DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
MOTTO iv
ABSTRAK v
***ABSTRACT* ..... vi**
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.5.1 Kegunaan Praktis 8
1.5.2 Kegunaan Akademis 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Pengetahuan Pajak 11
2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Pengetahuan Wajib Pajak 13
2.1.1.3 Ukuran Pengetahuan Pajak 14
2.1.1.4 Indikator Pengetahuan Pajak 15
2.1.2 *Self Assessment System* 21
2.1.2.1 Pengertian *Self Assessment System* 21

2.1.2.2 Indikator *Self Assessment System* 23
2.1.2.3 Komponen *Self Assessment System* 23
2.1.2.4 Ciri-Ciri *Self Assessment System* 24
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.1.3.2 Macam-Macam Kepatuhan 26
2.1.3.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 26
2.1.3.4 Kriteria Wajib Pajak Patuh 27
2.1.3.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 28
2.2 Kerangka Pemikiran 30
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 30
2.2.2 Pengaruh *Self Assessmennt System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 31
2.3 Hipotesis 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Metodologi Penelitian 34
3.2 Operasional Variabel 37
3.3 Sumber dan Tekhnik Pengumpulan Data 42
3.3.1 Sumber Data 42
3.3.2 Tekhnik Pengumpulan Data 43
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 45
3.4.1 Populasi 45
3.4.2 Penarikan Sampel 46
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 47
3.5 Metode Pengujian Data 48
3.5.1 Uji Validitas 49
3.5.2 Uji Reliabilitas 51
3.6 Metode Pengujian Data 54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 72

4.1 Hasil Penelitian 72
4.1.1 Rincian Pengembalian Kuisioner 73
4.1.2 Profil Responden 74
4.1.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian 77
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas 77
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 78
4.1.4 Analisis Deskriptif 79
4.1.4.1 Gambaran Mengenai Pengetahuan Pajak Wajib Pajak di KPP Pratama Garut 81
4.1.4.2 Gambaran Mengenai *Self Assessment System* di KPP Pratama Garut 85
4.1.4.3 Gambaran Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Garut 89
4.1.5 Analisis Verifikatif 93
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran 95
4.1.5.2 Pengujian Mode Struktural 102
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 106
4.2 Pembahasan 110
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Garut 110
4.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Garut 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 118
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 119
5.2.1 Saran Operasional 119
5.2.2 Saran Akademis 120
DAFTAR PUSTAKA 121
LAMPIRAN – LAMPIRAN 125