ABSTRAK

Kapasitas sumber daya manusia merupakan hal terpenting didalam suatu unit organisasi atau suatu perusahaan yang menjalankan usaha. Ternyata masih banyak wajib pajak yang tidak menyelenggarakan pembukuan dan pencatatan secara benar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kapasitas sumber daya manusia terhadap kualitas pelaporan keuangan dan mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pelaporan keuangan terhadap kualitas pemeriksaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dengan populasi sebanyak 116.798 wajib pajak dan sampel sebanyak 100 responden. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan uji validitas dan uji reabilitas menggunakan *software SPSS 18.0 for windows.* Untuk metode verifikatif menggunakan SEM PLS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa masalah pada kualitas pelaporan keuangan terjadi karena kapasitas sumber daya manusia kurang optimal dan masalah pada kualitas pemeriksaan pajak terjadi karena kualitas pelaporan keuangan yang belum optimal.

Kata kunci : Kapasitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelaporan Keuangan dan Kualitas pemeriksaan Pajak.