DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN
MOTTO
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4.1 Maksud Penelitian 7
1.4.2 Tujuan Penelitian 7
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.5.1 Kegunaan Akademis 8
1.5.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Penagihan Pajak 10
2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak 10
2.1.1.2 Dasar Penagihan Pajak 11
2.1.1.3 Indikator Penagihan Pajak 12

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 13
2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 13
2.1.2.2 Ruang Lingkup Pemeriksaan 13
2.1.2.3 Prosedur Pemeriksaan Pajak 14
2.1.2.4 Indikator Pemeriksaan Pajak 14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh 17
2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.2 Kerangka Pemikiran 19
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 19
2.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 20
2.3 Hipotesis 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 24
3.1.1 Desain Penelitian 25
3.2 Operasional Variabel 30
3.3 Sumber Data 34
3.4 Alat Ukur Penelitian 34
3.4.1 Uji Validitas 34
3.4.2 Uji Reliabilitas 36
3.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 37
3.5 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian 38
3.5.1 Populasi 38
3.5.2 Penarikan Sampel 39
3.5.3 Tempat dan Waktu Penelitian 41
3.5.3.1 Tempat Penelitian 41
3.5.3.2 Waktu Penelitian 41
3.6 Metode pengumpulan Data 42
3.7 Metode Pengujian Data 43

3.7.1 Metode Analisis 43
3.7.2 Pengujian Hipotesis 59

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 64
4.1.1 Profil Responden 68
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur 70
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 70
4.1.2.2 Hasil Uji Realibilas 73
4.1.3 Analisis Deskriptif 73
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Penagihan Pajak (X_1) 74
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Pemeriksaan Pajak (X_2) 79
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 87
4.1.4 Analisis Verifikatif 94
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 96
4.1.4.1.1 *Convergent Validity* 96
4.1.4.1.2 *Discriminant Validity* 99
4.1.4.1.3 Uji Realibilitas 101
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 102
4.1.4.2.1 Nilai Koefisien Korelasi dan R-Square 102
4.1.4.3 Uji Kecocokan Model (*Goodness of Fit* (*GoF)*) 103
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 104
4.1.4.4.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 104
4.1.4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 105
4.1.4.4.3 Besar Pengaruh 106
4.2 Pembahasan 107
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 107
4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan WP 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114

5.1 Kesimpulan 114

5.2 Saran.....115

5.2.1 Saran Operasional.....115

5.2.2 Saran Akademis.....116

DAFTAR PUSTAKA 117

LAMPIRAN-LAMPIRAN 122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 147