maksud Penelitian.....6

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 7

1.5.2 Kegunaan Akademis 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 9

2.1.1.1 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 12

2.1.2 Pemahaman Wajib Pajak 13

2.1.1.1 Indikator Pemahaman Wajib Pajak 14

2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak 14

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan 14

2.1.3.2 Pengertian Wajib Pajak 15

2.1.3.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 15

2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 18

2.2. Kerangka Pikiran 19

2.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.2.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 22

2.3. Hipotesis 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 24

3.2 Operasionalisasi Variabel 26

3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 30

3.3.1 Sumber Data 30

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 31

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian.....32

3.4.1 Populasi 33

3.4.2 Penarikan Sampel 33

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... 34

3.5 Metode Pengumpulan Data.....36

3.5.1 Uji Validitas 36

3.5.2 Uji Realibilitas..... 39

3.5.3 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 40

3.6 Metode Pengujian Data.....54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 56

4.1.1 Profil Responden.....56

4.1.2 Uji Kelayakan Alat Ukur (Kuesioner) 59

4.1.2.1 Uji Validitas 59

4.1.2.2 Uji Reliabilitas 60

4.1.3 Analisis Deskriptif 61

4.1.3.1 Gambaran Mengenai Sistem Administrasi Perpajakan di KPP Pratama Soreang 62

4.1.3.2 Gambaran Mengenai Pemahaman Wajib Pajak di KPP Pratama Soreang.....66

4.1.3.3 Gambaran Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak

di KPP Pratama Soreang.....70
4.1.4 Analisis Verifikatif.....74
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*).....79
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*).....85
4.1.4.3 Pengujian Hipotesisi 87
4.1.4.1 Besar Pengaruh 90
4.2 Pembahasan 91
4.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang 91
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 98
5.2 Saran 99
5.2.1 Saran Operasional 99
5.2.2 Saran Akademis 100
DAFTAR PUSTAKA.....101
LAMPIRAN.....105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 128