DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRACT* .....*i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah.....12

1.3 Rumusan Masalah 12

1.4 Tujuan Penelitian 13

1.5 Kegunaan Penelitian 13

1.5.1 Kegunaan Praktis 13

1.5.2 Kegunaan Akademis 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 16

2.1 Kajian Pustaka 16

2.1.1 Kapasitas Sumber Daya Manusia 16

2.1.1.1 Pengertian Kapasitas 16

2.1.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia 17

2.1.1.3 Pengukuran Kapasitas Sumber Daya Manusia.....18

2.1.2 Kualitas Pelaporan Keuangan.....19

2.1.2.1 Pengertian Kualitas 19

2.1.2.2 Pengertian Kualitas Pelaporan Keuangan 19

2.1.2.3 Kewajiban Pembukuan dan Pencatatan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan.....20

2.1.2.3 Pengukuran Pembukuan dan Pencatatan 23

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak.....25

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 25

2.1.3.2 Pengukuran Pemeriksaan Pajak 26

2.2 Kerangka Pemikiran 28

2.2.1 Keterkaitan Kapasitas Sumber Daya Manusia Dengan Kualitas Pelaporan Keuangan 28

2.2.2 Keterkaitan Kualitas Pelaporan keuangan Dengan Kualitas Pemeriksaan Pajak 29

2.3 Hipotesis 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 32

3.1 Metode Penelitian 32

3.2 Operasionaisasi Variabel 35

3.3 Sumber Data dan Pengumpulan Data 43

3.4 Populasi dan Penarikan Sampel 46

3.4.1 Populasi 47

3.4.2 Penarikan Sampel 47

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 49

3.5 Metode Pengujian Data 50

3.5.1 Uji Validitas (*Test of Validity)* 49

3.5.2 Uji Reabilitas *(Test of Reability)* 52

3.6 Metode Analisis Data 53

3.6.1 Analisis Deskriptif 53

3.6.2 Analisis Verifikatif 55

3.6.3 SEM *Partial Least Square* (PLS) 55

3.6.4 Pengujian Hipotesis 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75

4.1 Hasil Penelitian 75

4.1.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 79

4.1.1.1 Uji Validitas.....79

4.1.1.2 Uji Reabilitas 81

4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif 82

4.1.2.1 Analisis Deskriptif Kapasitas Sumber Daya Manusia diKPP Pratama Bandung Karees 84

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Kualitas Pelaporan Keuangan diKPP Pratama Bandung Karees.....89
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Kualitas Pemeriksaan Pajak diKPP Pratama Bandung Karees.....94
4.1.3 Hasil Analisis Verifikatif 100
4.1.3.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model)* 103
4.1.3.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model)* 113
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis 116
4.2 Hasil Pembahasan 119
4.2.1 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan 119
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelaporan Keuangan Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 128
5.1 Kesimpulan 128
5.2 Saran 129
5.2.1 Saran Praktis 129
5.2.1 Saran Akademins 130
DAFTAR PUSTAKA 132