DAFTAR PUSTAKA

Abdul, Rahman. (2009). Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi, Vol.6 No.1 Maret 2009, 31 – 38.*

Amalia. D. Lestari. (2010). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpaakan pada Seksi Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.

Anandita, Budi. S. (2012). *Kualitas Menggerek kepatuhan Wajib Pajak.* Diakses pada 7 November 2012 dari *World Wide Web* : http://www.pajak.go.id

Andi, Supangat. (2007). *Statistik: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana.

Barker, C. Pistrang., & Elliot, R. (2002). *Research Methods in Clinical Psychology* (2nd ed.). Chichester: John Wiley & Sons.

Budiono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Chaizil, Nasucha. (2004). *Reformasi Administrasi PublikTeori dan Praktik*. Jakarta: PT. Grasindo

Chris Barker, Nancy Pistrang & Robert Elliot (2002). *Research Methods in Clinical Psychology*. (2nd ed.). John Wiley & Sons, LTD Chichester England

Darussalam. (2012). *Pemerintah diminta Tingkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses pada 7 November 2012 dari *World Wide Web* : http://www.tempo.com.

Erly, Suandy. (2001). *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Fandy, Tjiptono. (2009). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Mulia Publishing.

Firman, Wahyudi. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuha Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Blitar. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Malang.*

Fitri, Damayati. (2011). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Pemeriksaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntabilitas UIN SARIF Hidayatulllah*.

Horas, Nairbohu. (2011). *Sistem Administrasi Perpajakan Modern DJP Harus Direvaluasi Ulang*. Diakses pada tanggal 2 Desember 2012 dari *World Wide Web* : http://www.folnews.com.

Imam, Ghozali. (2008). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

John, Hutagaol,. Wing, Winaryo., Arya Pradipta . (2007). *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses pada tanggal 6 November 2012 dari *World Wide Web* : http://www.pajak.go.id.

Joseph F. Hair, Jr., William C. Black, Barry J.Babin, Rolph E. Anderson, Ronald L.Tatham, 2006 ***.Multivariate Data Analysis.*** **(**sixth edition), Pearson Prentice Hall Education International.

Lena, Elitan., & Lina, Anatan. (2007). *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangan*. Bandung: Linggajaya.

Liberty, Pandiangan. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Alex Media Computindo.

Marcus Taufan Sofyan. 2005. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Tanggerang: STAN.

Mohamad, Rajif. (2011). Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UKM di Cirebon.

Mohammad, Zain. (2007). *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Ni Luh Supadmi. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, Vol 4, No 2, Juli 2009

Nur, Indriantoro. (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Nurmalia, Hasanah., Indra, Pahala., & Susi, Indriani. (2012). Efektivitas Pelaksaaan *Self Assesment System* dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kualitas Pelayana Pajak. *CBAM-FE UNISSULA, Vol.1 No.1 Desember 2012, 773 – 785.*

Siti, Kurnia. R. (2010). *Perpajakan*: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Soemarso, S.R. (2007). *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat.

Sri, Mulyani. (2008). *KPK Terusik oleh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak*. Diakses pada tanggal 2 Desember 2012 dari *World Wide Web* : http://finance.detik.com.

Sri Rahayu., & Ita, Salsalina. L. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung*. *Jurnal Akuntansi.* Vol. 1, No. 2: 119-138.

Sri, Rizki, U., Andi., & Ayu, Noorida, S. (2012). Pengaruh Faktor-faktor Eksternal terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor

Pelayanan Pajak Pratama Serang. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suratno, Purnama. (2004). *Analisa Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*. Jurnal FE Universitas Islam Yogyakarta.

Umi, Narimawati., Sri, Dewi. A., & Linna, Ismawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah.* Bekasi: Genesis.

Timbul, Hamonangan., & Imam, Mukhlis. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.

Tony, Marsyahrul. (2006). *Pengantar Perpajakan*. PT.Grasindo: Jakarta.

Yulia, Patmawati. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Orang Pribadi.

Wahyu, Karya, T. (2010). *Rendahnya Kualitas Pelayanan Ancam Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses pada tanggal 2 Desember 2012 dari *World Wide Web* : http://www.kompas.com

Waluyo. (2007). *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat: Jakarta.

Widi, Widodo., & Dedy Djefris. (2008). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Bandung: Alfabeta.